

变被动管理为主动服务 审批前移实现“零次跑”

义乌执法局用心服务助企发展

通讯员 龚婵娟

本报讯 连日来,义乌市综合行政执法局工作人员深入基层服务企业。针对企业在发展过程中存在的困难和问题,主动对接镇街开展现场办公。截至目前,该局已对接企业260家,走访建设工地60多处,帮助企业解决问题40余个。

今年以来,义乌市综合行政执法局围绕“走基层、听民意、深服务”活动,变被动管理为主动服务,深入基层了解企业经营现状,从企业提出的锅炉房更新、厂房新建、临时建筑审批、道路开口等问题着手,用心用情为企业排忧解难,并以企业需求为出发点,前移审批事项,将审批窗口搬进企业,实现审批“零次跑”。

义乌市棉田针织有限公司是一家致力于无缝服装设计、研发、织造与销售的现代化综合企业。今年2月,为扩大经营规模,该公司在原厂区北侧批建了占地面积8000多平方米的厂房,但在能否增设厂门的问题上,该公司犯了难。而在不久前,廿三里执法大队在走访该企业时,该公司负责人提出企业扩建需要在厂房北侧增设厂门,以保障货物运输和消防安全等需求。在了解上述情况后,执法局与廿三里街道主要负责人深入企业现场办公,商讨解决办法。

经过多次调研,相关部门最终允许该公司在厂房北侧围墙开设约10米宽的消防出口和员工通道各一个,并将北侧原宽度为30米的厂房正门扩大到58米,以便于运输车辆进出,涉及绿化树木、电力管道、市政水管、电信线路等问题也很快得到解决。

同时,为加快企业新厂房施工项目进程,廿三里执法大队特事特办,同意“先运输再审批”,允许厂房施工单位在明确建筑垃圾合法倾倒点后,先行开工,再落实建筑垃圾运输许可证的审批工作,以避免审批造成工期延误。

下一步,执法局将继续开展“三服务”工作,主动深入基层一线,及时了解企业的实际需求和面临的困难,用心用情做好精准服务,从政务服务、改革创新、优化体制等方面破除现有障碍,全力扶持企业做大做强。



家长体验就餐 打造安全食堂

通讯员 余雪光

为打造安全食堂、阳光食堂、清廉食堂,保障学校正常教育教学工作,3月20日,义乌市稠中学家长代表走进食堂,与老师、厨工一起参与验菜,对食材品种、新鲜度、分量等一一作了查看和核对。据悉,该校除了采取食堂新录用人员凭体检合格证证明持证上岗,每周菜谱向学生公示、每月一次食堂安全专项检查等食品安全措施,还坚持实施家长参与验收、体验就餐制度,每天安排一名以上家长轮流参与食堂验收和体验用餐,并做好验收评价、就餐反馈记录。

“一校一策”保畅通

通讯员 龚琴娟

“只要这个位置不停车,这条路就不会堵。”近日,义乌江东交警大队视频指挥中心内,副大队长丁俊宏边看视频边提出应对策略。

原来,自义乌市公办小学开展放学后校内托管以来,下班潮、市场收摊潮和接娃潮“三潮合一”,造成部分学校门口交通拥堵。为此,当天下午托管结束时段,市教育局及江东辖区所有小学分管学校安全的负责人共同商议托管后校门口交通疏导方案。大家观看视频、揪出堵点、商讨对策、分析论证,力求为每所学校制定出最佳的交通疏导方案。



服刑人员被超期羁押? 细心检察官及时监督纠正违法

通讯员 陆筱靓

本报讯 “检察官,你们不到半天时间就解决了我被超期羁押的问题,真的非常感谢。”近日,刑满释放人员段某某在自己的超期羁押问题解决后,第一时间对驻所检察官高岐表示了自己的感谢。

2014年1月,段某某在义乌伙同胡某某等人以拉车门的方式实施三起盗窃犯罪,违法所得8250元,后被公安机关抓获。2016年3月18日,义乌法院以盗窃罪对段某某依法判处有期徒刑六个月,缓刑一年并交付河北魏县司法局执行。由于段某某在接受社区矫正期间脱离监管超过一个月,魏县司法局于2016年5月24日书面建议义乌法院对段某某撤销缓刑,后义乌法院下达裁定对段某某收监执行原判有期徒刑六个月。2017年10月17日,河北省成安县公安局在其辖区将段某某抓获,并于10月25日关押进义乌市看守所执行有期徒刑剩余的刑期。

去年4月18日,义乌市院驻所检察官高岐在巡查监区与段某某谈话时,后者提出疑问,表示自己的羁押时间应该到了。对此,高岐马上联系了看守所工作人员查看看守所管理系统,但系统中却没有记录。

随后,高岐顾立即展开核实工作。据该监室主管民警反映,留所服刑人员段某某被逮捕关押进看守所时既没有判决书,也没有相关执行文书等材料。

到底是哪一环节出了问题?随后,高岐通过系统找到段某某案件的承办民警,向其了解案件的来龙去脉。原来,2017年10月25日,该办案民警将段某某从河北省成安县公安局带回收监到义乌市看守所后,没有把段某某的收监材料送交法院,导致段某某刑期不明,在刑期届满后被超期羁押。

当天下午,经义乌检察官多方沟通、及时督促纠正违法,法院送达了执行通知书及判决书等文件到看守所,段某某被第一时间释放。

保障隧道安全 守护出行平安

通讯员 王灿

近日,为保障广大群众平安顺利出行,义乌隧道管理所工作人员奋战在隧道养护一线,悉心守护着隧道的平安畅通。据悉,在春节期间,该所共开展隧道巡查300次,为隧道内故障车辆提供安全协助12次,劝离隧道内停留车辆14次,协助处理交通事故4次,提供便民服务3次,救助困难群众4次。



放心消费廿三里

通讯员 龚婵娟

本报讯 为营造放心的消费环境,3月13日上午,义乌“文明创建吾带头,放心消费五承诺”3·15国际消费者权益日宣传活动在廿三里拔浪鼓广场举行。

活动现场,工作人员结合“三服务”工作要求和文明创建中心工作,积极向过往群众讲解文明健康养犬、燃气使用安全、农资采购技巧等相关知识,累计发放各类宣传资料1000余份。

守护校园食品安全“第一餐”

通讯员 张娟娟 陈淑青

本报讯 为切实做好春季学校食品安全风险隐患排查工作,提升学校食品安全水平,护航开学季,守护校园食品安全“第一餐”,近日,义乌市场监管局、教育局联合开展了春季校园食品安全检查行动。

活动中,检查人员先后走访了义乌二中、宗泽小学、江东中学等校园食堂,重点检查了学校食堂环境卫生整理、三防设施改造、从业人员健康体检、食品留样执行、各项记录情况等方面。

用心服务无国界 这家服务中心被外籍人士频频点赞

通讯员 冯丽敏

本报讯 前不久,义乌金城社区的境外人员管理服务中心“金城国际家园”迎来了一位境外访客。来自印度的Ankita跟随丈夫来义乌做生意已经6个月了,最近她打算换个房子,所以来这里咨询房屋租赁信息。了解Ankita的需求后,“金城国际家园”的工作人员帮她联系了房屋中介,不用多久,她就可以租到自己想要的房子了。

“金城国际家园”位于义乌市后宅街道金城社区内,金城社区因硬件设施完备,地理位置优越,吸引了很多境外人员居住,平均年居住数达1000人左右。

为有效管理服务好社区境外人员,为他们提供良好的居住生活环境,义乌市公安局后宅派出所整合各方资源,搭平台、提服务、强管理,形成了以“一中心、两平台、三支服务队、四级管理”为核心的服务管理模式,设立了境外人员管理服务中心,即“金城国际家园”。

“金城国际家园”内设有阅览室、休闲会客厅、儿童活动区、心理咨询室、会议室和警务室,功能齐全。同时设立服务台,将派出所、出入境、街道办事处等多个部门的相关业务进行整合,方便社区境外人员办理、咨询出入境登记等业务,并提供签证到期提醒、房屋租赁信息、中文培训、司法援助、普法宣传等服务。

语言不通、文化代沟、种族壁垒等是制约外管工作最突出的三个问题。后宅派出所相关负责人介绍,他们根据境外人员所属地区,建立微信群,并配备相应外语管理员,收集反馈信息,进一步做好服务管理工作。

据悉,金城社区居住有63个国家和地区的境外人员,部分外国人汉语水平较好,且热心公益事业。于是,后宅派出所牵头组建了一支由外籍人员组成的志愿者服务队,成为“以外管外”的中坚力量。为了使社区内的境外人员更好地了解中国、了解义乌,金城社区还在日常生活中开展红色文化传播,通过社区的党员志愿者开展志愿服务。借助涉外社工、外籍志愿者及社区党员的力量,公安的外管工作愈加得心应手。