

“三招”打造“智慧法院”

通讯员 慕煊

12月27日上午，平阳县法院主动邀请县人大代表、律师及金融机构代表考察法院智能化建设成果。当天，该院“24小时自助法院”正式上线，获得大量点赞。随着互联网技术的迅猛发展，平阳县法院不断加快“智慧法院”建设，进一步提升老百姓的司法获得感。

自助立案有“妙招”

当日上午，平阳县法院正式推出24小时自助司法服务。“目前，我们‘24小时自助法院’已实现立案、缴费、打印文书、电子阅卷、申请执行、材料收转等功能……”听取法院工作人员的介绍后，现场一位姓许的律师跃跃欲试。

“我来试试立案功能。”许律师按诉讼自助一体机上的提示，将所有纸质诉讼材料通过终端扫描上传至系统。“叮”，2分钟后，许律师的手机上就收到了立案成功的短信。

“在诉讼自助一体机边上，我们还放



律师试用自助立案功能

置了‘智能收转柜’。”工作人员介绍，“智能收转柜”看着像一排快递柜，它实现了诉讼材料在法官与律师、当事人之间的双向自主存取。

“过去送材料、取材料需要往返多次，相互还要预约时间，现在有了‘智能收转柜’，方便太多了！”一名律师代表点赞道。

送达改革出“实招”

“这里是平阳县人民法院，原告方某诉你民间借贷纠纷一案，本院已经受理，现向您送达相关诉讼文书，能否提供具体的送达地址或者选择最简便的电子送达方式？”“啪——”话音未落，电话就被对方挂断了。这是平阳县法院送达组工作人员郑舟向当事人张某尝试送达，却被不愿参诉的当事人拒绝。

送达是实实在在的诉讼环节，可在这过程中，像张某这样回避诉讼并刻意躲藏的当事人并不在少数。以往传统的邮寄送达、上门送达等方式经常遇到被告长期外出、家中无人等情形，而原告也无法提供被告的有效联系方式。直接送达不能，法院只能转而选择公告送达，这也导致了诉讼期限的延长。

为了破解这个难题，今年9月，平阳县法院专门成立了送达小组，引进智能送达平台，率先试行送达改革；同时，还与当地移动、联通、电信三大运营商建立了当事人联系方式快速查询机制。

在经电话确认、锁定当事人身份后，郑舟通过智能送达平台将文书用短（彩）信形式发送到了张某手机上，系统自动反

馈已读情况并保留截图作为送达回证，从而完成向当事人张某进行电话确认和文书电子送达的全过程，有效破解了“送达难”。

在现场，送达组组长陈旭向各位代表介绍说，送达机制改革以来，平阳县法院送达成功率达82.21%，平均送达天数1.92天，比以前减少了7.08天。

智慧审判用“巧招”



法院干警介绍庭审语音转写系统及庭审直播系统

“现在开庭！”审判长话音一落，代表们就看到平阳县法院第七审判庭的显示屏上立即准确呈现出这几个字。在之后的模拟庭审中，法官和“当事人”的每一句话，都精准地被同步显示和记录，全程无需书记员敲击键盘。

“以前的庭审记录方式难免会存在一些误差或疏漏，双方当事人在核对庭审记录时不仅耗时，也容易出现分歧。”法官说，现在通过语音转写，笔录内容精确度高、完整度好，当事人还可通过大屏幕清楚地看到自己的发言内容，书记员们也有更多时间、精力从事其他辅助工作，大大

提高了审判效率。

事实上，平阳县法院的智能化还体现在各处细节上。律师是法院的常客，在诉讼中心入口闸机处，法院引入人脸识别技术，律师首次录入信息后，以后就无需再提供身份证、律师证等证件，直接“刷脸”进法院。此外，法院还在各审判庭外侧及律师驿站安装显示屏，与审判系统同步，显示案件的预定信息和庭审状态信息，方便当事人和律师了解庭审信息。

“我们也同步提升了鳌江、水头法庭的智能化水平，院机关的黑科技，两个法庭也同步部署。特别是水头法庭辖区多山区，为给偏远地区群众提供立案、开庭、判决、送达等‘一站式’服务，还专门引进了巡回审判车。”平阳县法院审管办主任黄华中说。

“下一步，我们将以群众司法需求为指引，促进现代科技与法院核心业务深度融合，不断完善‘智慧法院’平阳模式，为当事人和律师等提供全方位智能服务。”平阳县法院副院长张美权说。



巡回审判车展示

铁警宣讲平安



元旦将至，台州市火车站派出所加强安保，确保旅客安全出行。图为昨日，民警在候车大厅开展“一路平安这点事儿”主题宣传，向旅客们讲解旅途安全知识。

通讯员 喻跃翔 王颖星 摄

交警帮忙推车



近日，苍南交警在执勤途中，发现一辆故障小车停在转弯口。为避免影响其他车辆通行造成拥堵，交警立即帮忙将车辆推移至路边安全地带，并提醒过往车辆注意避让。

通讯员 林花花 摄

有人“放哨”的“黑诊所”一举被端

通讯员 陈伯乐

本报讯 日前，温州瓯海区卫生监督所的便衣执法人员开展夜间错时打击非法行医专项行动，成功查处了一家位于郭溪街道某出租房的无证牙科诊所。

之前，郭溪街道专职网格员胡龙开展夜间排查时，发现某出租房里有人无证看牙，甚至还有人“放哨”通风报信。胡龙悄悄取证后，将情况上报。随后，执法人员与胡龙一起调查确定了这家无证牙科诊所的营业规律，并制定了执法方案。

本次行动中，执法人员在现场查扣牙科综合治疗椅1张及口腔器械、牙套模具若干；同时，对无证经营者占某华展开立案调查。

据悉，街道将持续保持打击非法行医高压态势，大力整顿和规范医疗服务市场。

“‘蓝马甲’，你真好”

作者 童新闻 章燕

近日，建德市航头镇航川村的92岁独居老人叶新元拉着网格员韩芳的手，再三道谢。之前，老人最常用的“娱乐设备”唱音机的充电器坏了，老人为此很郁闷。一次走访中，韩芳得知了这一情况，二话不说拿着老人的唱音机回去，经过四处寻找，终于找到了匹配的充电器，赶紧给老人送过来。唱音机又能唱了，老

人欣喜不已，拉着韩芳的手反复念叨“你真好”。

自今年6月成为网格员后，韩芳时刻关注网格内的各项动态，热情为群众服务。看望网格内的独居老人，就是她每天的“必修课”之一，“陪他们聊聊天，看他们一切都好，我才放心。”

不久前，当地一辆大货车和一辆大客车相撞，韩芳得知消息后马上赶到现场，协助救援受伤人员、疏散围观人群。

直到事故现场处理完毕、确认无安全隐患后，她才离开。

在航头镇，像韩芳这样的网格员还有不少。他们穿着蓝马甲，整天忙着为村民排忧解难，为平安航头贡献着自己的力量。



视频会见亲情帮教

通讯员 葛陈琳

本报讯 近日，杭州市富阳区首例监狱服刑人员与亲属远程视频会见，在富阳区司法局远程视频会见帮教中心顺利进行。

这次视频会见持续了30分钟，坐在远程视频会见帮教中心里的服刑人员亲属，与亲人“面对面”地交流了生活情形、身体状况等，鼓励亲人安心改造，现场气氛非常温馨。

据悉，富阳区司法局远程视频会见帮教中心位于富阳区社区矫正中心内，主要用于服刑人员、戒毒人员在监狱、戒毒所内与亲属、监护人等进行视频会见。亲属、监护人要求远程视频会见服刑人员、戒毒人员的，可向区司法局提出预约申请，经审核通过后，可在指定时间内赴远程视频会见帮教中心进行视频会见，以此提振服刑人员、戒毒人员回归社会的信心。

专项整治交通违法

通讯员 余甘棠

本报讯 为减少道路交通事故的发生，确保辖区道路交通安全畅通有序，连日来，乐清交警组织警力在全市范围内开展交通违法专项整治行动。

据了解，12月以来，乐清交警将常态化管理与专项整治相结合，保持对各类重点交通违法行为的高压严管态势。

仅12月里，乐清交警就开展各类专项整治行动百余次，查处各类交通违法行为19700余起，其中工程车违法386起，酒驾84起、电动自行车违法11500余起，刑事拘留醉酒驾驶42人次，行政拘留无证驾驶50人次，查扣20次以上违法未处理车辆51辆，拖离报废车辆70余辆。