

# 苍南县钱库镇实行“数据共享 采办分离” 让群众感受一份“平安温度”

本报记者 朱蓓蓓  
通讯员 王照荣

走进苍南县钱库镇综合信息指挥室，一张“基层社会治理全科网格采办分离模型示意图”，逻辑清晰、色彩分明，特别引人注目。示意图基于“四平台”数据库为处置圆点中心，构筑起网格人员、各站所部门以及镇区考核平台的四级联动体系，打通了基层治理“神经末梢”。

钱库镇总面积62.69平方公里，下辖94个村居，户籍人口13.24万，在册新居民约1.65万人。今年截至11月，与去年同期比较，信访量下降28.21%、信访积案总量全年化解75%以上，刑事立案数同比下降12.38%以上，矛盾纠纷调解受理数同比下降10.02%以上，消防火灾发生数下降16.95%，亡人火灾事故零发生、亡人交通事故零增长。如此靓丽的成绩单，得益于健全的网格数据和科技网络，更得益于该镇围绕“人”为中心实施的采办分离工作法。

“采办分离”模式，指的是在星罗密布的网格上，网格员各司其职，开展基础数据大采集并入库，各部门、各层级用户运用分级账号查阅人、房、场所、事件，并在工作中加以运用形成有效信息。根据信息的特点，分为多种的处置方式，最后将处置结果全部录入平台，实现网格平台数据的充盈。

## 深耕织网，“用网”新理念逐步明晰

平安工作的关键是人，工作的落实更加离不开人，钱库镇秉承“人在网中显、房在网中管、患在网中消、事在网中结”的工作理念，启动了建“网”用“网”新理念。

“今年以来，我镇创新建立全科网格数据共享和采办分离工作模型，优化了基层平安综治网络，形象地说，全镇已经被一张平安大网所包围。”钱库镇镇委书记庄庆杜介绍，做好平安综治是为百姓谋福祉，也是镇工作的重中之重。

从2015年到2018年，历经3年的深耕织网，钱库镇以镇、社区、村三级联动为抓手，将原有网格从200个优化为188个。同时该镇有效对接融入“四平台”建设，镇政府主导自建“雪亮工程”，2018年28个村建设高清探头860个，形成了一张纵横有序的基础数字化“科技+人工”网格。

2018年1月至11月，该镇多渠道采集有效信息44537件，其中治安安全隐患22199件、中心工作10815件、矛盾纠纷5482件、其他6041件。2018年1月至11月形成网格巡查服务记录396118条；隐患清除率、网格巡查率和事件办结率均达100%。全年消除重大预警事件441处，全年无发生重大事件。

这其中，“采办分离”模式发挥了关键作用。“数据共享”“采办分离”工作模式，做到数据共享、责任到位、流程明晰，实现了全科网格工作“四提升一降低”，一是入网率大大提



高，2018年1月到11月有效事件登记入库44537件，比上年同期增长19.13%；二是消除隐患数目大大提升，2018年1月到11月，治安、安全隐患、矛盾纠纷登记入库26069处，比上年同期新增18.26%，隐患消除从2017年的97.35%上升到100%；三是时效率大大提高，事件的办理期限从2017年的每件平均费

时4.5天提升到2018年的3天，且群众满意度高；四是运用率大大提高，查询、决策使用率大大提高，为确认风险多发点位、类型、方向，为党委、政府决策提供依据。“一降低”主要指风险率大大降低；通过“采办分离”“数据共享”，隐患反弹率得以大幅降低，出现多项平安指标下降和平安幸福指数上升的态势。

## “彩虹”护安，打造有“温度”的平安数据



“多亏余景盆及时发现并提醒，才避免了一桩祸事的发生。”这些天，钱库镇东浣头村网格员余景盆受到村民的纷纷点赞。事出有因，10月23日，余景盆像往常一样在辖区巡防，他巡查到辖区环川桥时，脚踩桥面发出的异响让他警觉，仔细一查惊呆了：通往新社村一侧的引桥基石大面积松动，甚至有几处已经出现中空的情况。

“这可是大问题啊！”他连忙将情况通过



“四平台”上报，并电话通知村两委干部。而另一边，“四平台”上立即响应，工作人员联系相关站所部门协同作战，促使“采办分离”即时推进、完美配合。与此同时，余景盆继续蹲点守候，一边制止准备过桥的村民，一边搬来石头等物临时设障，防止车辆通行。刚把临时障碍物设置好，突然，河里发出一阵巨响，引桥一侧的基石塌了。“如果不是余景盆及时发现，后果不堪设想。”村民们心有余悸地说。

其实，像余景盆一样的网格员，钱库镇共计约千名。今年以来，该镇全面配优调强网格员和协同单位人员队伍，通过项目实施，已建成蓝色力量——专职网格员队伍188人、兼职网格员队伍623人，红色力量——党员1001人，粉色力量——妇联488人，绿色力量——民兵323人，社会力量拓展（平安监督团）109人，专业团队——部门协同人员282人，平安巡逻志愿者1965人，形成强而有力的队伍。如此彩虹护卫队为辖区网格平安保驾护航。

“网格化管理是大数据时代的产物，也是运用于实际生活生产的必然产物。大数据虽是冷冰冰的，但是网格却是有温度的。”庄庆杜介绍，钱库镇将原先诸如党建网、城管网、市场监管网、安全生产网等其他网叠加，实施一网采集、资源共享，采办分离、联动处置，以“多网”并发的数据把基层治理“四平台”打造成惠民网、亲民网。

## 比学赛跑，9项平安积分“大PK”

为了提高基层网格员的工作积极性、奖优罚劣，形成“比学赶超”的学习氛围，钱库镇推行了“评+比”考核模式，并结合积分PK模式，全面升级全科网格运行体系，以数字化考核为支撑，以“数字”论英雄。

“我们用数据说话，用以奖代补的形式提升基层工作积极性，促进平安工作的触角扎实、扎牢。”据钱库镇镇委副书记、镇长许方航

介绍，“评+比”考核模式按全镇考核考绩向社区网格员倾斜20%，绩效考核与排名首位和末位奖罚制度挂钩。

据了解，该镇将考勤纳入社区考核，网格员实行每天上班考勤打卡，早中晚社区签到打卡后，再到村居刷脸签到开展入户工作，每月设定考勤奖；考绩设定月考核奖和“以奖代补”奖，“以奖代补”奖为网格员

通过排查上报网格有效信息可以获得相应奖励。

与此同时，针对专职网格员，该镇还采用无限扣分制的方式对“基础性工作”“轨迹管理”“动态巡查工作”“重大事件”“有效事件的采集、办理、流转、办结”“阶段性工作”“项目核实抽查和平安暗访”“工作创新加分项”等9个项目实行数字化考核。

“对全科网格员月考核得分连续3个月以上低于50分的，实行约谈、扣发资金、辞退机制。”许方航介绍，目前钱库镇实行“四档”积分制，所有网格长和网格员均纳入积分制管理，逐人建档计分，每月排名公示。

据悉，苍南县钱库镇全科网格建设工作开展至今，有4名网格员得到了锻炼和提升，被事业单位录取，也有网格员因工作不胜任被淘汰。

