

帮洗澡不洗衣、饭上门人冷清……高质量养老还缺点啥？

新华社 王默玲 龚雯

随着社会老龄化加速，全国各地围绕养老展开了诸多实践：老年助餐服务、公私并举的养老机构、多地试点的长期护理保险……它们构筑起的基础养老服务体系解决了不少养老问题。

在上海两会期间，养老话题亦是备受关注。不少代表委员称，现有的养老服务还远未达到“高质量”，既要通过增设养老院、床位、护理人员等“硬件”，也要通过增添人性化、多元化服务等“软件”，来满足目前的养老新需求。



社区老人在宁波市镇海区骆驼街道居家养老服务中心惠民食堂用餐。 新华社 黄宗治 摄

从一次澡、一顿饭、一张床看养老成绩单

“我腰不太好，每天护理人员上门给老伴助浴，解决了大问题。”家住浦东新区陆家嘴街道市新居民区的江慧君介绍说，她66岁的老伴桂国祥因受疾病困扰，行动困难、认知紊乱，参加长期护理保险以来，每天都有一名护理人员上门帮其洗澡，“每次1小时只要自己掏6.5元，便宜又方便。”

上海、重庆、广州和青岛等15个城市从2016年下半年开始了长期护理保险试点，着力解决失能老人的长期护理保障问题。试点至今，长护险收获了不少“使用感好”的评价。“我们是2018年3月提出申请的，评估办理流程非常快，当月护理人员就上门服务了。”江慧君说。

另外，对于很多年岁已高、腿脚不便的独居老人来说，“下楼买菜，上楼做饭”这件小事成了“天大的难事”。为此，北京、上海、杭州等地都开展了老年助餐服务。以上海为例，从2008年起至2017年底，已建

社区老年助餐服务点815家，解决了8万余名老人吃饭难的问题。住在黄浦区西成里居民区86岁的阿婆赵宁新，每天早上子女上班前会把她送到社区的托老所里，中午就和老伙计们一起吃老年餐，“空调暖暖的，饭热乎乎的。”

养老院床位少一直是个痛点，如何在有限的城区开拓出更多的养老空间？上海市长宁区就正在探索积极引入社会力量参与养老设施建设。目前长宁已协调区内国企盘活30处闲置资源用于建设各类养老设施，有效增加养老设施供给。截至2017年底，上海市共有养老机构703家，养老床位总数达到138361张，有效缓解了养老供需紧张的问题。

“好意换不来满意” 养老服务暴露三大问题

基础养老服务与设施的进步让众多老人受益，但随着生活水平提升，不少老人也反映：“大家都在追求美好生活，我们也有

追求美好养老生活的需要。”养老院、床位、护工等数量，已然不能成为养老供需平衡的唯一尺度，否则“养者”的好意未必就能换来“被养者”的满意。

——量的不均衡伴有质的不理想。上海市政协提案委员会副主任凤懋伦说，当前老百姓最期盼的是“盆景”如何尽快变成“森林”。以老年助餐为例，目前的供给模式服务到8.1万老年困难人群，但上海市仅80岁以上户籍老人就有80多万，同时公共服务不均衡、饭菜质量不理想、供给方式不丰富、配套政策不完善等问题还比较突出。

——生活照料不等同心理满足。上海健康医学院院长黄钢就在其提案中提到，养老机构间服务水平和质量参差不齐，一般较低层次的养老机构主要提供生活照料服务，医疗护理、文化娱乐则相对较少，精神慰藉提供得则更少。他在调研中听到不少老人抱怨护理人员素质不高，缺乏人性服务。

——服务内容与实际需求存偏差。上海市政协针对养老问题的专题调研中显示，长护险服务内容确实存在与老年人实

际需求之间的矛盾，老年人迫切需要且最受用的不仅仅是“喂饭、助浴”，“做饭、洗衣”“买菜、买衣”等日常生活服务同样重要。

养老不是管饱 “增量”与“走心”一个都不能少

“现在的老人不仅要吃饱，还要吃好，甚至吃得开心最好。”北京协和医学院、中国老年保健协会等日前共同发布的《老年健康蓝皮书：中国老年健康研究报告（2018）》显示，2000年至2018年，我国60岁及以上老年人口占总人口比重从10.2%上升到17.9%，预计在2026年中国正式进入老龄社会。

仅一顿老年午餐，一面是不断扩大的助餐“放量”需求，另一面是希望餐食个性化的“提质”诉求。不少代表委员呼吁，养老服务的“增量”与“走心”需“双轮驱动”。

“可以借鉴‘白领午餐工程’的方法，以‘社区食堂’为载体，构建‘政府支持、市场承接’的老年助餐服务新模式、新机制。”凤懋伦表示，鼓励各类主体经营的“社区食堂”“一主多辅、多种经营”，通过“质优利微”为更多有需求的市民提供餐食等做法，推出老年助餐服务的“自选动作”，努力满足60岁及以上老年人“放量提质”的助餐服务新需求。

另外，多名上海市政协委员针对长护险需求错配问题联名建议，以“模块化”为抓手，细化分解服务内容与人员队伍类别以构建“功能模块”，针对服务对象的实际个性化需求，通过“功能模块”的不同组合来提高项目适配性和服务精准性。

对于亟须壮大的护理人员队伍来说，黄钢表示，除了业务培训，素质建设同样重要，特别要强化护理员护理伦理和人文关怀素质的教育。建议一方面组织护理人员学习，制定相应细化的行为规范和标准；另一方面通过舆论宣传、树立典型等营造人性化护理的氛围，形成关爱老人的风尚，让老人们开心体面地安享“多彩夕阳”。

毕业于“211”大学的女主播贩卖“蓝精灵”受审 记者调查发现 涉案产品网上平台仍有售

《北京青年报》 赵加琪

从日本代购失眠处方药“蓝精灵”，明知其中含有毒品成分，还通过网络转卖给他人。1月31日上午，出生于1993年的女主播张某被控贩卖毒品罪在北京市朝阳区法院受审。

记者发现，在闲鱼、小红书等网络平台，仍可购买到“蓝精灵”。

庭审

明知危害仍抱侥幸心理 名校大学生被诉贩毒

1月31日上午，戴着眼镜、面容清秀的张某被法警带入法庭。张某自称是云南昆明人，毕业于南方某“211”大学管理专业。毕业后在新浪微博做签约主播，通过直播引粉丝到指定的整形医院做医美，医院会给她30%的回扣。

检方指控，张某在2018年7月至8月间，在北京市朝阳区百子湾的租住地以2400元的价格两次向卢某（另案处理）贩卖氟硝西洋（俗称“蓝精灵”）六板。8月27日下午，张某以1776元的价格

向卢某贩卖“蓝精灵”两板时，被民警当场抓获。民警后从其暂住地起获“蓝精灵”119粒。

经鉴定，上述“蓝精灵”中均含有氟硝西洋。

公诉机关认为，张某明知“蓝精灵”是毒品而多次贩卖给他人，情节严重，其行为触犯刑法，应以贩卖毒品罪追究其刑事责任。

对此，张某解释称，其在2018年6月在朋友圈看到代购在卖日本失眠处方药“蓝精灵”，遂购买自用，认为药效很好。卢某是其通过直播认识的网友，听说此事后便向其购买“蓝精灵”，再加价转卖。

张某称，自己在得知“蓝精灵”是毒品后仍抱有侥幸心理，想把存货卖完再收手。庭审中，张某数次垂泪，并在最后陈述时称“我对自己的行为感到深深的自责和后悔，‘我错了！希望法官能给我一次改邪归正、重新做人的机会。’”此案将择日宣判。

调查

闲鱼APP刚下架 小红书用户仍在卖

一名职业从事代购的日籍华人向记者

介绍，日本处方药的购买非常严格，代购要想拿到较大的药量就需要安排多人赴多家医院排队开药。“蓝精灵”属于治疗失眠症的处方药，正规医院的医生会严格控制剂量，以防药物滥用。

1月31日中午，记者在二手交易APP闲鱼上检索相关关键词发现，有用户标价4500元出售“蓝精灵”。记者注意到，该商品发布于1月28日，介绍中称“在日本医院都很难开出”，还标注称“懂行的人”。当天16时，记者再次打开时，被提示“宝贝不存在或已被删除”。

记者随后在小红书APP检索“蓝精

灵”，一名地址显示为新加坡的用户发布了26条“日本失眠安眠药”的相关信息。记者随即私聊该用户询问“蓝精灵”的购买渠道，对方在50分钟后回复：“2600元”“一盒（100粒装）”“款到发货，快递可以发到北京”“最多每次只卖2盒，多了也不发”。当记者询问寄快递是否会被查时，对方称“我们找人，当然没事”。

3个小时后，该小红书用户又私信记者，追问“还要吗？”

之后，记者分别联系了闲鱼和小红书公关部门，截至发稿时，两家均未回应。

背景链接

“蓝精灵”属第三代毒品 危害是第一代毒品数倍

记者从北京市禁毒委员会官方微信公众号上注意到，上面曾介绍作为处方药的“蓝精灵”可以溶于水，液体是淡蓝色的，但同类的合成物质，有的就无色无味，溶于水后也不容易被发现。“蓝精灵”属于被称为“第三代毒品”的新精神活性物质。

据了解，少量吸食以“蓝精灵”为代表的新精神活性物质，会出现心动加速、血压升高、肝肾功能衰竭等急性中毒症状。大量吸食后会引发偏执、焦虑、恐慌、被害妄想症等反应，严重的会引发精神错乱，甚至抽搐、休克、脑中风死亡，危害是第一代毒品的数倍。