

# 东城蝶变的治理智慧

本报记者 金霖萍 王小兰  
通讯员 方旭弘

水岸清宜居，绿景美宜业。这是台州市黄岩区东城街道百姓们当下的美好愿景。

东城街道早期建设的住宅、基础设施以及传统产业越来越跟不上时代发展步伐，当地百姓对“城村双改”“棚户区改造”“五水共治”“产业升级”等要求迫切。但是，由于各类历史遗留问题，东城街道成为黄岩区城市转型、产业升级中最难啃的“硬骨头”。如何平稳推进城市转型、护航产业升级、提升群众安全感和幸福感，深度考验着街道的社会治理智慧。

“在我看来，征迁改建打造的是城市之‘形’、产业升级塑造的是城市之‘体’、人文素养锻造的是城市之‘神’。东城就是要建设成为这样一座形体神兼具的现代化新城，这里会有美好生活的高品质社区、产业转型升级的高科技园区、利惠民生幸福的综合服务中心。”东城街道党工委书记张大汐表示，今年以来，街道学习借鉴“枫桥经验”，探索公正透明高效的征迁新模式，为城市转型、产业升级注入动力；同时注重城市提升背后的人文关怀，探索建立以文化浸润、制度激励为特色的社会帮教体系，帮助特殊群体更好地融入这座城市。

## 征迁改建打造城市之“形”



签约现场



调解现场

近日，东城街道东官河综合整治工程（城区段）指挥部办公室里人头攒动。“在这里不仅能看到自己家的拆迁评估面积，还能看到别人家的。评估得到不到位、拆迁款分得不公平，大家瞧得清清楚楚。”最早一批签约的居民许政国指着电脑屏幕说。

14个拆迁区块、8217户拆迁居民、193万平方米拆迁面积……近年来，东城街道全力推进“城村双改”工作，巨大的拆迁体量给街道的治理工作带来了前所未有的挑战。

“只有让拆迁信息公开、透明，才能实现

真正的公平、公正，也才能最大化地提升拆迁工作效率。”街道办主任尤再进深有体会。街道实行“阳光征收”法——每家每户的评估明细都在电脑文件系统里展示，拆迁户可在指挥部人员的指导下自行核查信息。对拆迁户反映的漏落、差错、估价不平衡等情况，征迁指挥部也会同评估机构，按政策标准进行解释、核查、修正。

在“一碗水端平”的原则下，拆迁信息的全程公开快速消除了拆迁户的顾虑和猜疑，各大项目迅速实现了“破冰提速”。曾经作为

典型城市棚户改建区的天长路片区一期改建项目就是靠着“阳光征收”法，仅用了42个日夜，就成功签约了六大地块2203户，成功率达100%，创出了“东城速度”。

除了拼速度，还要拼服务。街道各拆迁项目指挥部均组建了一支由律师、人民调解员等组成的法律服务团队，对签约过程中出现的矛盾纠纷进行及时调处。

张仙富是东城司法所退休的老所长，具有丰富的调解经验。前不久，老张把连某等3家人第3次召集到拆迁指挥部，组织现场调解。原来，项目拆迁涉及1套已过世老人的房子，老人膝下无子女，生前由这3家人轮流照顾，如今他们对房屋所有权的归属起了争议。连某夫妇认为他们对老人照顾最多，房屋理应归他们所有，而另外2家则认为自己也应有部分份额。对此，老张讲政策、解心结，经过反复沟通，终于促成3家人达成调解协议，由连某夫妇享有房屋所有权，并给予另外2家一定的现金补偿。

像这样握手言和的场面，每天都在上演。仅天长路片区拆迁就调解各类矛盾纠纷1497件，调解成功率99.8%。今年以来，东城街道未发生一起因拆迁引发的重大矛盾纠纷事件。

## 产业升级塑造城市之“体”

如今，沿着永宁江畔王西路漫步，放眼望去，一侧是破旧的厂房，另一侧则是浙江省重点推进建设的首批12个特色工业设计基地之一——黄岩区模塑工业设计基地。

6年前，这里还是“低小散”企业（作坊）的集中地，化工污染较为严重，违建厂房占地面积达到近500万平方米。2012年以来，街道联合有关单位部门对这片老旧厂区重新规划，打造了黄岩区模塑工业设计基地，整合省内外工业设计产业链优势资源，通过工业设计为黄岩传统产业转型升级注入创新活力。

“以前，永宁江的水污染问题，隔三差五就被居民投诉，近几年随着高污染产业的淘汰和新兴服务业的引入，顺利实现了产业转型升级，也实现了‘还绿于民’。”黄岩模塑工业设计基地负责人王国军介绍，目前模塑工业设计基地已建成一期、二期，正在规划三期

设计方案。王西路一侧的那片破旧厂房，就将改建成三期，届时可入驻企业超过100家。

模塑工业设计基地的崛起，离不开综治服务的保驾护航。随着基地拆改工作的加速推进，一系列棘手的难题摆在东城街道面前——传统产业何去何从、国企改制的遗留问题怎么处理、违建企业的损失怎么认定、下岗工人如何安置……“在严守政策底线与保障企业权益之间达到平衡，在确保产业转型升级的同时兼顾社会稳定，这些都对我们的社会治理工作提出了挑战。”街道综治办主任陈刚说。

今年基地三期征地工作启动以来，街道综治干部多次实地走访企业，倾听企业诉求，做到“多走多听多解释”；在不突破政策底线的基础上，帮企业设计最优赔偿方案，同时协调各种资源帮企业解决安置过渡方面的困难。

11月8日，三期地块上最后一家企业的负



模塑工业设计基地

责人签下了拆迁协议，并和街道工作人员握手致谢。此前，这个企业主以员工安置房无法解决、怕工人闹事等诸多理由，迟迟不愿签约。综治干部了解情况后，一家一家房产中介跑，帮所有工人落实了住所，解决了企业后顾之忧，最终以实实在在的服务打动了企业主。

## 人文素养锻造城市之“神”

“一座宜居宜业的城市，必须是一个包容大度的城市。对社会特殊群体的人文关怀与社会包容，最能体现一个城市的修养。”张大汐认为，城市建设不能只注重面子，更要注重里子，要注重对社会特殊群体的关怀和帮教，为他们回归社会创造温暖的港湾。

今年6月，东城街道综合文化站首次对外开放，设在文化站内的“点点”帮教工作中心也正式开展帮教服务，帮助社区矫正人员、社区戒毒人员、刑释人员、邪教归正人员等特殊群体解决实际困难。这个帮教中心依托文化站的公共资源，创设了一批文化志愿服务岗位，并组建了一支文化志愿者队伍，一方面实现“定其位、暖其心、用其专、育其人、正其身”的帮教效果，另一方面也为受帮教人员反哺社会搭建了平台。

41岁的张爱琴（化名）是一名社区服刑人员。今年，帮教中心社工王铿森在走访中发现，张爱琴经常与家人发生口角，有时还与丈夫大打出手。原来，在她被判刑前，全家人四处筹款帮她凑齐了赔偿金，家中已欠下不少外债，今年她的老母亲又中风住院，而她一直没有稳定的收入来源，家中经济负担全落到丈夫头上，有时丈夫忍不住埋怨她几句，两

人便发生争执。

为了帮助张爱琴融入家庭和社会，王铿森对张爱琴家人做了多次思想工作，让他们给予她更多的宽容和空间，同时发动帮教中心社工们积极为张爱琴找工作。最终，大家帮她在家附近的超市找到了一份收银员的工作，让她有稳定收入的同时，还能就近照顾老人，解决了他们的后顾之忧。

今年8月，得知帮教中心正在招募文化志愿者，张爱琴主动联系王铿森报名。她穿上黄色的志愿者马甲，成为了文化站“和合书吧”的图书管理员。“这个书吧很受居民欢迎，可以自助借阅2万多本书，现在我也养成了



文化志愿者在书吧服务

每天看书的习惯，如今脾气和心态都好了不少。”张爱琴开心地说。

为了不断激励张爱琴这样的受帮教人员，帮教中心还创新出台了帮教积分奖励制度。凡参与公益组织举办的志愿服务活动，受帮教人员都能获得相应的积分。当积分达到1000分以上，就可以兑换购买买家政类服务或合作单位提供的其他打折服务。

情感暖心，文化润心。据悉，帮教中心成立以来，已招募文化志愿者45人，开展图书整理服务、心理大讲堂、禁毒讲座等各类文化志愿活动150多场次。



公益讲座