

# 荣誉一箩筐，人均办案量300多件 全国优秀法院的“苦”与“甜”



本报记者 高敏 通讯员 西法

没有下雨的杭州，天气还是一如既往的阴冷，但昨天上午记者走进杭州市西湖区法院时，7个调解室里的热度却很高，法官、当事人、代理人、调解员们正讨论得热火朝天。

长桌边围满了人，原被告、代理律师面对着，专职调解员胡颖坐在中间。

调解已经进入关键时刻，能不能达成和解就差最后的“临门一脚”。“被告，剩余的货款你看能不能压缩在5个月内分期支付？”胡颖试探性地问道，在此之前她提出了几个方案，但原告公司都觉得付款的跨度太长，难以接受。

被告来参加调解的是公司采购主管张先生，双方本来是从2006年就有业务往来的合作伙伴，原告一直受被告委托加工电子产品，到2017年结束合作关系后，被告方至今还剩余十多万元的加工款没有支

付。“也不是不想付钱，就是公司在资金上周转有些困难，后来一忙起来就把这件事给忘了，直到收到被告的律师函。”张先生说。

数目虽然不大，两家公司的负责人也

协商过付钱的方式，但终究没有谈拢。最后，原告一纸诉状把被告告到了西湖区法院。

“其实诉讼成本还是比较高的，一方面要缴纳一笔诉讼费，另一方面审理也需要时间。”原告代理人朱律师说道。当胡颖联系上他以后，他也认为双方如果在付款时间上达成一致是最理想的。

“那就5个月吧！”在胡颖的调解下，双方达成了调解协议，被告要在今年7月之前全部付清剩余的加工尾款。“调解协议有了法院的司法确认，也就有了法律效力，如果被告届时拒不履行，案子就可以直接进入强制执行程序。”胡颖说。

西湖区法院民四庭副庭长陈如敢介绍，目前，像这样的承揽合同纠纷、民间借贷等案子，绝大部分案情简单、争议不大，法院对这类民商事案件都会先行引调，这批次会被编入一个特殊的“引调”案号。引调对快速化解纠纷、加快案件繁简分流起到了关键作用。数据很能说明问题，2018年，民四庭（速裁庭）审结民商事案件8913件，分流了全院71%的民商事案件。

在矛盾纠纷多元化解工作上，西湖区法院一直勇敢地先试先行，走在全省乃至全国前列。它被最高法院确定为“多元化纠纷解决机制改革示范法院”，2016年积极承接中央综治办纠纷化解创新项目，开



发上线“在线矛盾纠纷多元化解平台”（ODR），被确定为“浙江省政法数字化协同工程示范项目”。西湖区法院副院长陈辽敏介绍，目前，该平台已汇集各行业、各组织调解员34962名，对接省内11家仲裁机构、105家法院，调解从线下转到线上，调解成功还可以直接通过平台申请司法确认。

今年1月，西湖区法院还被评选为“全国优秀法院”。

荣誉的“甜”背后，西湖区法院院长程建飞却道出了背后的“苦”。这些年，西湖区法院的案件量始终在高位运行，干警每年人均办案量稳定在300多件，高于全省乃至全国平均水平，“但如果继续这样下去，积案只会越来越多。”为了实现收结案的良性循环，他号召全院干警“大干一场”。

倒排时间表、进度表，全院每周二三四晚上固定加班，执行局周六加班，院领导利用晚间听取老案办理情况……“大干一场”成为法院的“一号工程”，最终成功扭转案件收结“逆差”，结案大幅上升，未结案大幅下降。

程建飞回忆起发生在去年7月底的一幕，当执行局干警听到执行核心指标全部达标的消息后，有几个干警抱头痛哭，“都说幸福是奋斗出来的，那种喜极而泣的感觉，只有真正奋斗过的人才能体会到。”



# 开春想换新工作，记者帮你拎市面： 外卖急需“骑手”，电商竞争激烈

本报记者 潘旭萍

眼下正逢节后的用工高峰期。18日，记者陆续走访了杭州人才市场和部分招聘会，发现今年各行业供需冷热不均。

18日9点左右，杭州人才市场已集聚了不少人气，求职者在招聘栏前驻足观望，企业在会场内忙着分发宣传单、布置展位。

“今年和往年有些不同，机械制造、电商、节能环保、医药等行业的用工量大幅提升，企业设岗多。”杭州人才市场相关工作人员告诉记者，本月他们还将专门举办能源环保、电子机械岗位的专场招聘会。

记者注意到，求职者大多是80、90后，对行业的选择也出现了冷热不均的现象：互联网企业展位前，人头多、竞争也激烈；外贸、机械制造类的展位则少有人问津。

杭州虹炫网络科技有限公司本次招聘15名客户经理、10名拼多多销售，没多久，展位前就站满了人。应聘者90后小李曾是一名房地产销售，但他看中了电商企业的发展潜力，决定转型试试看。他说，3年



工作经验虽然加分不少，但毕竟没从事过电商行业，算是不小的挑战。“我和几家科技公司谈了谈，他们的基本要求是能熟练运用淘宝、拼多多等平台，另外还需要用互联网思维开拓客户，实现流量变现。”

而另一边的传统制造业企业的招聘现场，却显得有些冷清。杭州瑞东机械有限公司的工作人员说，今年他们推出了机修工、装配电工等14个招聘岗位，但目前都没收到简历，“现在农村经济发展好了，很多技工选择回老家发展，企业用工供需不平衡

的情况比较突出”。记者摸了一圈下来发现，由于技工岗位有着特殊性，因此专业技能是硬杠杠，企业为了招到工，只能增加福利待遇，比如包食宿、每月交通补贴等。

遭遇“用工荒”的还有外卖平台。饿了么最新推出的招聘启事称，要招聘骑手100人。

“这段时间杭州持续阴雨天，导致外卖订单量剧增，但年后骑手返工率低，配送费不断提高。为缓解压力，我们需要扩招人手。”饿了么招聘负责人董经理说道。



记者联系到一位外卖小哥，他道出了绝大多数骑手返工率低的其中原因，“我平均每天都要完成上百单订单，迟到几分钟就会被客户差评、投诉，一单只赚6元，但被投诉就要罚500元，晚点扣20元。交通违章罚款、修车钱、补胎钱、充电钱加起来也是一大笔开销。相当于一天全白忙活了，最后还要倒贴钱。”

截至目前，杭州市已有150余家企业事业单位推出3000余个岗位，接待登记人才1818人次，达成初步就业意向580人次。