

## 浙大研究生昨天取个快递被记者包围 一只快递包裹烙着法治印记

本报记者 沈洁琼 通讯员 张翔

昨日,浙江大学研二学生小叶收到了一条“快递已到菜鸟驿站”的短信。下了课,他便赶去取快递。令他惊讶的是,现场围满了记者。原来,他收到的快递包裹是我省发出的第100亿件快递。

浙江省是中国民营快递之乡,全省快递业务量从2012年的8.2亿件增长到目前的100亿件,全省的快递乡镇网点覆盖率已达100%。据不完全统计,2018年快递业为全省企业降低物流成本近400亿元。

这些数字的背后,有浙江电商经济的快速发展,有浙江民营快递的飞速成长,还有相关法治建设的大踏步前进。



小叶(右)接过了“第100亿件”快递

### 不再是“黑快递”

1993年,浙江省经过工商注册的个体工商户已突破百万,其中有不少是从事外贸业务的。杭州一些外贸商需要尽快将报关单送到上海,但是通过邮局的话,需要三四天时间,为了赶船期,他们愿意付出每单100元的价格让信得过的人将报关单送去

上海。在杭州务工的桐庐钟山乡夏塘村村民聂腾飞发现了这一商机。于是,他白天骑着车飞驰在杭州的大街小巷揽件,晚上抱着它们坐上去上海的绿皮火车。聂腾飞凌晨到达上海后,在上海驻点的合作伙伴詹际盛前来接手,迅速派单到客户手中。这就是浙江民营快递的开端。

根据1987年起施行的《中华人民共和国邮政法》第八条的规定,“信件和其他具有信件性质的物品的寄递业务

由邮政企业专营”。那么,各企业间商务往来的文件,俗称“商务件”,似乎可以不算在邮政企业专营范围之内。于是,最早期的民营快递就在这条“缝隙”中找到了发展生机。民营快递在浙江如雨后春笋般蓬勃而起。浙江的“三通一达”(申通、圆通、中通、韵达)快递公司在那个时候陆续兴起。

然而,那时的快递并没有合法身份,被人称为“黑快递”。就算是运送“商务件”,在业界也颇受争议。“当时我们的车辆都安排在晚上送货,押车员都

是白天睡觉、晚上工作。因为老是昼伏夜出,房东大妈还怀疑我们是小偷。”一名当年专门负责送货的快递员回忆。

转折来自《中华人民共和国邮政法》的修订。2009年,新修订的《中华人民共和国邮政法》开始实施,此法首次纳入快递业务,确立了快递企业的法律地位,提出了“鼓励竞争、促进发展”原则,极大地释放了民营快递的发展活力。

之后的近10年里,一系列推进快递业发展的“组合拳”源源不断地释放着政策红利。快递业飞奔着发展壮大。

### 做到“两个100%”

“黑快递”的“转正”、电商经济的迅猛发展,让浙江的快递业发展插上了腾飞的翅膀。最明显的变化体现在业务体量上。浙江的快递业务量约占全国的五分之一,日寄递量约1300万件,有1400多家快递企业、5000多家分支机构、14万从业人员。

随之而来的,是安全监管问题。2015年11月1日,全国推行快递实名制。浙江用科技破题,在全国率先创建了一套安全、高效、便民的寄递监管模式。

如今,浙江快递小哥的业务操作已

经熟练又规范。如果寄件人不能出示身份证,快递小哥一概不受理;如果寄件人提出“担心个人信息被泄露”,快递小哥会出示快递面单,“看,这里只有一个二维码,所有的个人信息全部被隐藏”。

浙江省邮政管理局副局长王德奔介绍,在保障信息安全上,浙江做足了功夫,采集环节运用了模糊信息显示、关闭截屏功能、操作流程不可逆、主动删除缓存等技术手段;传输和储存环节运用了加密和专用光缆、光闸等措施,身份信息全部导入全省统一的寄递信

息数据库,互联网服务器不存留个人敏感信息;应用环节上,设定权限,明确制度,确保个人信息和企业数据查询和应用安全。“通过顶层设计、整体推进,既实现了采集的信息能够为快递企业和监管部门有效应用,也倒逼快递企业落实实名登记和开箱验视两个100%的要求。”

为推进快递过机安检100%,浙江争取到了寄递企业购置X光机50%的财政补助,省市县政府共投入补助资金6100多万元,全省寄递企业新增配X光机714台。今年6月,平阳某快递企

业通过X光机安检时,发现疑似枪支配件和爆炸物品的包裹,立即上报情况。平阳警方据此线索捣毁制贩窝点,缴获大量火药、1万多颗铅弹、5把枪支,抓获犯罪嫌疑人11人。

今年11月,对于浙江寄递业来说是个“考试月”。这个月里,首届中国国际进口博览会、第五届世界互联网大会、首届联合国世界地理信息大会、“枫桥经验”纪念大会和“双十一”旺季服务保障交叉叠加,在“双十一”期间日快件处理量突破亿件的情况下,全省寄递渠道安全畅通,交出漂亮“成绩单”。

### 努力“瘦身变绿”

今年5月1日起,我国首部专门针对快递业的行政法规《快递暂行条例》正式施行。《条例》对快递包装提出了要求,鼓励使用可降解、可利用的环保包装材料,鼓励企业回收包装材料,向快递包装“瘦身变绿”的目标努力。

事实上,这方面浙江早已经走在了前头。2017年6月以来,浙江省邮政管理局在浙江申通快递实行了以快递环保塑料袋、环保芯片编织袋、电子面单等为重点的绿色包装试点工作。全省主要快递企业电子面单的使用率从原先的60%提升到95%以上。

昨日拿到我省第100亿件快递的小叶,就收到了一个由“循环袋”包装的包裹。小叶说,他平日里用的电子产品、生活用品等,几乎都是网购的,“因为非常方便”。他昨天收到的包裹不同于一般的包裹,外面用一个蓝色的“循环袋”包着。小叶拆除了这个包装,将它投到一个蓝色的“循环桶”内。

菜鸟驿站的相关负责人介绍,这个“循环袋”可被水、空气、阳光和生物氧化降解,一定时间后就可以分解为无害物质,从而减少对土壤、水源等产生的环境污染。今年以来,更多技术升级和

模式创新在浙江落地。“菜鸟”联合物流伙伴在浙江率先试点“绿仓”,通过绿色循环大幅减少快递包材使用。同时,智能分仓、前置备货、门店发货等创新模



小叶将快递包装拆下后放入“循环桶”

式也在浙江落地,单个包裹配送路径从原来的700公里缩短至100公里,城市物流网络效率明显提升,不仅减少碳排放,也降低包装使用量,配送环节“零”新增包装渐成趋势。

浙江大学后勤工作人员徐小华介绍,从2016年开始,他们将所有快递集中到菜鸟驿站,统一入库,学生可根据短信提醒到相应货柜取快递。学校还特地设置了一个回收区,学生将拆下的包装投放到不同区域,学校回收完整的纸盒,并无偿提供给需要寄递东西的同学,增加纸盒的利用率。

办ETC 就找中国银行

导读  
将新时代“枫桥经验”推向山区和海外  
——访丽水市委常委、政法委书记卫中强

续写新时代“枫桥经验”新篇章