

不想要、躲不掉、惹人恼

106 骚扰短信“轰炸”的背后藏了什么猫腻？

新华社 颜之宏 吴剑锋

“×××又发大红包啦,搜索领取!”“恭喜您获得5万元贷款额度,点击领取!”记者调查发现,这类包含着诸如营销推广、物流外卖、政务验证等内容的短信大部分由106开头的号码发出,甚至一些短信还能精准地使用收信人的真实姓名;不同短信群发商对于内容的审核强度也不一致。

106 骚扰短信 让广大手机用户不堪其扰

“‘双十一’是各个商家的广告短信,这段时间是支付宝红包码,奇怪的是,你用手机屏蔽这个号码的短信,一段时间后同一家公司又用另一个106号段发来推广信息。”说起106短信,厦门市民庄女士显得有些无奈。

业内专家向记者介绍,106短信平台是指三大通信运营商提供的网关短信平台,手机上收到的106号码开头的短信均由该平台发送。

不想要、躲不掉、惹人恼,成为遭受106号段短信骚扰用户的心声。在社交媒体上,有关106号段骚扰短信的吐槽不胜枚举。

记者在查阅自己的福州移动手机号时发现,最近10天仅被手机安全软件拦截的106开头的无效短信就有30余条,加上未被拦截的短信,日均收到此类短信在5条左右。有些营销推广短信内容甚至含有记者姓名等个人信息,而其中一些短信来源并非记者曾经光顾过的网店或企业。

在新浪微博上,以“106短信”为关键

词进行检索后可以看到,不少商家正利用微博招徕106短信平台的“生意”,这些商家大多以“到达率高、转化率高、三网不屏蔽”等为广告语进行宣传。

记者在淘宝、QQ等渠道搜索发现,推销106短信平台渠道的商家也不在少数,针对不同的短信条数和短信内容,商家的报价不尽相同。数量越多,单价越低,5000条短信的单价在7分钱左右,当数量到达10万条,价格降到每条5分钱,而部分涉及“A货”“博彩”“股票”等内容的短信价格则相对较高,每条售价在8分至3角。

还有一些卖家表示,只要发送数量达到10万条以上,即使是博彩、网贷等灰色地带甚至违法违规推广信息,经过对内容的修改“伪装”后,也一样可以由106短信平台发出。

高额利润 让106短信平台变了味

记者在调查采访中发现,高额的利润回报、便捷的运作手段让一些经营106短信平台的商家铤而走险。

——有多种代理模式,利润回报诱人。记者以加盟代理为由,从一名专门从

事106短信平台营销的代理处得知,其大客户主要来自网贷和荐股企业,一些博彩业者也在使用。他向记者推荐了三种代理模式,并表示每谈成一笔业务,可获得10%的提成,一些敏感行业提成更高。“成交一个大客户够吃半年。”这名代理说,“一个客户充值10万元,你就能净赚1万元。”

——获客门槛低,运作便捷。记者发现,一些短信平台以“提供接收方手机号”作为交易门槛。记者在百度中输入“手机号码生成器”,轻易就可以下载到用于生成不同地区手机号的软件,按照自己选定的号段即可成批生成相应的手机号码。一位电商从业者告诉记者,除下载号码生成器外,在一些贩卖个人信息的QQ群中也可以用批量购买的方式获取完整的客户信息。一些拥有会员管理系统的网店或企业则可以直接导入会员手机号,向其精准推送营销广告信息。

齐抓共管 将反垃圾短信进行到底

在堵截106短信平台垃圾短信问题上,中国移动福建分公司称,2018年该公



司拒绝引入106短信平台客户560余户,行业拦截短信量1280余万条;中国联通福建分公司未列明拦截短信数量,但对平台客户的违约行为作出一般、严重、重大三类分级;中国电信福建分公司表示,将提升技术手段,加强垃圾短信管控,为用户手机净屏工作承担应有的责任。

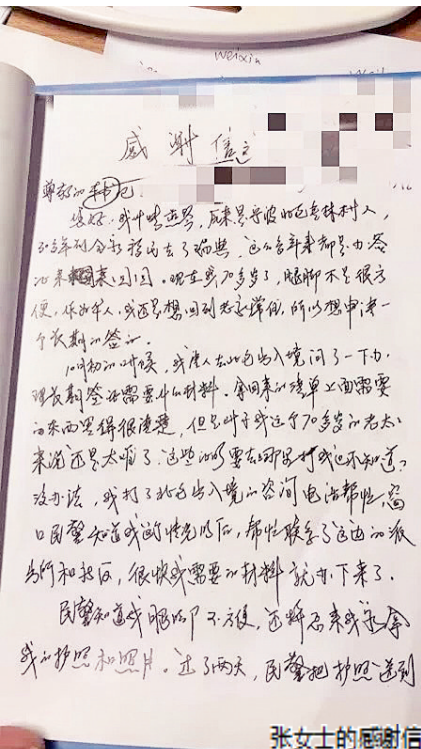
手机安全专家杨启波建议,有关部门的监管应该聚焦在合作渠道上,比如建立规范的短信群发监督过滤系统,对有问题

的群发行为、服务提供商和运营商进行直接管理。

杨启波同时指出,一般手机用户可以在手机中安装专业软件来识别拦截各种骚扰诈骗短信,部分品牌手机也自带相应的防骚扰功能,避免群发短信骚扰。

上海金融与法律研究院执行院长傅蔚冈认为,尽管当下用户习惯已从短信转向微信等即时聊天工具,但仍有不少中老年用户保留阅读短信的习惯,有关部门需要加强对此类用户的保护。傅蔚冈建议各通信运营商在提供通信服务的基础之上,更加注重承担企业社会责任,积极投身社会治理。

接连两封感谢信夸的都是宁波警方的“最多跑一次” 办事群众处处感受到他们滚烫的“为民情怀”



(上接1版)

4月,宁海县公安局对葛女士进行了基础材料的收集、核实和情况排摸,并将情况汇报至宁波市公安局和省公安厅。经过一个多月的情况核实和审批,葛女士终于如愿领到了户口本!圆梦后,葛女士做的第一件事就是向宁海警方送上了一面写有“为民解忧 优质服务”的锦旗。

就这样,宁波公安机关解决了一个又一个像葛女士这样的“难题”。然而,他们



也发现,在“最多跑一次”改革中,警方能通过警力“跑腿”帮助解决个体难题,却无法解决百姓普通的便利需求。

如何变“人力跑”为“数据跑”呢?

“阿拉警察”诞生

作为“互联网+”公安改革的先行区,宁波在“最多跑一次”改革中,勇于创新,推出了贴合百姓高频需求的政务服务平台——“阿拉警察”APP,并于2017年9月29日正式上线。

上线后的那个国庆节,“阿拉警察”就发挥了作用。河南人陈国红当时在北仑新碶街道高塘社区妙林村租住了一套出租房,社区民警李群波巡查时向他推荐了“阿拉警察”APP。在李群波的帮助下,陈国红下载了“阿拉警察”,随后输入姓名、身份证号码及手机号码,几分钟里就完成了居住申报。

“太方便了,我以前在别的城市租房,

还要专门跑一趟派出所,这里都不用跑就办好了。”这之后,陈国红成了“阿拉警察”的“推销员”,将它推荐给更多老乡。

“阿拉警察”APP不仅实现了“申报居住登记”网上办,更实现了交通违法缴款、港澳再签注、监管网上预约等51项公安服务事项网上办理,其中11项实现全程网办“零跑腿”。

致力打造“无证件城市”

在解决了“网上办”“不跑腿”后,如何让群众更便捷地“移动办”,成为宁波警方致力解决的问题。

今年3月,宁波市公安局依托大数据、人工智能、移动互联网、云计算、物联网等新技术,在“阿拉警察”APP中,研发推出“证照电子化”应用功能,形成了一套互联网环境下的身份验证新模式,连接线上应用与线下场景,方便群众生活办事,全力打造“无证件城市”。

简单来说,在宁波,只要你下载了“阿拉警察”APP进行实名认证,将自己的身份证、驾驶证、行驶证、居住证等证件电子化留存下来,需要用时在手机上点点即可。自2018年5月17日“阿拉警察”APP2.0版本上线以来,这一强大的功能一“解锁”,就让不少市民尝到了甜头。

6月初,市民朱先生到一家网吧玩游戏,办理上网登记时发现忘带身份证了。按规定,上网登记需出示身份证原件,怎么办?看到网吧张贴的“阿拉警察”宣传页,他拿出手机打开早已下载的APP,向工作人员出示了电子证照卡包里的身份证二维码。工作人员扫描朱先生的二维码后,按流程又请他在上网登记系统进行了人脸识别二次核录后,上网登记就完成了,整个过程不过半分钟。

和朱先生一样,林先生也下载了“阿拉警察”APP,并通过实名认证。10月底,他到北仑办事,准备入住宾馆时发现忘带身份证。同样,他也通过APP扫码顺利入住。

据宁波市公安局“最多跑一次”专班负责人徐益平介绍,目前,“阿拉警察”APP已经实现了身份证、驾驶证、行驶证、居住证、电动自行车防盗登记信息和户口簿这6大证照电子化。截至目前,“阿拉警察”APP下载量180余万,注册用户数155万,“证照电子化”整体使用量达80余万人次,日调用证照二维码4800人次左右。

下一步,宁波市公安局还将进一步拓展“证照电子化”应用的种类和场景,推动公安户籍、出入境、交警、派出所窗口100%应用全覆盖,最大限度提升政府各部门行政服务窗口覆盖率,全力打造“无证件城市”。