

荣誉一箩筐,人均办案量300多件 全国优秀法院的“苦”与“甜”



本报首席记者 高敏 通讯员 西法

没有下雨的杭州,天气还是一如既往的阴冷,但昨天上午记者走进杭州市西湖区法院时,7个调解室里的热度却很高,法官、当事人、代理人、调解员们正讨论得热火朝天。

长桌边围满了人,原被告、代理律师面对面,专职调解员胡颖坐在中间。

调解已经进入关键时刻,能不能达成和解就差最后的“临门一脚”。“被告,剩余的货款你看能不能压缩在5个月内分期支付?”胡颖试探性地问道,在此之前她提出了几个方案,但原告公司都觉得付款的跨度太长,难以接受。

被告来参加调解的是公司采购主管张先生,双方本来是从2006年就有业务往来的合作伙伴,原告一直受被告委托加工电子产品,到2017年结束合作关系后,被告方至今还剩余十多万元的加工款没有支

付。“也不是不想付钱,就是公司在资金上周转有些困难,后来一忙起来就把这件事给忘了,直到收到被告的律师函。”张先生说。

数目虽然不大,两家公司的负责人也

协商过付钱的方式,但终究没有谈拢。最后,原告一纸诉状把被告告到了西湖区人民法院。

“其实诉讼成本还是比较高的,一方面要缴纳一笔诉讼费,另一方面审理也需要时间。”原告代理人朱律师说道。当胡颖联系上他以后,他也认为双方如果在付款时间上达成一致是最理想的。

“那就5个月吧!”在胡颖的调解下,双方达成了调解协议,被告要在今年7月之前全部付清剩余的加工尾款。“调解协议有了法院的司法确认,也就有了法律效力,如果被告届时拒不履行,案子就可以直接进入强制执行程序。”胡颖说。

西湖区法院民四庭副庭长陈如敢介绍,目前,像这样的承揽合同纠纷、民间借贷等案子,绝大部分案情简单、争议不大,法院对这类民事案件都会先行引调,这批案子会被编入一个特殊的“引调”案号。引调对快速化解纠纷、加快案件繁简分流起到了关键作用。数据很能说明问题,2018年,民四庭(速裁庭)审结民事案件8913件,分流了全院71%的民事案件。

在矛盾纠纷多元化解工作上,西湖区人民法院一直勇敢地先试先行,走在全国乃至全国前列。它被最高法院确定为“多元化纠纷解决机制改革示范法院”,2016年积极承接中央综治办纠纷化解创新项目,开



发上线“在线矛盾纠纷多元化解平台”(ODR),被确定为“浙江省政法数字化协同工程示范项目”。西湖区法院副院长陈辽敏介绍,目前,该平台已汇集各行业、各组织调解员34962名,对接省内11家仲裁机构、105家法院,调解从线下转到线上,调解成功还可以直接通过平台申请司法确认。

今年1月,西湖区人民法院还被评选为“全国优秀法院”。

荣誉的“甜”背后,西湖区人民法院院长程建飞却道出了背后的“苦”。这些年,西湖区人民法院的案件量始终在高位运行,干警每年人均办案量稳定在300多件,高于全省乃至全国平均水平,“但如果继续这样下去,积案只会越来越多。”为了实现收结案良性循环,他号召全院干警“大干一场”。

倒排时间表、进度表,全院每周二三四晚上固定加班,执行局周六加班,院领导利用晚间听取老案办理情况……“大干一场”成为法院的“一号工程”,最终成功扭转案件收结“逆差”,结案大幅上升、未结案大幅下降。

程建飞回忆起发生在去年7月底的一幕,当执行局干警听到执行核心指标全部达标的消息后,有几个干警抱头痛哭,“都说幸福是奋斗出来的,那种喜极而泣的感觉,只有真正奋斗过的人才能体会到。”



开春想换新工作,记者帮你拎市面: 外卖急需“骑手”,电商竞争激烈

本报记者 潘旭萍

眼下正逢节后的用工高峰期。18日,记者陆续走访了杭州人才市场和部分招聘会,发现今年各行业供需冷热不均。

18日9点左右,杭州人才市场已积聚了不少人气,求职者在招聘栏前驻足观望,企业在会场内忙着分发宣传单、布置展位。

“今年和往年有些不同,机械制造、电商、节能环保、医药等行业的用工量大幅提升,企业设岗多。”杭州人才市场相关工作人告诉记者,本月他们还将专门举办能源环保、电子机械岗位的专场招聘会。

记者注意到,求职者大多是80、90后,对行业的选择也出现了冷热不均的现象:互联网企业展位前,人头多、竞争也激烈;外贸、机械制造类的展位则少有人问津。

杭州虹炫网络科技有限公司本次招聘15名客户经理、10名拼多多销售,没多久,展位前就站满了人。应聘者90后小李曾是一名房地产销售,但他看中了电商企业的发展潜力,决定转型试试看。他说,3年



工作经验虽然加分不少,但毕竟没从事过电商行业,算是不小的挑战。“我和几家科技公司谈了谈,他们的基本要求是能熟练运用淘宝、拼多多等平台,另外还需要用互联网思维开拓客户,实现流量变现。”

而另一边的传统制造业企业的招聘现场,却显得有些冷清。杭州瑞东机械有限公司的工作人员说,今年他们推出了机修工、装配电工等14个招聘岗位,但目前都没收到简历,“现在农村经济发展好了,很多技工选择回老家发展,企业用工供需不平衡

的情况比较突出”。记者摸了一圈下来发现,由于技工岗位有着特殊性,因此专业技能是硬杠杠,企业为了招到工,只能增加福利待遇,比如包食宿、每月交通补贴等。

遭遇“用工荒”的还有外卖平台。饿了么最新推出的招聘启事称,要招聘骑手100人。

“这段时间杭州持续阴雨天,导致外卖订单量剧增,但年后骑手返工率低,配送费不断提高。为缓解压力,我们需要扩招人手。”饿了么招聘负责人董经理说道。



记者联系到一位外卖小哥,他道出了绝大多数骑手返工率低的其中原因,“我平均每天都要完成上百单订单,迟到几分钟就会被客户差评、投诉,一单只赚6元,但被投诉就要罚500元,晚点扣20元。交通违章罚款、修车钱、补胎钱、充电钱加起来也是一大笔开销。相当于一天全白忙活了,最后还要倒贴钱。”

截至目前,杭州市已有150余家企事业单位推出3000余个岗位,接待登记人才1818人次,达成初步就业意向580人次。