

本报旗下两大产品助阵 永康五金企业打开法律服务“智慧模式”

本报记者 王小兰 文 程绍亮 图

本报讯 12月10日晚上，“优化营商环境·打造平安市场”中国科技五金城智慧法律服务专场活动在永康国际会展中心拉开帷幕。活动中，永康市五金城智慧法律服务站揭牌成立，这是金华市首个智慧法律服务工作站，也是全省首个面向专业市场的智慧法律服务工作站。

本次活动由永康市委政法委、永康市司法局、浙江法制报社联合主办，浙江中国科技五金城集团有限公司和浙江法智科技有限公司承办。

五金产业是永康市的经济支柱，伴随着电子商务的巨大冲击，近年来五金市场面临大浪淘沙，传统的业务模式、经营理念不得不转型升级，以适应互联网时代的发展。“在探索线上线下融合发展的过程中，五金企业在电子商务、知识产权保护、涉外法律纠纷等方面遇到了不少法律问题。法律风险意识薄弱、法律风险防控能力不足，已经成为制约许多企业发展的瓶颈。”浙江中国科技五金城集团有限公司董事长夏霆说。

为了护航民营企业发展，营造良好的法治营商环境，在永康市委政法委的大力

支持下，永康市司法局联合五金城集团打造了浙江省首个企业法律服务人工智能工作站，利用“法律+科技”延伸公共法律服务触角，帮助五金商户实现公共法律服务“最多跑一次”。

据悉，该工作站引入了浙江法制报旗下的公共法律服务人工智能自助机。该自助机不仅可以实现智能法律咨询、自动计算赔偿金额，还能依托12348法网，实现各类公共法律服务业务的办理，比如申请法律援助和人民调解，预约办理公证和司法鉴定业务等等。

“一方面，我们通过科技力量带动公共法律服务质量的提升；另一方面，我们也遵循以人为本的法律服务理念，在智慧法律服务站派驻专业律师开展不定期上门服务，使智慧法律服务与传统法律服务形式有效结合，相得益彰。”永康市司法局副局长胡培新表示，在五金城智慧法律服务站启动的同时，永康市民营企业法治体检专项活动也将同步启动，全市法律工作者将走进民营企业，发现问题、分析问题、解决问题，运用法律手段助推民营企业健康发展。

在本次活动中，浙江法制报旗下的“律企联”微信小程序也公益入驻五金城



官方微信，为广大商户提供免费法律咨询服务。律企联是专为广大中小企业打造的互联网公益法律服务平台，被浙江省司法厅评为2017年度普法好项目。用户可以在律企联小程序中享受电话咨询、合同模板下载、律师能力查询、法律讲堂等免费服务，也可以在法务市场模块中办理委托业务。这些实用的功能受到五金企业代表的点赞，大家纷纷拿出手机扫码关注。

本次活动还邀请了浙江星韵律师事务所主任吴清旺开展了关于防范企业经营风险的专题讲座，另有多位专业律师在现场开展一对一的法律咨询服务。

“通过这次活动，我们不仅有了‘口袋律师’，还获得了智能、便捷的法律服务，今后我们处理经营中的法律问题将更有底气。”永康五金城商户代表张先生表示。

嘉兴推出公交“平安守护员”专座

通讯员 吴晓宇 刘继欣 杨艳

本报讯 近日，嘉兴启动公交“平安守护员”专座设置活动，号召有正义感和责任感的热心市民担任“平安守护员”，为司机一路保驾护航，守卫全车人的生命安全。本月上旬，嘉兴全域2891辆公交车上都完成了“平安守护员”专座设置。

“平安守护员”专座设置在公交车上客门附近，是离司机最近的一个座位，上面张贴有“平安守护员”字样，上方对应的车窗上贴了一张海报，写着“人人争做平安守护员 平安守护员同志：应具有正义感和责任感，若遇个别乘客干扰司机安全驾驶，请不要做‘旁观者’，要挺身而出，敢于‘管闲事’，及时劝导和制止闹事人员。谢谢您的配合！”而在司机后方的挡板或前挡风玻璃上方的正中位置，也贴有一张“警方提醒”：“如对公交服务有更好的改进意见，请不要与司机发生争执，您可以拨打热线电话12345，谢谢您的配合！”

谁能当“平安守护员”？“没有年龄限制，只要有正义感的热心市民都可以担任。作为‘平安守护员’，一旦发现乘客与司机发生争执，要敢于发声，及时予以劝导和制止；如果觉得一个人能力有限，可发动其他乘客一起做好劝导和制止工作，确保行车安全。”嘉兴市公安局交警支队副政委杨时燕说，“平安守护员”将成为乘客与司机之间矛盾纠纷的缓冲屏障，为司机处理险情留出时间。

另外，嘉兴相关部门也对公交车司机提出了要求，要做好本职工作，文明规范行车，遇到争执按照“靠边停车、疏散乘客、打110”三步有条不紊进行，确保自身及每一位乘客的安全。

135本笔记本，话尽40年“调解演变史”

(上接1版)

一张笑脸一张嘴 就能让人握手言和

杨光照出生在枫桥镇。1986年，当了18年兵的他转业回到老家，成为枫桥派出所的普通民警。一辆自行车和一本笔记本，是他扎根枫桥的“秘密武器”。

老杨做了很长一段时间的社区民警，当时要求每个月要走访25户家庭，于是他就骑着车到各个小区去，了解社情民意，“那时的矛盾纠纷相对来说比较少，大多是水利、邻里等纠纷，以及一些小偷小摸的治安案件”。

很快，杨光照就成了大家心中的“老娘舅”，不少人喜欢跟他说说家长里短，发生矛盾也乐意接受他的调解。

而调解的各个环节，都被老杨记在“调解日记”笔记本上。他每天都记“调解日记”，日期、天气等全都记录详细，方便查询。

翻开最初的那些笔记本，纸张泛黄，这些上世纪80年代至90年代的纠纷调解并不复杂，一两页便能记清楚，“那时候我们做调解，带一张笑脸一张嘴，就能说得双方握手言和”。

他翻出一本1993年的笔记本，里面记录了当年9月6日发生的一起邻里纠纷打架案，通过“长辈式”“情感式”的调解方法，没多久双方就和解了。笔记本还记下了当年的“调介(解)协议”，详细罗列6条具体内容，包含当事人主次责任、双方应承担的医药费以及支付时间等。

“情、理、法” 向“法、理、情”转变

继续翻阅杨光照的笔记本，矛盾纠纷的类型随着时光发生了变化。“过去，百姓常因操场晒谷、农田排灌等问题发生争执。到了2000年左右，调解的问题变成了借贷、劳资、经济等纠纷为主。”老杨说，

随着经济的发展，枫桥冒出了许多企业，大量外来务工人员纷纷涌人，矛盾纠纷显现出多样化的趋势，调解的技巧也发生变化。

杨光照对发生在2002年7月下旬的一件事记忆犹新——因为承包田的边界之争，村民陈三(化名)全家和邻居激烈争吵，双方甚至抄起了锄头菜刀。杨光照等人赶到后，阻止了双方的过激行为。“坐得住、忍得住、听得进”，他用4个小时听完双方的陈述，开始为他们辨是非。其间，怒火难平的人们曾拍桌子指责他们偏袒，但杨光照不气不恼，仍然笑脸相对，继续心平气和地谈法律、说道理，讲人情。又经过几个小时的沟通，双方终于意识到了各自存在的问题，也为自己差点触犯法律感到后怕。最终，困扰数年的承包田边界之争顺利解决。

“以前的调解方式较为单纯传统，主要是情感式、长辈式；现在既要用传统方法，更要用现代的‘以法调解’。”杨光照说，法治建设的推进、群众维权意识的提升，调解工作已经从“情、理、法”向“法、理、情”转变。经过几年的实践，他们归纳出民间纠纷调解“七法”：情感感受法、依法疏导法、把握重点法、换位思考法、联动调解法、案例举例法、借助力法，并在工作中收到一定成效。

调解更讲法律依据

2008年4月，杨光照和枫桥镇3名退休老干部成立“老杨调解工作室”；2010年8月，在刚刚退休的杨光照牵头下，“老杨调解工作室”更名为“老杨调解中心”。8年来，调解中心共受理案件1800余起，调



解成功1700余起，成功率98%以上。

老杨的工作也愈发忙了，采访当天他一上午就接到两个“案子”的调解请求，其中一起是交通意外纠纷。

两个月前的一个晚上，赵先生因将瓷砖反光看成马路标志线，骑着电动车撞上了马路中间的建筑垃圾，而这堆垃圾来自旁边的一个施工工地，负责人是陈先生，双方就赔偿金额争执不下。为此，他们找到了老杨。

老杨了解经过后，开始调解：讲道理，赵先生自己有部分责任，但主要是建筑垃圾处置不当，导致发生交通事故，所以陈先生应该负主要责任；讲法律，如果赵先生做了伤残鉴定，拿到报告书选择打官司的话，陈先生赢面不大；讲利益，双方如果打官司，花费时间长不说，费用也很高，陈先生需要付更多的钱。

几番劝说下，陈先生愿意赔偿2.7万元，赵先生也接受了。在老杨见证下，双方握手言和。随后，老杨照旧将这起调解记在了笔记本上。

如今，老杨依然会在空闲时戴上老花镜学习法律条款，“时代在变，矛盾类型也在变，调解的手段当然也要跟着变。”老杨说，现在大家都知道要讲法了，这就要求调解员必须走在群众前面，更要懂得依法调解。

(上接1版)

持续推动创新 打造高质量“三治融合”

“作为党的诞生地，嘉兴人要把这一光荣感和自豪感转化为责任感和使命感，在基层社会治理上不断探索创新；作为自治、法治、德治‘三治融合’的发源地，我们要不断深化完善这项治理模式，加快推进基层社会治理现代化，不断提升人民群众的幸福感、安全感，获得感。”孙贤龙对记者说。

嘉兴通过“党建+社建、党建+治理、党建+网格”，发挥“党建”统领作用；通过跨界式集智、民主式管理、内消式化解，发挥“自治”基础作用；通过依法治理，发挥“法治”保障作用；通过以规立德、以文养德、以评树德，发挥“德治”先导作用；通过打造“城市大脑”、推进“智慧天眼”、布局“前端感知”，发挥科技支撑作用。一系列科学的规划与举措，有效解决了一大批长期困扰基层社会治理的难点问题。

“‘三治融合’是新时代‘枫桥经验’的嘉兴答卷，是嘉兴人民共同实践的成果，凝聚了百姓对我们干部的信任、对未来的期许和信心。”在采访的最后，孙贤龙动情地说，嘉兴将在红船精神的引领下，与时代同步、与未来同行，不负历史嘱托，“一年一个样、三年大变样”，努力打造国际化品质江南水乡名城，奋力续写“枫桥经验”新的时代篇章。