

继承中发展 传承中创新

打造新时代“枫桥经验”吴兴样板

本报记者 杭栋莹 通讯员 陆芸

浙江省湖州市,古称“乌程”,三国吴甘露二年(公元266年),吴主孙皓取“吴国兴盛”之意改乌程为吴兴,并设吴兴郡,辖地相当于湖州市全境。1981年1月,吴兴撤县并入湖州市;2003年起,湖州市区改名为吴兴区。吴兴区历史悠久,素有“鱼米之乡、丝绸之府、文化之邦”的美誉。

近年来,湖州市吴兴区的社会治理越来越有名堂,不断融合区域特色,总结推广和创新发展“枫桥经验”,有力夯实了平安建设和法治建设的基层基础,全力推动打造共建共治共享格局。

多元化联调矛盾纠纷,彰显“吴兴特色”



俗话说,清官难断家务事,家庭矛

盾、邻里矛盾总是剪不断,理还乱。现在不同了,吴兴的老百姓矛盾不用“官”来判,有问题找“中心”。

2016年,吴兴区先后成立区级矛盾纠纷多元化解中心和22个分中心,多级打造矛盾纠纷多元化解格局,让“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”在吴兴落地生根。区中心积极引导和鼓励当事人依法选择人民调解等非诉讼方式解决纠纷,通过规范人民调解、推进行政调解、健全司法调解等多种途径,畅通各类矛盾纠纷的解决路

径,真正做到“案结事了”。

2018年末,市民陈某在一处建筑工地上捡了少许废铁,被门卫张某拦住,后陈某骑三轮车强行驶离,致使张某摔伤。由于陈某家庭比较困难,双方在赔偿问题上难以达成一致。之后,调解人员及时介入。经过反复做工作,张某一家意识到,陈某本意只是想贴补些家用,并非存心偷盗,更非有意伤人。最终,张某放弃了部分诉求,而陈某也认识到自己的错误,在能力范围内给予了张某一次性赔偿并诚心致歉。双方

握手言和。

除此之外,还有警调中心和调解专家团,使得调解工作锦上添花。区中心在飞英街道成立了一个由电视媒体、执业律师、社区平安志愿者、民警、专业调解员组成的“五位一体”警调中心,建成以来共化解各类矛盾纠纷320余起,调解成功率98.8%。调解专家团由专业调解员和群众组成,并发动律师、退休教师、市民、村民、志愿者等与湖州电视台合作打造了“共享老娘舅”电视公益调解团队,积极参与矛盾纠纷化解。

科学化统筹片区建设,打造“吴兴样板”

“虽然有时也会受到委屈,但是当你看到每一位居民的诉求都得到响应,每一户家庭的问题都得到解决,就会觉得自己的选择是正确的。”

2018年10月,沈天霞通过公开招录和层层筛选,成为了一名专职网格员。每天面对琐碎枯燥的工作,她从没一句怨言。一次,她在日常巡查时发现,某幢居民楼的车库里设有一家私人牙科诊所,疑似无证经营,存在大量隐患。沈天霞立即将这一情况上报到相关部门。经查,该牙科诊所确属无证经营的“黑诊所”,被就地取缔。

沈天霞说,正是这些经历,让她非常热爱这份工作。看到自己用心守护

的“一亩三分地”正变得更好更安全,居民对自己越来越信任,她的成就感十足。

2018年10月,吴兴区整合综治、司法行政、安监等多方资源,实现每个网格配备一名网格指导员、一名网格长、一名专职网格员和多名兼职网格员,确保“微事不出格,小事不出村(社区),难事不出片,大事不出乡镇(街道),矛盾问题不上交”。按照“乡镇(街道)管片区、片区管村(社区)、村(社区)管网格”的组织架构,将全区划分为46个管理片区,538个网格,以合理划分片区来实现“化零为整、一格全查”。同时,创新开展“全科布全网、片区连社区、落实加



落细”的片区工作站建设试点,全力打造全科网格“吴兴样板”。网格管理通过“片区制”实现统一调度、无缝衔接、

高效运转,有效解决办事效率不高、走访服务群众不到位、社情民意掌握不及时等问题。

模块化首创实训基地,铸就“吴兴品牌”

2017年4月,吴兴区探索建立了全省首个全科网格员实训基地,打破以往“教师讲、学员听、满堂灌”的常规培训模式,坚持以实战实训为导向,对平安建设过程中的隐患识别与风险控制进行科学化和模块化,将最常见的建筑工地、瓶装燃气销售点、机械加工生产车间、“三合一”车间、出租房屋等九大监管领域15个场景,进行100%实物还原

重建,预设了200余个实际检查中具有典型性、代表性的常见隐患,实现对同行业监管目标的全覆盖。

在硬件设施上,基地建有12个场景实训教室。在师资配置上,选派各个行业监管部门的业务骨干、专家49人,组成平安实训基地教学导师团,采取问题隐患讲解视频、面对面授课等形式,让每位参训学员接受更专业的教学辅

导、更灵活的教学方式、更贴近工作实际的教学内容。

到现在,基地已培训3200余人次,完成了省平安考核专家库、市平安检查组成员培训工作,并采用模拟排查、技能比武等多种教学方式,构建起理论学习和实践操作密切联系、课堂讲解和现场指导无缝衔接、模拟实战和技能比武融为一体的教学、学、练、战一体化实训模式。



系统化构建“一体两翼”,探索“吴兴模式”



“如果没有老连长陈建如,就没有我的今天。”织里镇振兴街道城市执法大队副大队长刘玉斌,每次提到“老连长”陈建如都很感慨。两人都当过兵,而且陈建如还是刘玉斌在新兵连时的连长。2013年底,刘玉斌退伍后选择留在湖州,但是一直找不到称心的工作。陈建如得知这个情况后,主动帮他联系工作,使他安定下来。

不仅如此,陈建如还针对退役军人

思想觉悟高、正义感强又有爱心的特点,将辖区里的退役军人都集中起来,成立了“老兵驿站”,组建起老兵宣传队、老兵巡逻队、老兵调解队,让他们发挥正能量、实现人生价值。“老兵驿站”很快成了退役老兵们共同的精神家园,更成为服务当地群众的一块“金字招牌”。

“老兵驿站”只是吴兴区契合当地实际,不断推进社会稳定工作的一个缩影。全区始终坚持“防为主、防为上”的

工作方针,进一步完善了基层社会稳定“一体两翼”工作体系。“一体”即压实乡镇街道主体责任,单位主要领导靠前指挥、主动参与,承担起“一把手”对安全稳定工作负总责的责任,打造多元防范“布网”之翼和联动处置“收网”之翼,进一步构建完善突发事件应急处置网。全区不断完善维稳处置“1+10”工作机制,广聚合力,联动处置,确保全区社会大局稳定。