

# 90%的问题解决在网格内

## 岱山深耕网格守护一方平安

本报记者 李洁 通讯员 高雨霞

10年前,刚从一名普通群众升格为兼职网格员时,岱山县东沙镇桥头社区村民陈静飞有些“两眼一抹黑”,人头不熟,做群众工作的方式方法也不得要领。如今,10年过去了,陈静飞不仅成为了桥头社区第四网格专职网格员兼网格党支部书记,胜任之余还摩拳擦掌地要带领网格内的党员和热心群众干一番事业。”岱山县委政法委负责人介绍。

### 七网八网变成一张网

“我管辖的网格一共344户人家,外来人口69人,党员27名,店铺79家……”说起自己的“一亩三分地”,陈静飞了如指掌。但回想起刚当网格员的时候,陈静飞很没底气,“其实,那时候老百姓法律意识不强,诉求也不多,不过,真要遇上啥事,我也未必能帮上忙。”

让他记忆深刻的一件事是,有一个农户跟他反映,自家的农田由于地势低洼导致排水不畅,希望村里能帮忙解决一下。“这条信息并未引起领导的重视,那时候也没有跟踪回访机制,所以拖了三四个月才解决。”陈静飞说,“村民自然是不满意的。”

困扰远不止这些。东沙镇党委副书记姚旭东回忆,当时部门各自为战、信息互不联通令基层工作负担很重,导致网格员难以全身心投入工作。

为了让网格员收心归位,2014年,浙江提出建立全省一张网网格体系,将七网八网纳入一张网;2016年,又推进全科网格建设,统筹职能、力量、资源和经费,实现了网格的规范提升。

以岱山为例,从2017年开始,岱山县对网格进行整合,优化后,数量从496个调

整为177个,同时配备网格员1360名,其中专职网格员177名,做到每个网格均配备网格指导员、网格长、1名专职网格员和若干名兼职网格员,此外,还制定了《岱山县网格工作事项信息采集清单》。“通过整合安全员、调解员、流管员、劳动保障员等各类协辅人员,明确专职网格员担负起信息采集员的第一职责,从而实现了网格员职能归位。”岱山县委政法委负责人介绍。

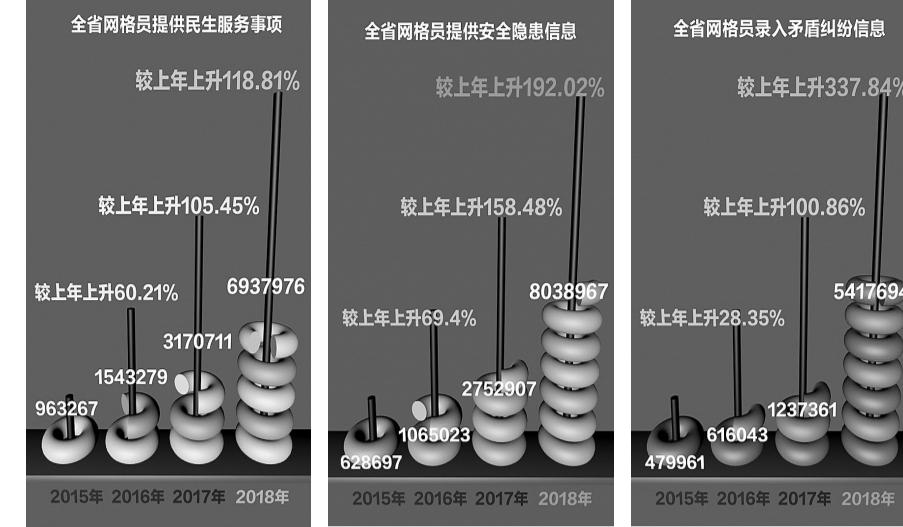
### 信息化让网格更高效

成为专职网格员后,陈静飞经常参加各类业务培训,这也练就了他一双发现问题的“火眼金睛”。就在前不久,路过桥头菜场附近时,陈静飞发现4个穿白大褂的人正在给一些老年人拔牙、镶牙,其中一人还警惕地偷瞄、观察围观人群。

“这很可能是非法行医。”陈静飞当即作出判断。随后,他通过“平安通”,迅速将这条信息上传至东沙镇“四平台”指挥室。指挥室收到信息后,立即流转至派出所、市场监管、卫生监管等部门。几分钟后,几个部门应急联动,相继派人赶到现场。经调查,这4名人员属非法行医,被处1万元的罚款。

高效、便捷、事事有着落,这源于信息化与网格的深度融合。据东沙镇综合信息指挥室专职副主任郑金童介绍,依托基层治理“四平台”建设,2016年,岱山县成立了县综合信息指挥中心,在各乡镇成立综合信息指挥室,实现了网上网下、部门联动,大大缩短了信息收集上报和任务指令下达的时间。

而随着机制、队伍、载体的全面升级,岱山县网格化管理工作成效显著:网格录入信息从2016年的22714件增长至2018



制图:陆建波

年的35236件;2016年至2018年,全县共处置网格上报的矛盾纠纷6541件、治安安全隐患13550件、民生服务58175件,并且实现了90%的问题网格内服务解决、剩下10%的疑难问题上推至乡镇或县级部门联动解决。

### 开启基层自治新模式

不大的房间,里面有一张会议桌,墙上贴满了各种网格制度。“这是我们第四网格的家。”陈静飞说。

去年以来,东沙镇在每个网格建立“网格·家”工作室,由专职网格员坐镇,将这里打造成解决群众困难、调解群众矛盾的工作阵地和为老百姓提供“最多跑一次”全程代办的窗口。在此基础上,由网格党支部书记、网格长、专职网格员、兼职网格员、网格指导员组成的网格理事会成立了,大家每周在“网格·家”召开一次例会,共商网格内的各种事情处理办法。

“从今年3月开始,镇里每年会给我们一笔网格自主经费。”陈静飞说,“就在前两

天,一个生活困难的老人,因为家里马桶堵了向我求助,有了这笔自主经费,我立马安排管道工上门修理,帮老人彻底解决问题。”

“网格理事会是村民委员会自治组织在网络内的延伸,代表所在网格群众对辖区内开展公共事务、自治事项协商,实行自我管理、自我教育、自我服务、自我监督的网格微治理组织。”姚旭东介绍,为了夯实这个“家”,今年,东沙镇还鼓励每个网格党支部结合自身优势,孵化培育1到2个社会组织。对此,陈静飞胸有成竹:“我已经召集党员和群众开会讨论,大家觉得我们这里退休老干部多,所以想成立一个红色宣讲团。”

“实现网格自治,让基层治理从‘管理型’向‘协商自治型’转变,是我们的最终目标。”姚旭东说。



## “我与宪法”优秀微视频展播活动公布获奖名单 本报摄制的讲述安康医院故事的《宪法之尊,人权之爱》榜上有名

见习记者 王露瑶 本报记者 孟小翔

本报讯 近日,浙江省普法办公布了“我与宪法”优秀微视频作品征集展播活动获奖名单。由杭州市公安局安康医院出品、浙江法制报影视中心拍摄制作的《宪法之尊,人权之爱》微视频榜上有名,喜获三等奖。

影片讲述了在杭州市公安局安康医院

里,无论是在杭打工的流浪患者、有暴力倾向的癌症晚期病人,还是已在这里住了近60年的耄耋老人,都得到了医院的妥善照料和温馨鼓励,这里不仅是患者的栖身港湾,还是他们的心灵家园。医院女病区护士长温爱玉说:“我在护理岗位上工作了近30年,病人就像我的家人一样,已经融入了我的生命。”

安康医院创立于1954年,是由杭州

市公安局主管的一家专门收容管治危害社会治安精神病人的医疗机构,主要承担着杭州地区依法不负刑事责任的精神病人的强制医疗、有暴力倾向精神病患者的收容管治和监管、监狱等地患精神病的在押人员的临时托管,以及法医精神病鉴定工作。多年来,安康医院围绕着“依法管理、科学治疗、管治结合、维护治安”的办院方针,履行着治安管理和医疗服务的双

重职能。

浙江法制报影视中心通过实景拍摄与情景还原相结合,运用4K超高清拍摄设备、无人机、手持拍摄等,镜头转换间营造出安康医院的感人氛围。

近年来,浙江法制报影视中心已为政府部门拍摄制作微电影、宣传片等视频500多部,在全国及全省短片赛事上屡屡获奖。

## 你为国尽忠 我替你尽孝 温州8名老兵奉养烈士父母34载

本报记者 蓝莹 通讯员 翁一芳

本报讯 一周前,温州的温善妹老人安详离世。这位普通的母亲,34年前失去了一个儿子,却多了8个“儿子”,他们之间并无血缘关系却血浓于水般的亲情,成为了一段佳话。

1985年冬天,周跃南、阮志刚、黄志栖3人徒步爬上海拔500余米的温州利八坑村,代表一同退役返乡的8名战友,前去看望在对越自卫反击战中牺牲的战友云生的父母。他们步行了3个多小时,才赶到云生的家——一间破旧简陋的木屋、家徒四壁。烈士的父亲陈周兴、母亲温善妹都已年过半百。

在烈士遗像前,3位老兵磕头认亲:“阿爸阿妈,云生为国尽忠,以后我们为您尽孝,我们都是你们的云生!”两老热泪纵横。

陈家8个兄弟姐妹,云生是老二。另外七兄妹都散在全国各地找生活,平日里少有机会回来探望。“没事!我们离得近,多来走动!”临下山时,3位老兵每人凑了200元钱给老人留下。后来每每提起这事,温善妹都禁不住潸然泪下:“200元钱现在看来不算什么,当时可是一笔巨款啊!那时一个工人每月工资也就三四十元。”

从那日起,云生父母就成了周跃南等人心尖上再也放不下的人了。每个月,周跃南都会约上几个战友,上山看望二老,细心观察老人家里缺些什么,然后精心备好

送来:夏天带来崭新的凉席蚊帐,冬天有厚厚的棉被;电视旧了,就换个新款尺寸大的;台风快来了,要爬上屋顶翻瓦……

几十年如一日,老人渐渐年老体衰,周跃南上山的次数越来越多,这个家越来越离不开他了。两位老人也打心眼儿里把周跃南当成了亲儿子,兄弟姐妹们都叫他二哥(弟)。

2008年3月,阿爸病故,周跃南请假3天当起“孝子”,按照当地的习俗帮着料理后事。看着独自留在山上的阿妈,每次台风来时都令人担心不已的木屋,周跃南决定为阿妈安个新家。他和虞尚义、李和崇、林金明、阮志刚、黄志栖、林爱忠、黄长江这几个多年来一起尽孝的战友张罗着,用半年时间给阿妈建起了两层小楼。周跃南

给独居山里的阿妈买了手机,每隔几天就打一次,嘘寒问暖。前两年,老人得了高血压,从此,周跃南每个周末都要往返93公里,上山帮阿妈量血压、洗头、收拾屋子,直到老人离世。

再过9个月,周跃南就要从温州市公安局瓯海分局退休了。昔日的小伙子,如今也成了爷爷,被评为“中国好人”“全省道德模范”全省优秀共产党员”的周跃南也将脱下警服。岁月如梭,最美的承诺却从未褪色。

办完阿妈的后事,送完她最后一程,坐在阿妈灵前,周跃南说:“我答应云生的,养老送终,有始有终。”

本报职业道德监督电话:0571-87054423