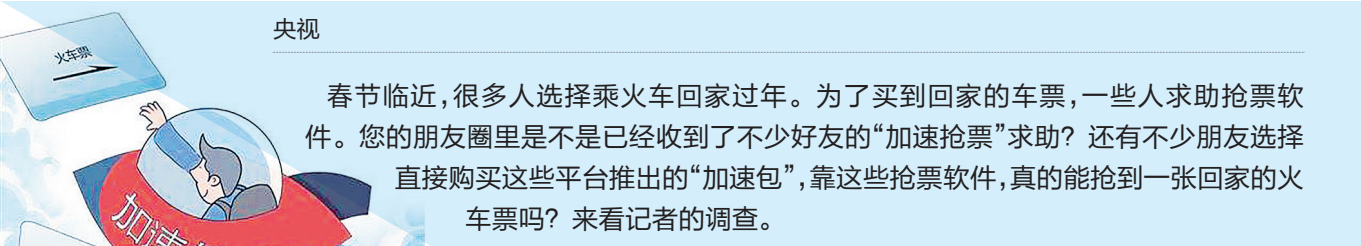


# “加速包”不靠谱，“成功率”名不副实？

## 火车票抢票软件猫腻多，一不小心“被购买”



### 买了“加速包”还是抢不到票

在北京工作多年的山西人郭女士告诉记者，她从2018年12月底就开始通过云抢票软件下单，在开启预售前已填写好信息，预定2月1日至3日间的车票。至今，她仍然没有买到回家的火车票。不仅如此，她还正在为返程的车票发愁。“所有的高铁、动车车次全都选择了，并且一等座、二等座全都选了，相当于在放票前就设置好了选项，而且在下单时把抢票速度升级到VIP，结果连续三天放票全都没有抢到票。持续抢票半个多月了，一直没有动静。”郭女士说。

老家河南的周女士从今年元月初就开始关注火车票的余票情况。在12306官网显示没有余票的情况下，她选择使用第三方软件抢购火车票。选定出发日期后，页面显示该日列车席位均已售完，但多车次列车状态显示“可抢票”，周女士选择1月28日至31日出发的多次北京至河南许昌

的列车，页面提示低速抢票成功率为37%，并自动为其勾选购买价值为50元的“加速包”，显示抢票成功率达到51.3%。“我在12306和携程两个软件上抢票，但在12306上我根本买不到票，然后我就去携程买，买了一个10块钱的优先出票权和50元的光速加速包，到现在还没有抢到票。”周女士说。

除了直接花钱购买加速包，第三方软件还为用户提供了另外一种选择——“好友助力抢票”。只要您把购票链接转发给好友，获得30人的点击“助力”，您同样可以获得与花50元钱相同的VIP抢票功能，也就是俗称的病毒式广告。花钱购买“加速包”或免费给平台做广告都能把抢票速度提升到VIP速。然而记者发现，即便已经花钱购买了“加速包”，平台还会提示您购买更多服务。

### 收费服务隐蔽 一不小心“被购买”

记者调查发现，选择第三方购票软件不仅收费项目多，而且大多数软件都把收费服务选项做得十分隐蔽，购票者一个不留神儿，就有可能“被购买”付费服务。

在高铁管家APP的抢票服务中，记者

随机选择了2月2日从北京发往武汉的G401次高铁列车，该软件提示用户抢票成功率仅为21%，在页面下方设置了唯一一个“光速抢票”按钮，如果您此时点击该按钮，则会被默认确认购买40元的加速服务。原来在按钮下方标注了一行小字：成功率56%，每张票40元。而选择直接买票的按钮则是上方一排不显眼的小字，稍不注意就会被用户忽略。

记者在另一款热门软件同程旅游中选择上述相同车次列车，同程旅游加速选择页面并未显示服务收费金额，只在另一界面用一行小字标注。用户在不清楚车票金额的情况下，很可能会在不知情的情况下购买加速服务。记者使用多款软件都发现了类似的情况，采访中许多用户也反映，只要用抢票软件都会遭遇类似问题。

郭女士说：“当你选择低速抢票的时候，它又会帮你添加购买50元的加速包，其实用户是很难注意到的。你点确认后其实已经在（总额）上加了50块钱，而且在这张订单上是看不到加钱的，收到的短信订单上也没有提示增加的费用。”

在调查中记者还发现，不仅购买车票时用户会“不小心”购买付费服务，在取消订单时，也很难找到取消按钮。在携程软件上，当用户点击取消订单时，页面会跳转

至订单抢票，并提示用户修改订单或请好友加速，而取消按钮则需要向下翻页才能找到。

### 抢票软件被限制 官方购票更安全

那这些抢票软件是如何帮助用户抢票的，选择花钱购买的抢票服务值得吗？

据了解，第三方软件的抢票原理就是不断地刷新12306网站的余票信息，查询你所购买的车次是否有人退票，一旦有人退票就立即购买，俗称“捡漏”。这与普通用户直接登录12306购票的唯一区别，就是抢票软件利用程序和高速网络快速刷票。

不过铁路部门介绍，由于各大抢票APP的服务器常年刷新12306，相关机器特征已经被识别并被实施限制措施。也就是说，即使用户花钱购买了加速服务，购票的成功率也绝不会像各个抢票软件显示的一样。

铁路部门提醒广大乘客：抢票软件实质上是一种委托代理服务，由软件运营方使用购买人的身份信息购买车票。为出行安全，最好不要通过第三方代购网站和手机客户端购票，避免因代购方冒用他人信息导致无法在网上办理退票、改签。同时在使用第三方抢票平台的过程中，用户也面临个人信息被泄露的风险。

此外，12306官方网站在今年推出了候补购票功能，即在显示余票不足的情况下，旅客可提交候补订单，排队等候可能的退票等，而且这一功能完全免费。不过，这一新举措目前只在部分线路进行试点。

## 2018年全国时间利用调查公报发布 时间都去哪儿了

《光明日报》

一天24小时，我们的时间都去哪儿了？近日，国家统计局发布“2018年全国时间利用调查公报”，与2008年第一次全国时间利用调查相比，10年间我国居民的时间分配结构发生了较大变化，从一个新角度反映了我国经济社会的发展以及人民生活品质的提升。

### 衡量经济社会变迁 评估民生福祉改善

工作、睡觉、用餐、休闲、交通、学习、陪伴照料孩子……2018年全国时间利用调查覆盖11个省（市），共抽样调查20226户48580人。调查对象按每15分钟一个时间段，在日志表中记录一天24小时的活动，以及活动时是否使用互联网、活动时与谁在一起。

调查时间为2018年5月的一个选定的工作日和一个选定的休息日。活动内容涵盖个人生理必需活动（睡觉休息、个人卫生护理、用餐或其他饮食活动）、有酬劳动（就业工作、家庭生产经营活动）、无酬劳动（家务劳动、陪伴照料孩子生活、护送辅导孩子学习、陪伴照料成年家人、购买商品或服务、看病就医、公益活动）、个人自由支配活动（健身锻炼、听广播或音乐、看电视、阅读书报期刊、休闲娱乐、社会交往）、学习培训、交通活动。

“时间利用反映居民在各项活动的投入，提供了观测居民日常生活、衡量经济社会变迁、评估民生福祉改善的新维度。”国家统计局社科文司高级统计师金红

表示，“值得注意的是，全国时间利用调查结果反映的是被调查居民参与某种活动的平均时间，为了更为准确地反映居民时间利用情况，调查还设置了某种活动的参与者平均时间和参与率两个指标。”

### 生活方式更加健康 劳动生产率提高

2018年，个人生理必需活动时间为11小时53分钟，比2008年增加19分钟，占全天时间的比重为49.5%，提高了1.3个百分点。

2018年，居民一天有酬劳动用时4小时24分钟，比2008年减少4分钟。10年间，有酬劳动时间减少1.5%，而同期人均GDP增长约1倍，单位时间产出明显增加反映出10年间劳动生产率继续提高。

“个人生理必需活动时间增加，反映了居民生活方式更加健康；10年间居民有酬劳动时间减少，劳动生产率继续提高。”金红指出。

大多数人每天的工作时间都不会少于8小时，为什么调查结果显示居民一天有酬劳动用时只有4小时24分钟？金红指出，全国时间利用调查结果，反映的是被调

查居民参与某种活动的平均时间，并不是所有被调查者都进行有酬劳动，平均下来自然少于8小时。

有酬劳动时间减少的原因是家庭生产经营活动时间大幅减少。与此同时，居民投入到就业工作中的时间明显增多。

家庭生产经营活动包括农业（种植业）、畜牧业、渔业、其他初级生产与经营活动，农副产品加工，家庭建筑生产活动，以及对外提供的商品销售、维修安装、客货运输、通过互联网进行的家庭经营活动（如开网店、微店）、经营有偿家庭服务等。

“家庭生产经营活动时间减少、就业工作时间增加，反映出城镇化进程的加快以及家庭生产方式现代化程度的提高。”金红说。

从参与者角度分析，无论是就业工作者还是家庭生产经营者劳动时间均比10年前有所增加，但参与率下降。

### 家务劳动时间减少 休闲健身时间增多

数据显示，与10年前相比，居民家务劳动时间减少，陪伴家人时间增加；个人自由支配时间分配更加合理，休闲健身时间增多。



金红认为，无酬劳动结构的显著变化反映出人们更注重与家人相伴，尤其重视对孩子的培养教育。此外，家务劳动的社会化，如送餐服务、小时工等社会化服务快速发展，也是居民家务劳动时间减少的重要因素之一。

2018年，居民一天无酬劳动用时2小时42分钟，比2008年增加12分钟。其中，家务劳动时间为1小时26分钟，比2008年减少17分钟；陪伴照料家人（包括陪伴照料孩子生活、护送辅导孩子学习、陪伴照料成年家人）的时间为53分钟，比2008年增加30分钟，其中85%的时间用于照料孩子的生活和学习。

2018年，个人自由支配活动平均用时3小时56分钟。看电视依然是居民的主要休闲方式，2018年为1小时40分钟，但比10年前减少了26分钟；休闲娱乐时间为1小时5分钟，比2008年增加25分钟；健身锻炼时间增加8分钟。居民自由支配时间增加，分配更趋合理。

2018年，居民学习培训平均用时27分钟。调查数据还显示，收入越高的居民阅读书报期刊的时间越多，高收入群体阅读时长为20分钟，高收入群体中21%有阅读行为。