

# 调解室变演播厅,拘留所里化矛盾

## 台州黄岩警方打造“枫桥经验”新样板

通讯员 王淑燕

近年来,为妥善化解社会矛盾纠纷,构建“共建共享共治”社会治理新格局,秉承“矛盾不上交、矛盾不出村、服务不缺位”的服务理念,台州市黄岩区公安分局结合本地实际,坚持创新发展“枫桥经验”,大力推广社区调解平台、在线调解渠道、监所阵地化解等经验做法,为打造社会矛盾化解现代化的新样板贡献公安力量。

### 配强人员 配足资源 构建“11+1”调解新体系

“我们聘请了热衷调解的退休干部、年富力强的村级调解员、办案经验丰富的律师,还有司法所的退休人员,担任我们‘老娘舅’专职调解员。”城东派出所教导员周志军说。在城东辖区内,“警司媒老娘舅调解中心”非常出名,他们有的擅于村里的纠纷调处,有的擅于婚姻家庭和经济纠纷的调处,还有的擅于打架案件的调处。同时,该中心积极引入本地电视台调解节目主持人参与民间调解工作,为社区调解提供了强有力的支持。

今年,城东派出所更是克服困难、创造条件,腾出一间60平方米的场地,将调解室打造成“电视演播厅”,对复杂纠纷案件的调解进行录制,发挥媒体监督的作用,促使当事人心平气和,达成调解。

今年以来,黄岩区公安分局深入实施社区警务战略,依托黄岩区矛盾纠纷综合化解中心,在11个基层派出所建立各具特色的矛盾纠纷调解室,形成了“11+1”矛盾纠纷化解体系。各派出所根据实际,聘请村居干部、退休老师、乡



贤等担任调解专职(兼职)人员,设立专门调解室,保障专职调解员的待遇等,将调解主战场前移到村居,在未报警前先行调解,如城南派出所的“山前综合治理调解中心”,确保矛盾不出村;院桥派出所实现人民调解、司法调解、公安行政调解“三调合一”,1年来,运用“三调合一”调解各类矛盾纠纷52起,大大减轻了民警工作量;宁溪派出所邀请乡贤加入调解行列,以见多识广、多元思维让当事人信服。今年7月,在宁溪上郑乡蒋东岙村发生了一起两个近80岁

老人的争吵,双方甚至发生了肢体冲突,其中一位老人花去医药费近万元,最后,在“金牌调解员”阿如的工作下,村支书、村主任一起参与,共同化解了纠纷,双方和解。

据统计,今年以来,黄岩区通过“11+1”调解体系成功化解各类矛盾纠纷1042起,成功率达99.5%,辖区受理报警、治安案件同比均大幅下降,实现了矛盾不上交、纠纷不激化、案结事了、定纷止争、社会安定有序、群众安居乐业的工作目标。

### 主动出击 在线调解 推进“最多跑一次”改革

“没想到我给黄岩公安微信公众号留言,告诉他们我父母与邻居的纠纷,第二天调解人员就上门解决了。”远在广州工作的王先生高兴地说,“本来还担心父母,现在即使远在他乡,我也放心了。”今年以来,黄岩区公安分局依托政风行风热线、督察受理电话,黄岩公安微信公众号、黄岩公安微博、

黄岩区网上公安局、众目举报等网络媒体平台,对网上投诉件、信访件以及各类社会矛盾及时予以答复、解决、化解,实现“网络大走访”,特别是做好网上网下的对接,将网上收集的一些矛盾纠纷线索及时予以网下解决、上门解决,避免纠纷扩大化,真正将矛盾纠纷解决在萌芽状态,实现了纠纷

化解“最多跑一次”改革,提升了群众满意度。

针对在线网络方便快捷、成本低廉、职能高效,而且也符合现代人的交流特性,今年以来,黄岩区公安分局依托“在线矛盾纠纷多元化解平台”网上受理系统,对法律适用且当事人同意诉前调解的治安、民事纠纷,一律

引导至平台进行化解,取得了不错的成效。12月1日上午,在黄岩东城一物流公司内,工作人员赵某与客户宋某发生争执,致赵某受伤。双方都有调解意向,可宋某长年在外经商,于是派出所对此案组织双方进行在线调解,双方当事人在线达成和解,并表示满意。

### 管教优势 心理帮扶 发挥监管阵地作用

近年来,黄岩警方将“枫桥经验”引入监管领域,以“黄岩拘留所李启星专家工作室”为载体,设立社会矛盾调解室、心理咨询室,多名法官、心理咨询师、援助律师和调解志愿者进驻工作室,提供心理咨询、法律援助等,并与区法院、乡镇、信访、司法、妇联等部门建立“矛盾化解对接协作机制”,通过邀请

执法监督员、律师协会、妇联、共青团以及被拘留人所在村委街道等第三方力量参与调解,积极构建社会矛盾“大调解”体系。

10月19日,黄岩高桥人吴某因拒不申报财产被黄岩区法院司法拘留送到拘留所,涉案标的总金额7000余万元,实际未偿还欠款4413万余元。吴

某一入所,黄岩区拘留所矛盾化解工作团队的微信群,就收到了区法院执行局通过案情信息对接共享机制发出的协调信息,拘留所对吴某的案件情况有了初步了解。通过谈话,吴某对自己的“老赖”行为非常后悔,也有调解债务纠纷的迫切愿望,但又对偿还债务感到无能为力,一时间情绪低落。工作室团队

通过开展心理帮扶,帮助吴某重树信心,并与法院联系。通过沟通,多名债权人表示愿意对还款金额和方式作出让步,使吴某能安心经商、东山再起,听到这个消息,吴某坚定了还款信心。通过进一步协商,吴某一次性还款234万元,并承诺剩余部分等工程结束后再归还。10月26日,吴某被解除司法拘留。

“我坚信事事都可化解、人人都讲道理,我坚信世界上没有融化不了的坚冰。”黄岩区拘留所李启星专家工作室负责人李启星说。为化解矛盾,工作室团队通过入所心理评估、深度谈话等方式,建立矛盾特点分类评估机制,针对不同入所人员,制定不同的化解方案,如“清扫老赖”化解方案,对偏激人员实行心理干预方案,以“一把钥匙开一把锁”为原则,针对不同人员“私人订制”化解方案。今年1至11月,工作室共化解司法拘留社会矛盾106起,调解涉案金额8580万元,最大限度地减少社会面不稳定因素,取得了经济、法律和社会三统一的良好效果。

