

# 整治“保健”市场乱象 加大直销企业监管

## 浙江市场监管今年将有大动作

本报记者 沈洁琼 通讯员 沈雁 肖扬

本报讯 全力整治“保健”市场乱象，加大直销企业监管和传销查处力度，严厉查处假海淘等行为……昨日，记者从我省市场监管局成立以来召开的第一次全省工作会议上获悉，2019年我省市场监管部门将有大动作，着力保平安，进一步筑牢发展安全底线。

2019年，市场监管部门将强化药品安全监管：对疫苗、血液制品等高风险生产企业、四级监管医疗器械生产企业、在产化妆品生产企业进行全覆盖飞行检查；开展互联网制售假药、中药饮片、无

菌和植入医疗器械、婴幼儿和眼部用化妆品生产等专项整治；完善药品不良反应、医疗器械不良事件监测工作机制，建立企业直报制度。

同时，市场监管部门将强化食品安全监管：建设放心消费示范餐饮2200家以上、“阳光厨房”2500家以上，评价验收农批规范化市场20家以上；全面推行食品生产企业落实主体责任公开报告制度，启动新一轮婴幼儿配方乳粉生产企业体系检查；认真配合相关部门做好非洲猪瘟防控等。

记者从会上还了解到，市场监管部门将深入开展以打击假冒伪劣为重点的

综合执法行动，全力整治“保健”市场乱象与农村假冒伪劣食品：加大农村市场执法力度，重点整治农村地区、城乡接合部劣质商品、仿冒名牌等问题，助力乡村振兴战略实施；加大食品安全执法力度，全力抓好保健食品、山寨食品、婴幼儿食品、校园食品、小餐饮、网络配餐等重点领域治理；加大网络监管执法力度，严厉查处侵权假冒、价格欺诈、虚假宣传、假海淘等行为；加大认证领域执法力度，严厉打击虚假认证、买证卖证等行为；严厉打击混淆假冒、虚假宣传、商业贿赂、侵犯商业秘密等不正当竞争行为，加大直销企业监管和传销查处力度。

## 不要高估“罚酒三杯”的警醒作用

东原

去年11月，国内多家五星级酒店曝出存在“脏布擦杯”现象，在酒店行业引起轩然大波，其中涉及7家上海的酒店。截至目前，上海7家涉事酒店的处罚结果均已出炉，每家酒店均被处以警告，并被罚款2000元。去年12月，媒体对2014名受访者进行的一项调查显示，72.5%的受访者建议严惩存在卫生问题的酒店，包括对其进行摘星或降星；60%的受访者建议监管部门对酒店进行突击检查，摸清真实情况进行有效监管。

对于这种“罚酒三杯”式处罚，有两种不同声音。一些网友认为如此处罚太轻了。另有专家认为，罚款2000元确实不多，但由此给酒店带来的形象损失巨大，可以产生足够的警戒和提醒作用。

警戒和提醒作用的确实存在的，但有一个前提，那就是确实有可能带来“用脚投票”。对于一家酒店来说，再多的罚款，也不过是痛在一时，可是一旦出现了消费者“用脚投票”，那就失去了未来，有可能迎来断崖式下跌，乃至“跌停”。在市场上，有着太多因为辜负了消费者从而被消费者抛弃的例子，然而，并不是每一次“屁股决定脑袋”行为，都会带来消费者“用脚投票”。

分析市场上出现的“用脚投票”案例，一般存在这么几种情况。一是充分竞争市场，而不是一家或者几家独大的市场；二是个别现象，而不是普遍状态；三是行为恶劣，而不是被认为“平庸之恶”。换而言之，如果是一个不充分竞争的市场，存在着垄断的现象；大家都是这样，根本就没有选择；行为本身带来的痛感相对较轻，忍耐也就能过去了，就有可能不会或者很少出现“用脚投票”。对于商家来说，即便迎来了，也在可控和可以接受范围内，他们其实根本不在乎。

有关酒店卫生的报道早已有之，不少酒店之所以无所谓，就是因为他们对于这个市场有着足够了解。这虽然是一个竞争市场，但“脏布擦杯”这种行为却具有一定普遍性，而且他们倾向于认为，这是一种“平庸之恶”，顶多会引起消费者一时反感，而不会遭到消费者的决裂式拒绝。其中既有“无知者无畏”，也有“无畏者无知”，这才是当前酒店卫生事件频发的根本原因。

任何一个市场，最重要的是形成一种预期，让每一种行为都能对应着一种未来。如果不能形成有效的预期，市场就会野蛮生长。对于酒店来说，“用脚投票”有些虚无缥缈，眼前的惩罚才是最值得警惕的。正如有网友所说，区区2000元罚款，还不够在这些酒店开一个房间，或者说还没有正常消毒的成本大，“罚酒三杯”式处罚，又能起到什么威慑作用？还不如给他们一个重罚，一巴掌打醒他们。

好市场有时是罚出来的。专业人士认为，罚款2000元虽然数额很少，但也是依法依规作出的，根据规定，情节严重还可以吊销执照。从罚款2000到吊销执照，这个跨度也太大了，自由裁量的空间也太大了。罚不是目的，不能为罚而罚，但也不能该罚不罚。在对市场监管上，处罚动辄顶格值得商榷，始终停留在最低一档，只是“罚酒三杯”，也要值得思考。去年11月，中国消费者协会发表声明，建议对名不副实的星级饭店，该摘星的摘星、该降级的降级，为消费者评选出真正名实相符的星级饭店。这其实也是为了体现罚当其罚。

不要高估了“罚酒三杯”的警醒作用。如果这种警醒只是耳边轻吟，而且虚无缥缈，怎能叫醒一个装睡的人？

## 收网现场抓获44人



“收网！”近日，平阳警方在湖北荆州警方的配合下，以雷霆之势冲入一个盘踞在当地的电信网络诈骗窝点，共抓获犯罪嫌疑人44名，当场扣押作案电脑90余台、手机300余部，由此破获系列性诈骗案件300余起，总涉案金额200余万元。这个团伙以“商贸公司”为幌子，广撒网寻找“猎物”，谎称“低息、无征信办理高额贷款”骗取“办理费”。团伙成员中有部分是在校大学生，被诈骗团伙以兼职为由招来当“话务员”。

通讯员 卓珊珊 顾贤君

## 吴兴公安砺警护民安

通讯员 丁楠 顾佳佳 本报记者 陈佳妮

本报讯 安保硬仗全赢全胜、社会治安持续向好、队伍面貌焕然一新……2018年，湖州市公安局吴兴区分局共破获各类刑事治安案件9000余起，查处违法犯罪人员7000余人，破获涉黑案件120余起，打掉团伙33个，抓获各类黑恶违法犯罪嫌疑人424人，刑事打处364人，打击成效位居全市前列。

这一年里，吴兴公安圆满完成了首届联合国地理信息大会、第五届互联网

大会、第三届世界乡村旅游大会等重大活动安保任务；围绕中心、服务大局，着力为全区经济建设保驾护航；勇当“最多跑一次”改革排头兵，跑出了“吴兴速度”；打防结合、以打开路，强势推进扫黑除恶专项斗争、“扫黄赌、零容忍”、“雷霆亮剑”等一系列专项行动，严厉打击各类侵财型违法犯罪活动；坚持显性用警，全区街面案件同比下降40%、入室盗窃同比下降25%、黄赌警情同比下降26%，成功侦破了部督特大贩毒案、“嗅探”新型案件等一批大要案；扎实推进基础大排

查大整治工作，总结提升推广新时代“枫桥经验”，以辖区突出问题为着眼点，组建了12支“家园卫队”专业队，在矛盾化解、平安建设、社会治理等方面取得了明显成效，百姓的安全感和满意度日益提升；暖心惠警、铁腕治警，毫不动摇地坚持党建引领，深入推进党务、业务、队伍深度融合，涌现出了一批爱岗敬业、岗位建功的英雄集体和模范个人，全局共有15个集体、158名个人受到省、市、区各级党委政府和上级公安机关的表彰。

## 温州对斑马线上“低头族”开出首张罚单

王乐乐 李立 尹恬然

“你好，刚刚你拿着手机边看边过斑马线，根据《温州市文明行为促进条例》，行人横穿道路时低头看手机要处以10元罚款。”1月14日上午9点24分，在温州市区学院路口，交警对慢吞吞走过斑马线的“低头族”胡女士现场开具了罚单。这也是《温州市文明行为促进条例》今年元旦开始实施后，在斑马线上看手机被处罚的温州首张罚单。

“过斑马线玩手机，就会看不到过往车辆，很危险的，而且这样走路慢吞吞也妨碍交通。罚不是目的，而是希望引起行人的重视，做到文明、安全通过斑马线。”交警说。

《温州市文明行为促进条例》对11项不文明交通行为的处罚作了规定，驾驶电动自行车未佩戴安全头盔，行人通过路口或者横穿道路时低头看手机、嬉戏等，影响其他车辆或者行人通行等行为，都可由公安部门进行管理处罚。

为了更好地宣传“车让人，人快行”文明交通理念，在开具罚单之后，由志愿者扮演的“慢羊羊”给“低头族”赠送了一只“慢羊羊”玩偶，提醒他们下次快行通过斑马线；志愿者扮演的“闪电侠”则给快步通过斑马线的小朋友和家长赠送“喜羊羊”，点赞他们的行为。

其中一位志愿者是“非洲小哥”阿达。他来自非洲加纳，在温州医科大学求学，“我扮演‘闪电侠’，劝导大家快行

通过斑马线，很多市民向我竖起了大拇指，还有市民跟我拥抱，感觉大家对这种宣传方式很认可。”另一位“闪电侠”是92路党员示范车车长包庆林。作为一名“老司机”，包庆林在斑马线上也时常遇到“慢羊羊”。“老人我们是理解的，但是一些年轻人，不但慢吞吞，还一边玩手机。”包庆林说，“车子在等，行人就该加快脚步，人车互让，社会才更和谐。”

另外，温州交警支队宣传科传来消息，从1月11日起，温州市公安交警部门对“驾驶电动自行车未佩戴安全头盔”等不文明交通行为进行处罚。截至14日下午5点，全市共查处“驾驶电动自行车未佩戴安全头盔”不文明交通行为20727起，分别予以警告和罚款的处罚。