

# 这是我的“船”

本报记者 沈洁琼

也许你坐过清早第一趟公交,当它顺畅地驶向目的地时,你可能不知,无论酷暑寒冬,天未亮我就要出门劝导流动摊贩不要占道经营;也许你见到了村庄变得越来越漂亮,村民住得越来越舒适,但你或许未见过,我在执法中因为误解而被人骂得狗血喷头时的狼狈模样;也许你发现街道路面整洁了、宽敞了、违停少了,但你不曾发现,我每天的走路步数总在朋友圈排名第一;也许说起我的职业,就连从小玩到大的朋友也会开刷“你这个城管”,但你不知,我已深深爱上这个团队,我以它为荣,以它为傲。

这是缙云县综合行政执法局队员们的肺腑之言,也是记者多日采访的真切感受。从当年老百姓站在局门口吵着闹着要投诉,到现在常常有人拿着感谢信表扬信来找局长,这些年,这支队伍的蜕变与成长,缙云百姓有目共睹。今天,就让我们一起来聆听他们的故事。这背后有温情、有心酸、有无奈、有甜蜜,更有一份对职业的骄傲。

## 90后的坚持

讲述人:张健凯(仙都中队副中队长)

我是90后,2014年第一批考入局里的公务员,刚加入这支队伍的时候,身边好多人挺不理解的。同学聚会,他们也总调侃我“这个城管”。就连女朋友也一脸“嫌弃”,“天天那么晚回来,不知道在干嘛!”真是冤枉,我晚上12点和同事在马路牙子上和流动摊贩讲道理呢!

你要说这两年的变化?肯定有啊!女朋友变我孩子的妈了,关键她也加入这支队伍了。每到我们县里重要的活动节点,她与局里其他11名女同事组成的“蓝凤凰”巡逻队就会“闪亮登场”。第一次亮相的时候是2018年“缙云烧饼节”,热闹的集市里,突然传来皮靴刷刷的声音,周围人紧盯着眼前的这支队伍,

12名姑娘步伐一致,摆臂整齐,居民们都说“城管变了,变得正规了”。后来这些照片被转到了朋友圈,好多朋友都来说,看到你老婆了,太帅气了。我那个时候特自豪!

但这自豪背后有心酸。整整一个月,这些女孩子,下了班、周末就在我们局里的空地上列队列,教官就是马雷忠,他是部队转业回来的,对这些姑娘的训练可谓“毫不留情”啊,但姑娘们竟然没有一个打退堂鼓。

由于高帮靴子很重,我记得老婆那天回家,脚上起了泡,脱下鞋,袜子都跟血渍黏在一起了。我急急忙忙去买了碘酒纱布,帮她涂好包好伤口,但她第二天回来又血肉模糊了。



“蓝凤凰”巡逻队

心疼啊!但是这时候我们夫妻俩倒是挺齐心的,都觉得这事还是得坚持。从城管到综合行政执法,我们的名字变了,但是执法人员的形象提升工作不在一朝一夕,我们现在所做的努力,都是为了这支队伍更好的明天。

## 女队长的刚柔并济

讲述人:胡金蝉(胡源中队副中队长,也是“蓝凤凰”巡逻队队长)

为了这个团队变得更好,我们每个人都在各自岗位上尽力。

我是局里的第一批女中队长。当局领导找我谈话,让我去乡镇中队时,我有过犹豫,怕做不好,但又觉得这是锻炼自己的好机会。

真的来了,发现挑战的确有点大!经历的第一件事,就是露天粪缸整治。现在美丽乡村建设需要打破一些传统的生活习惯,拆除居民家里的粪缸看似理所当然,但对于已经习惯的老人而言,他们的抵触情绪还是很大的。

第一次去走访一户老人家,我就直接被轰出门了。让姑娘执法,倒是有点好,就是他们虽然讨厌你,但不动手的。去的次数多了,老人家心也软了,也愿意听你说了。我都管他们叫爷爷奶奶,毕竟我岁数跟他们孙女孙子差不多,叫得亲切了,老人家也欢喜。有些孩子长期不在身边的老人,还真把我当小辈。道理说通了,老人们也就点头同意了。

这是第一步。第二步,实施拆除的事情虽然不用我们做,但我们还是得到现场,负责警戒,护着老人

家的安全。你可能想不到,拆完的第二天,我身上就起了疱疹。

在我们单位,除了我之外,还有一名女队长,前路中队的吕柳洁,她执法经历比我更坎坷一些,遇到过抱着煤气瓶闹自杀的,也遇到过拿着镰刀直接朝她砍来吓唬她的,好在都有惊无险。姑娘处理得冷静果敢,最后都平息了矛盾。

基层执法有危险,也有甜蜜的时候。遇到认可我们的老百姓,会往我们手里塞颗糖,那时,所有的辛苦都烟消云散了。

## 菜场的温暖

讲述人:马雷忠(机动中队中队长)



为菜农撑伞

记得有一阵朋友圈流行问,你见过凌晨四五点的街头没有?缙云的街头如何,不谦虚地说,我们最有发言权。

缙云老城区有个多年来自发形成的马路蔬菜交易场,凌晨两三点,这里便人声鼎沸,周边的农业生产大户都会把菜运过来售卖。菜农们总觉得在露天售卖生意更好,所以沿路摆开的摊位越来越多。而每天早上6点,缙云的第一趟公交车就会运行,途经这里。我们要做到就是在6点前,让菜农们把摊位搬回到就近的一个市场内。

你是不是脑海中出现了一个画面,“城管来了”,菜农一哄而散。并不是!多年来,大家已经习惯见到了彼此,菜农估摸着时间差不多了,就起身收拾往市场内搬了。有些老人家年纪大了,移动得慢些,我们便会帮忙一起搬。

曾经,一位大嫂到我们中队来了3次,要找领导。刚开始我们还以为出了什么事,后来她掏出了一张照片,画面里一位大爷正弯腰捡豆子,身边一名执法人员为他撑着伞,另一名执法人员在帮忙捡豆子。大嫂说:“我用手机拍的,我就想来表扬表扬你们。”

这样的事情说起来还挺多的。前几日,一位80多岁的奶奶占道经营,又不听我们劝,本想站起身与我们“理论”,但刚起身又坐下了。执法人员小周觉得有隐情,与老人聊了会,老人道出了实情,因为起早来赶集,自己舍不得买早饭,当时人饿得有些犯晕。小周二话不说,掏钱买了热乎乎的馄饨和烧饼给老人,又帮老人在果蔬临时销售点设置好摊位,并向她介绍了专门为自产自销农户设置的十多个果蔬临时疏导点,老人家感动得都抹眼泪了。

这样的场景并不少见。有位八九十岁的奶奶,每天见到我都会很高兴,要是哪天我没出现,第二天就会问我,你昨天怎么没来啊,身体不好?

这样的问候,真的很暖心。还有位阿姨,见到我说:“你们每天怎么起那么早呀,我儿子还在睡懒觉,我要把他送你们这儿。”

## 我们的未来与梦想

讲述人:金沙迪(舒洪中队队员)

我是2018年6月入职的,到这个大家庭半年有余。为什么会来这?为了梦想,为了我穿制服的梦想。

我的师傅李富华一直是我的榜样,别看他平时话很少,但对工作绝对是认真负责的,也特别照顾我们。今年夏天,拆违工作推进时,他在烈日下,不打伞不戴墨镜,每天来回在工地上。秋末,秸秆焚烧开始了,他又奔波在田间,一户户做

工作。

我们的执法工作,有时候的确不讨好,少不了要挨骂。但师傅教导我们,一定要练好心态,不要哭鼻子。除此,就是要自己本领过硬,规范化执法。

1998年,我的师傅就开始了这份工作,多年来从未懈怠。如今,执法的内容越来越多,需要学习的法律知识也越来越多,他会时不时地翻阅各种法律书籍。他总说,比不

得你们小年轻,记性好。但其实,每次局里组织的执法考试,师傅的成绩总是很好。执法考试的题目来源于我们日常工作,好多都是真实案例,我们需要解答如何处理这些事情。这样的考试很好,既督促我们学习,也让我们获得实战经验。

我的工作刚起步,我要学习的还有很多,我相信在我们的努力下,有一天,我的孩子会以我的职业为傲。

记者手记

迈克尔·阿伯拉肖夫曾经担任美国海军舰队司令的军事助理,后来被委派去担任当时美国海军最先进的阿利·伯克级驱逐舰“本福德号”的舰长。虽然这艘舰艇装备精良,但士气低落,310名官兵中很多人都希望提前退役。然而,两年之后,这艘舰艇的情况发生了彻底改变:官兵上下一心,整个团队士气高昂,成为了美国海军的一艘王牌驱逐舰。虽然阿伯拉肖夫把自己的成功经验总结了10条,但概括起来就是一句话:“这是你的船!”

局长陈耀民对记者直言,缙云县综合行政执法局来自城管,但高于城管,优于城管。它就像这艘驱逐舰,只是我们的装备没有那么精良,但是我们的队员都坚信,这是我的船,我要对它负责,要与这艘船共命运,我必须对自己的行为负责。

长风破浪会有时,直挂云帆济沧海。“我会掌好舵,带着队员们砥砺前行,风雨无阻。我们定会用自己的努力换得缙云的美丽、百姓的尊重。”这是心声,也是行动。

