

# 这朵“云”为治理城市顽疾开良方

## 杭州拱墅区打造“城市眼云共治”

本报记者 李洁 实习生 胡宗昊

“@陈姨,请注意不要出店经营哦。”“收到,已经做出整改。”

这是近日杭州拱墅区小河街道明真宫社区“云共治”群里的一段对话,网格员徐洁苹通过“云共治”APP发现,社区内存在违规行为,便立马在“云共治”群中对违规商铺进行提醒。像这样从不规范行为的发生到被网格员在数据后台发现并提醒,往往只需1分钟。

### 这朵“云”很厉害

“云共治”究竟是什么呢?答案是“城市眼云共治”系统,它是拱墅区政府对新型城市管理模式的一次尝试。“城市眼”是指现有的高清摄像头进行的实时监控;“云”是获取监控数据后,运用AI行为识别技术,对每个画面进行分析,判断画面中是否有违规行为;“共治”是联合社区、商家、物业、执法部门等,形成多元共治的闭环管理模式。

该系统对日常生活中的场景进行识别与分析,一旦发现监控画面中有违规行为,系统就会自动对行为主体圈红显示,并自动截图发送至“云共治”APP的告警

系统上,每张违规截图的右下角都标有准确的地点。根据上面的地址,网格员会将截图发送至相对应的“云共治”群内,提醒商家自行整改,若提醒无效,再采取社区业委会督促整改及进行执法等。

“目前‘城市眼云共治’系统通过对120余万个场景的深度学习,已经能对游商摊贩、出店经营、垃圾堆积、沿街晾晒等八大类问题进行有效识别,准确率达90%以上。”“云共治”综合信息指挥室主任俞翔向记者介绍道。

在“云共治”模式刚刚起步的时候,虽然可以通过“城市眼”获取违规行为所在的地点,但毕竟警力、精力有限,往往不能第一时间赶到现场。“我们让每个社区都单独拉了群,将我们的网格员和社区内的商铺都拉进里面,有违规的行为,我们就将违规的截图发在群里,提醒店家整改,效率大大提升。”

“城市眼云共治”城市管理模式已在去年12月底接入杭州城市大脑,这也是杭州首个接入城市大脑的街道层面的治理模式。

### 让共建共治成为新常态

“其实最难的是‘共治’。技术

方面的问题可以想办法攻克,但人们观念的改变并不是光花时间就行的,要花心思。”说起“云共治”群的由来,拱墅区委政法委相关负责人表示。

每月,小河街道都会对所有店家及店家巡查人员进行考核、打分,并梳理成一张排名表,对表现优异的店铺进行表扬,全年表现优异的店铺将会被授予星级并颁发荣誉证书,这大大提高了店家的积极性。而对于屡教不改的商贩,街道会邀请他们一同参加街域自治委员会,让违规的商贩自己从执法者的角度参与其中,久而久之他们也就多了份理解和宽容。

“云共治”群的建立,拉近了人与人之间的距离,社区、城管、商铺参与其中,大家成为了“街坊邻居”。有商贩由于充电不方便,常常作出违规举动,对此社区、物业开了三次会进行商讨。不久,社区内设置了崭新的充电桩,方便市民、店家使用。面对临街商铺晾衣难问题,街道又竖起两排长长的晾衣杆,供他们使用。“‘云共治’群成立以来,我觉得我们城管更多的是从执法方转变为服务方,为街道内的老百姓提供方便,排忧解难。”小河街道城管执法中队中队长裘立群感叹道。



### 打响“禁种铲毒”战

近日,建德市乾潭镇禁毒办、乾潭司法所、镇妇联开展了“禁种铲毒”专项行动,组织网格员和平安志愿者参与排查违法种植的罂粟,并向村民宣传禁毒知识。活动将持续至6月底,以进一步巩固禁种铲毒工作成果,努力实现“零种植”、确保“零产量”。

通讯员 陈新

### 普及防诈骗常识

近日,泰顺县公安局雅阳派出所利用镇中心举行集市的契机,开展防电信诈骗犯罪宣传活动,现场发放宣传资料,普及防诈骗常识,帮助居民提高防范电信诈骗的意识。

通讯员 朱章义



# 聘请心理咨询师 帮助陷入困境的未成年人

通讯员 王凯玲

在武义,有这样一名特殊的“母亲”——她能与素昧平生的孩子交谈甚欢、化解心结,也能为误入歧途者提供温暖和力量。她叫王春丽,是武义三中心理教师、浙江省名师网络工作室学科带头人,也是武义县检察院未成年人检察工作特聘心理咨询师。从2018年起,王春丽协助武义县检察院为陷入困境的未成年人提供心理救助,全年对未成年犯罪嫌疑人、受害人开展心理疏导、心理测评35人次。

一次,王春丽对涉嫌盗窃的未成年

人张宇(化名)进行测评。通过交谈,她得知张宇与家人的关系并不好。张宇说,自己小时候,妈妈就离家出走了,爸爸常年在外出打工,自己跟着奶奶生活。“我特别想妈妈的时候,就会给爸爸打电话,可爸爸总是三言两语就挂了,冷冰冰的。”张宇说,他辍学的原因,就是不想再花父亲的钱,想靠自己,“最后,因为没钱了才去盗窃的”。

王春丽说,“事实上,通过事先与他父亲沟通,能感觉到他父亲是一个用心良苦却不善表达的人。”为解开张宇的心结,王春丽将原计划10分钟的测评延长到1小时做心理疏导。让她意外的

是,临走前,张宇向她深深地鞠了一躬,“老师谢谢您!从小到大没人这么专心听我说过话,我一定会好好表现。”王春丽说,那时,她觉得自己的付出是值得的。

除了聘请专业心理咨询师对未成年人开展心理救助外,近年来武义县检察院在探索涉罪未成年人和未成年被害人双向司法保护机制上举措不断,去年该院对侵害未成年人犯罪批捕11人、起诉10人,对24名涉罪未成年人作出不捕决定,不捕率40%。同时,该院积极开展“法治进校园”活动,深入学校举办法治讲座10场。

### 化解纠纷在一线

通讯员 罗德鑫

本报讯 “谢谢法院的帮助。”近日,一起纠纷的当事人张某拉着衢州市柯城区法院航埠法庭驻庭调解员章仕隆的手表示感谢。

3月13日,张某的哥哥在航埠镇某公司加班期间突发脑溢血,后被送往医院抢救无效死亡。张某等家属在与公司交涉过程中情绪激动,双方几度有发生冲突的风险。航埠法庭获悉后,第一时间派出法官、驻庭调解员,与航埠派出所及时启动庭所联动机制,对这起纠纷现场调解,最终成功化解纠纷。

近年来,航埠法庭充分发挥多方联动机制,将纠纷化解于一线,2019年1到3月共化解纠纷67件,调解成功率达74%。

### 感受司法零距离

通讯员 彦明

本报讯 公众开放日是法院开展法治宣传、主动接受社会监督的一个重要渠道。近日,首次通过线上、线下公开招募的20组家庭,参加了海盐县法院举行的“我与法庭零距离”公众开放日活动。

活动中,学生与家长实地参观了诉讼服务中心、审判庭等场所,体验了当法官的感觉,聆听了青少年法治讲座,并与法院工作人员进行了问答互动。活动结束后,不少学生、家长表示,通过活动,了解了法院的工作流程,是一次很好的法治教育。

### 引导企业规范用工

通讯员 鹿萱

本报讯 为引导企业规范劳动用工行为,帮助企业防范劳动用工法律风险,近日,温州鹿城区法院西郊法庭参与了温州市中院与市、区两级劳动争议仲裁委员会开展的温州市鞋革行业协会用工调研,重点了解当前鞋革行业用工问题,并对涉及到的劳动争议问题进行解惑。

调研中,康奈集团、巨一集团等企业代表提出当前大型企业虽发展较为稳定,但普遍存在员工老龄化现象,由于鞋革行业的流水线生产方式,大龄员工批量出现,一旦涉及诉讼问题,经济补偿金、退休待遇等都将成为难题。同时个别劳动争议类型案件的出现,也易带动其他员工的情绪,使得矛盾发酵。小型企业的代表则提出,由于鞋革行业外来务工人员较多,流动性较大,易出现用工荒问题等。

针对调研中发现的问题,法院将进行归类研究,组织专题调研,形成针对性意见与工作方案,为企业规范用工提供司法保障,从源头减少劳动争议。

### 广告

## 中信银行杭州分行再获年度综合评价最高等级

2019年3月,人民银行杭州中心支行发布了在杭银行业金融机构2018年度综合评价的通报,中信银行杭州分行再次获评综合评价最高等级A等,成为自人民银行对商业银行实施年度综合评价以来,在杭股份制银行中唯一连续九年获得A等等级的银行。

王哲

