

发挥警调衔接优势 筑牢黄湖平安根基



本报记者 孟小翔 通讯员 上官亚鹏

杭州市余杭区黄湖镇位于余杭西部,山区群众较多,居住分散,且警力有限。自2015年以来,该镇深入推进警调衔接工作机制,快速、高效化解基层矛盾纠纷。近三年,黄湖镇未发生因矛盾纠纷激化引发的案件和群体性事件。

调解员大年三十赴派出所解纠纷

“老孙,派出所里有两家人一直在吵,估计得你来调解才行呀。”听到派出所来电里急切的声音,老孙对家人扔下一句“你们先吃,不用等我”,就急匆匆出了家门。

而事发的这个夜晚,正是除夕夜。老孙好不容易盼到平日在外地工作的子女们回家吃年夜饭。当他接到这个电话后,立即赶到派出所调解纠纷。经过一夜的苦口婆心和不懈努力,两家人终于握手言和,矛盾也得以成功化解。而此时,已经是大年初一的早上,老孙这才拖着疲惫的身体回家。

这位黄湖当地百姓都很熟悉的“老娘舅”,就是警调衔接调解员——孙水元。

孙水元调解的足迹,踏遍了黄湖、坞鸟、百丈三个镇。如今的他,虽然已过花甲之年,但依然热心勤恳地奋斗在人民调解的岗位上。24年来,他翻越山岭,走进千家万户,先后调解矛盾纠纷1000余起、山林土地争议160多次、人身损害500余起,其公正、公平的调解态度,赢得了百姓的好评。

孙水元的调解从不按部就班,而是

善于从细节着眼,重证据、重调查、巧分析。“说起来琐碎,听起来心烦,做起来麻烦。”孙水元说,干基层工作难,干调解工作更难,但凡事都得有人去做。“我做调解工作大半辈子了,感触最深的是,只要耐心调解,尽可能多地解决好纠纷,社会就能更和谐。”

黄湖镇有关负责人介绍,警调衔接是公安机关接处警与人民调解协调联动、相互接续、信息互通、共同化解矛盾纠纷的工作机制,它整合公安、司法行政、人民调解组织等多方力量,将公安机关接警受理的非警务类矛盾纠纷、适用治安调解或刑事和解的案件,通过调解解决。这一机制充分发挥司法行政和公安机关的职能优势,有力推动基层治理现代化水平的提高。

深挖警调衔接价值

黄湖镇有关负责人告诉记者,几年实践下来,警调衔接发挥出的作用越发明显。

一来,减少矛盾纠纷的增加。当前,黄湖正处于新型城镇建设时期,房屋拆迁和基础建设同步进行,辖区内因拆迁、整改、基建等原因,呈现出纠纷多、举报多、处置难等特点。警调衔接



机制坚持预警在先、化解在早、处置在小的原则,及时、依法调处各类矛盾纠纷,不仅可以大量减少矛盾纠纷的存量,而且可以铲除滋生矛盾纠纷的土壤,最大限度降低矛盾纠纷增量,从而有效压减矛盾纠纷的增加。

二来,弥补警务资源的不足。黄湖镇山区群众较多,居住分散,警力有限。警调衔接分流处置派出所日常受理的量面广的民间纠纷,有效释放一线警力,提高了警务资源的使用率。

此外,还能增进警民感情。在警调衔接的运用上,黄湖镇充分发挥人民调解快速便捷灵活的优势,及时化解矛盾、平息纠纷,赢得纠纷双方的认同。同时,调解过程的思想教育、情感交流,也有助于增进警民之间的情感。

警调衔接就地、及早化解矛盾纠纷,还可以有效防止矛盾纠纷因拖延而升级扩大,并从明晰责任承担、彰显公理、实现正义,迅速修复社会关系。

经过3年的不断摸索,黄湖的警调衔接机制日趋成熟。据统计,黄湖2016年警调衔接共受理调解各类案件纠纷142起,调解成功率达98.4%;2017年共受理调解167起,调解成功率达99.1%;2018年1—7月,共受理调解76起,调解成功率达99.2%。

黄湖镇党委书记沈标华表示,黄湖镇将以“社会治理创新年”活动为契机,在制度上强化、机制上优化、举措上细化、保障上深化,进一步做深做实警调衔接机制,不断提升“平安黄湖”建设水平,打造名副其实的山区中心镇。

