

# 岱山:织好“一张网” 管好万千事

本报记者 郑嘉男 通讯员 曾国良

全科网格,向上源源不断地传递着信息,向下打通了服务群众的最后一公里。

借助基层社会治理工作基础,岱山县逐渐走出了一条具有自身特色的全科网格之路,让当地居民享受到了“大情小事不出网格”的“福利”,真正实现了“一网运行,全域覆盖”。

## 联防联控 维护基层大稳定



“我在走访时,看到了一个和照片里的逃犯长得很像的人,但灯光暗不敢确定。”不久前,岱山县东沙镇一名网格员来到镇综合信息指挥室,向工作人员汇

报情况。而就在网格员汇报前一小时,当地派出所民警刚在东沙镇全科网格微信群发布了一张被追逃的嫌疑人的照片,希望借助网格员走访,发现嫌疑人行



踪。指挥室收到网格员上报的情况后,指示网格员继续查看嫌疑人动向,同时迅速与社区民警取得联系,确定了该嫌疑人正是他们要找的那名逃犯。

从发布照片到发现逃犯,只花了一个小时!这套网格系统就利用“天罗地网”,让罪犯无处遁形。从“单打独斗”到“联防联控”,这是岱山县全面开展全科网格工作以来的一大成效。

除了配备专业的网格员,该县还有强大的科技支撑,构建了一个辐射全县的立体式管控体系,全科网格的作用也随着该体系的日渐完善而越发明显。目前,依托平安建设信息系统的县、乡镇两级综治“智慧大脑”已汇聚岱山全县的海量数据信息,可通过视频巡查、群众举报等途径,调度附近的网格员快速反应、妥善处置,实现了视频巡逻与日常巡查相结合的全时空、全覆盖的工作模式,全面提升网格员的服务效能,提高社会面治安防控水平。

“全科网格的建设,实现了矛盾解决在基层、纠纷化解在社区,更有效维护了辖区内的社会稳定。”岱山县委政法委相关负责人表示,形成基层“大和谐大稳定”的格局,正是他们构建全科网格体系的初衷。

## 惠及民生 提供上门精细服务



前两个月,岱山县秀山乡秀南社区种粮大户朱伟定碰到了难事,自家产的新品种“泰国米”销售堪忧。第二网格党小组组长乐荷芬在日常走访中获知了该情况,主动帮朱伟定当起了“推销员”,发动社区干部们帮着发朋友圈,在“民生小铺”门口写宣传板等等,在乐荷芬的卖力宣传下,一个月不到,朱伟定的“泰国米”就卖出了500斤,且逐渐打

开了知名度,不少人主动前来订购。

从“群众跑腿”到“上门服务”,在岱山县,“最多跑一次”正利用全科网格这个载体,迅速覆盖到全县的每家每户,通过政策救助上门送、家庭困难上门解、邻里纠纷上门调、社区活动上门请等方式,推动全科网格服务由管理型向服务型转变。

一批“一地一品”网格特色品牌也



上门看望孤寡老人

逐渐成熟,以东沙镇“网格·家”为示范引领,升级“长涂网格110”“秀山民生小铺”“岱东锋帆渔合双网格双服务”等服务阵地,依托党群服务中心、文化礼堂等地设立各具特色的网格服务平台,设置网格民情公开栏,开展争当“最多跑一次”代办先锋员等活动,加强网格团队文化建设,积极打造“平安、品质、活力、智慧”网格。



网格之家

同时,岱山县委政法委还不断完善工作机制,形成“网格+X”的工作矩阵,打通了服务管理的“最后一公里”,采取下基层集中培训、进网格现场实操等方式,对网格员开展业务培训指导,并通过网格员应知应会季抽查、网格民情大比武、网格业务实操轮训等方式搭建学习交流的平台,切实提升他们的服务能力和服务效率。

## 党建引领 构筑双网新格局



专职网格员业务培训

“哪里有群众,哪里就有党的工作;哪里有党的组织,哪里就有党的活动”,2018年9月,岱山县东沙镇率先在舟山全市推行“支部建在网格上”,充分构建横向到边、纵向到底的网格党建工作新模式,全力打通基层治理神经末梢。

“由网格长或表现突出的专职网格员担任支部书记,并在网格内设置若干特色网格党小组,形成‘镇党委—社区村党委(党总支)—网格党支部’格局”,东沙镇相关负责人介绍,这样做的目的在于,使每个网格都成为有组织机构、

党员队伍和活动场所的党建基本单位,实现基层党建组织网络和社会治理网络“双网融合”,构建线上线下联动的“党建统领+四个平台+全科网格”的基层共治新模式。

在专职网格员的选配上,该地也同样下了功夫,实行“公开招聘+村(居)推荐+凡进必考+镇级考察”四步选聘模式,开拓村社后备干部优选优育新途径,创新专职网格员四培养机制(即党员选拔为专职网格员,专职网格员培养成党员,党员专职网格员培养成党支部

书记,培养成社区后备干部),最终让优秀的专职网格员成为社区村党组织带头人。目前,岱山全县专职网格员配备率达到100%,全面实现“一网格一专职”。

同时,岱山县还对网格员在岗巡查、巡查时长、巡查里程、信息采集等情况进行量化打分,与网格员薪酬挂钩,形成激励机制;并压实相关职能部门网格培训责任,建立培训师资源和网格员实训点,编写实用教材,开展培训和指导。