

你问我答

# 大喜事遇上糟心事,怎么维权?

陈培培

结婚是人生大喜事,但如果碰上了糟心事,新人们该怎么办呢?律师为以下几个与结婚有关的消费纠纷案例提供了专业法律意见。

## 婚礼视频被弄丢了该怎么索赔?

读者李先生问:

我结婚时请了摄影公司拍摄婚礼视频,原本说好婚礼结束后1个月就能拿到制作完成的视频,但摄影公司却一直拖着,起初说没制作好,后又说视频资料没了。我该怎么办?

浙江聚祺律师事务所朱海静律师解答:

摄影公司丢失婚礼视频,属于违约纠纷。若双方已签订的合同对于“丢失婚礼视频”的违约行为已有约定,则按照合同约定处理。若双方无签订有关条款,可根据《消费者保护法》《最高人民法院关于确定民事侵权精神损害赔偿责任若干问题的解释》相关规定,一并主张退还摄影服务费以及精神损失费。

全国各地有很多婚礼视频被丢失的判例,多数法院判例认为,婚礼视频记录的是人生中的重大活动,具有永久纪念意义,当时的场景、人物等具有时间性、珍贵性、不可再现性,是无法补救、不可替代的特定纪念物品,其承载的人格和精神利益,要远大于其本身的成本价值。因此,摄影公司的违约行为,给新人们造成了精神损害,除了退还摄影服务费外,还应适当赔偿精神抚慰金。

## 婚宴酒席消费部分该怎么付款?

读者王女士问:

不久前,我和老公举行了婚礼,婚宴定在某酒店。当初预定婚宴酒席时,我们交了1000元押金,并说明酒席10桌备2桌。但婚宴当天只来了6桌客人,我们在临开席前和酒店说明了情况,并且只上了6桌的菜。结账时,酒

店要求我们支付8桌的钱,其中2桌的钱算是赔偿给酒店的;或者支付10桌的钱,多出的4桌要在3个月内消费掉。但是,我们认为消费了多少就应该支付多少。当初签的定金单上只备注10桌备2桌,没有注明有关赔偿的事宜。请问,我该怎么办?

朱海静律师解答:

王女士签订的定金单上有注明酒席为10桌备2桌。10桌为保底桌数,所谓保底是指如果当天实际到场的宾客不足10桌,酒店安排了10桌的菜,也要按10桌收费。王女士在临开席前和酒店说明情况,虽然只上了6桌的菜,但酒店已花费成本购买好所有食材。并且,因为双方约定10桌备2桌,就使得酒店不可再将另外6桌酒水提供给他人消费,因此酒店确实有产生实际损失。

由于双方没有约定相关赔偿事宜,应该按照实际损失进行赔偿。因此,个人认为酒店提出付8桌的钱;或是付10桌的钱,多出4桌在3个月内消费是较为合理的。

## 婚纱照大多闭着眼能不能退款?

读者蒋小姐问:

我在某摄影工作室购买了价格为4999元的婚纱摄影套餐。拍摄当天阳光特别刺眼,我向摄影师提出,这样的光线会影响拍摄效果。但摄影师称,照片拍不好,后期可以修图处理。当天共拍了200多张照片,因为大部分眼睛都没睁开,我勉强选了70张让摄影师精修,但精修后的照片仍大多闭眼。摄影师称,高矮胖瘦可以修,五官可以微调,但眼睛修不了。我向摄影工作室提出退款遭到拒绝,我该怎么办?

朱海静律师解答:

根据《合同法》相关规定,当事人应当按照约定全面履行自己的义务;合同生效后,当事人就质量、价款或者报酬、履行地点等内容没有约定或者约定不明确的,可以协议补充;不能达成补充协议的,按照合同有关条款或者交易习惯确定;当事人一方不履行合同义务或



者履行合同义务不符合约定的,应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

蒋小姐对照片不满意,应该根据与摄影工作室签订的合同约定进行解决;若双方无相应约定或是约定不明则应协商解决;协商不成时,可向当地消费者协会反映。建议蒋小姐在与摄影师沟通时,可以录音录像保留证据,为之后的和解或诉讼做好准备。

## 网购喜糖发现虫子该怎么维权?

读者吕先生问:

我从网上买了一些糖果,作为喜糖分发给亲友。后来有亲友告诉我,在其中一种花生糖里发现了虫子。我打开了分剩下的花生糖,也发现了虫子。请问我应该怎样维权?

朱海静律师解答:

根据《食品安全法》相关规定,消费者通过网络食品交易第三方平台购买食品,其合法权益受到损害的,可以向入网食品经营者或者食品生产者要求赔偿。网络食品交易第三方平台提供者不能提供入网食品经营者的真实名称、地址和有效联系方式的,由网络食品交易第三方平台提供者赔偿。因此,当网络销售的食品安全出现问题时,电商平台是要承担连带赔偿责任的。

吕先生应将出现问题的食品拍照留存,妥善保存产品图片购买记录截图、购买网址、链接等信息,并第一时间联系商家。若无法与商家达成一致,可向商家所在电商平台投诉,或直接向商家所在地的市监部门等申诉,也可以选择诉讼解决。

以此为戒

## 两邻居为了鸡屎打作一团

通讯员 冯群

本报讯 吴某甲因邻里纠纷对邻居大打出手,致一人轻微伤、一人轻伤一级,近日被江山市检察院提起公诉。

吴某甲与吴某乙是隔壁邻居,吴某甲认为吴某乙家每次清扫、冲洗鸡屎,水流和气味都朝着他家,影响了他家生活,两家因此经常发生争吵。去年8月22日晚,两家人又因此发生口角,进而引发肢体冲突。吴某甲打了吴某乙妻子温某两巴掌,吴某乙见状,手持扫帚去打吴某甲,三人打作一团。后经司法鉴定,温某的损伤程度为轻微伤,吴某乙的损伤程度为轻伤一级。

俗话说“远亲不如近邻”“千里修书只为墙,让他三尺又何妨”,本是双方各让一步便可化解的小事,最后却导致如此伤害,检察官提醒:邻里之间应互帮互助、宽容礼让,即使产生矛盾也要冷静处理,切忌出手伤人害人害己。

## 男子醉酒开车还打老婆被拘

通讯员 杨阳 戴成杰

本报讯 近日,平阳县公安局接到鳌江镇陆女士的报警电话,“我老公喝醉了酒打我,我被打得受不了,你们快来救我”。民警立即出警赶到鳌江镇某小区,将鼻青脸肿的陆女士和她丈夫李某带回派出所调查。民警在调查中发现李某浑身酒气,并且之前有驾车行为,便通知交警部门对他进行呼气酒精测试,结果远超醉酒驾驶标准。于是,交警带李某去医院抽血检测。

抽血之后,李某突然有点反应过来了,一个劲地对交警说,他并没有开车。交警告诉他,执法记录仪都是全程录音摄像的,并且可以调取监控录像。李某便对着交警的执法记录仪反复地说“我没有开车,我是走路的”,令人啼笑皆非。

目前,李某因涉嫌危险驾驶罪已被刑拘。

广告

## 中信银行杭州分行 助力金融服务领域“最多跑一次”

王哲

中国人民银行为深入贯彻落实“放管服”改革要求,自2月25日起,将取消企业银行账户许可地区范围由台州市、泰州市扩大至浙江省、江苏省。人民银行杭州中心支行相关工作人员介绍:“目前,全省企业开户基本实现3个工作日内办结。取消企业银行账户许可后,企业开户环节进一步减少,账户开立当日即可办理收付款业务。这将进一步促进我省民营企业、小微企业高质量发展,推动金融服务领域‘最多跑一次’改革。”

中信银行杭州分行积极落实取消企业银行账户许可的各项工作,自台州试点取消许可工作以来,根据企业账户管理要求对系统进行了多方改造,达到了账户备案和账户管控的要求;同时,为新设企业设立了“新设企业开户绿色通道”,为企业法定代表人亲自上门开户提供了便利;通过“线上预约、集中预审、对接工商、流程登记、进度查询、优化交易、协议整合”一揽子解决方案,提升了服务质效,改善了客户体验。

法治漫画

## 暗藏陷阱

春节后,线上线下招聘活动如火如荼展开,吸引了不少求职者的目光。然而,一些不法分子也瞄上了求职者,趁机诈骗钱财。对于以各种名目收费的招聘单位,求职者需提高警惕。

新华社 追请 作

