花近百万买的奔驰车问题一大堆

宁波车主维权四年未果,欲前往德国要说法

当地将对4S店进行专项整治

见习记者 潘旭萍

近日,“奔驰女车主哭诉维权”事件在网络不断发酵,而在宁波市,市民张先生也遇到了类似的糟心事——购车两个月后,在宁波利星汽车服务有限公司花费近百万元购买的一辆奔驰S320轿车,出现了漏油、功能失灵等问题。

16日下午,记者从宁波市市场监管局江北分局获悉,张先生与宁波利星汽车服务有限公司分歧较大,已经终止调解,建议他走司法途径解决问题。接下来,宁波市市场监管局将对辖区内4S店进行专项整治,集中整顿收取手续费、虚假宣传等问题。

价值百万的奔驰问题不断

事情要从4年前说起,2015年3月,张先生在宁波江北利星4S店看中一辆德国原装进口的S320奔驰车。第二天张先生便全额付款近百万元,把车开回了家。然而,购车2个月后,张先生发现车子无法启动,电脑系统一直在报警,此后,车辆还出现发动机漏油等多项问题。

“4S店说是‘系统没升级’,但现在这车大部分功能失灵,我完全无法接受。”张先生称,宁波利星4S店曾建议他把车拆开做全面检查,“刚买的车就要全部拆开,做一次检测要自费20-30万呢。”于是,张先生提出要退换车。

根据国家质检总局《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》,因严重安全性能故障累计进行了2次修理,严重安全性能故障仍未排除或者又出现新的严重安全性能故障的,消费者可以选择换货或退货。张先生认为自己满足条件,可以退换,但宁波利星4S店认为,张先生最初是以单位名义购入车辆,法人组织不适用汽车三包条款,不能退换车。

此后,张先生尝试了其他维权方法,比如打奔驰全国投诉电话,将投诉信翻译成德文,寄往奔驰厂家的德国总部等,但都未能解决问题,张先生只好把故障问题涂成车身广告,花7000元雇了名司机,每天去市区转一圈然后停在4S店门口。

这一做法也激怒了4S店,2016年8月,店中两名员工为发泄不满,向张先生的车窗玻璃喷漆,随后被当地公安机关行政拘留。

车主或将前往德国打官司

记者查询发现,宁波江北利星4S店所属公司为宁波利星汽车服务有限公司,和“奔驰女车主哭诉维权”事件涉事公司西安利之星汽车有限公司的法定代表人为同一人。此外,记者获悉,宁波利星4S店在去年6月,因销售商品时搭售商品或者附加不合理条件,被宁波市市场监管局责令改正并罚款20000元。

昨日,记者联系了宁波利星4S店,但对方拒绝接受采访。

记者从宁波市市场监管局江北分局获悉,张先生曾两次向该局投诉4S店。“这辆车是以浙江欧硕律师事务所名义购入的,确实不适用《消费者权益保护法》和《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》,我们也一直在调解,但张先生想换新车的诉求和4S店提出二手车回购、用试乘试驾车替换等解决方案相去甚远,所以一直没有达成协商。”工作人员告诉记者,由于张先生不愿接受车辆全面检测,无法查明问题原因,因此只能终止调解,建议张先生走司法途径维权。

“关于全面检测问题,如果4S店无法提供车辆检测相关承诺保证的话,我将维权到底。”张先生说,如果问题不能解决,他会考虑把车送往德国,并在当地法院对奔驰母公司戴姆勒公司及宁波利星汽车服务有限公司提起诉讼。

“软硬兼施”,筑牢古建筑的防火墙

微型消防车在历史街区内巡逻

智慧用电系统

本报记者 陈立波 通讯员 余昌龙

本报讯 4月16日,法国巴黎圣母院的火灾引起全球关注,古建筑的消防安全问题也成了人们关注的焦点。当天下午,记者来到历史文化名城绍兴,探访当地的历史古建筑在火灾防控方面的点滴工作。

书圣故里作为绍兴市八个历史街区之一,文物保护单位、古建筑较多,当地通过“软硬兼施”的办法,力求从源头降低火灾发生率。

沿着历史街区内的萧山街一路向西,沿街木结构老房子门前,几根塑料管线整齐地排列着,相隔一段距离就能看到整齐排列的电表箱,箱内配备了电气线路故障报警装置,家家户户的木质天花板上,统一安装了烟雾感应报警器和喷淋系统。

“在我们警务站里,安装了一个报警平台,里面有消防、电弧等7个系统,每个系统都会定期自检。”绍兴市越城区书圣故里社区主任汤丽英指着报警平台上的绿点介绍,所有显示的点位都是烟雾感应报警器所在的位置,目前共有284个点,其他街区内的沿街店铺,也都统一安装了喷淋系统,能有效控制火情。

汤丽英称,辖区里大部分是木结构的老房子,居住的60岁以上老人有2300余人,而且还有很多是文保单位。为了有效防控火灾,社区不但在各个古建筑的重要位置设置了智能消防设备,与“智能化”火灾防控系统进行联网,还组建了微型消防站,由6名工作人员轮流进行24小时值班,并安排一辆微型消防车在辖区内不定期进行巡查,“除了这些,我们还将整个社区划分为9个网格,建立网格指导员、网格长、兼职网格员、社会组织四级联动管理模式,加强日常的消防安全管理。”

自行车公交车相撞 路人合力抬车救人

本报记者 陈立波 通讯员 李松楠

本报讯 4月17日上午,杭州市西湖区文三西路和紫荆花路路口发生一起车祸,一老太太骑自行车载着小孩与公交车相撞,事故致老太太被压公交车下。

消防人员赶到现场时,被压的老人已被救出,事故车辆旁有明显血迹,救护人员正紧急给老人进行现场救护,和老人同行的小孩被抱在路人怀里,看似没有大碍。

据现场目击者介绍,事故发生后,现场路人纷纷赶去帮忙,有10多人围在公交车边上抬车,还有一名男子拿着千斤顶垫跑过去,垫在公交车的右边进行救援。最终,大家合力将老人从车底救了出来。

事后,杭州交警部门发布消息:4月17日8时48分,浙A5H4**号公交车在文三西路紫荆花路口与一辆自行车发生碰撞,导致自行车驾驶人王某某(女)与自行车上乘客(男童)受伤(均无生命危险)。事故正在进一步调查中。

上门服务耄耋老人

通讯员 徐步文

4月16日下午,东阳市公安局马宅派出所民警周凡绮,驱车来回1个多小时,接送行动不便的马宅镇杨岩村80岁老人补办证件。

原来,老人行动不便,前不久不慎丢失了身份证、社保卡、老年卡,他的儿子周某便赶到马宅派出所户籍窗口,询问是否能提供上门服务。民警了解情况后,将老人接到派出所办理手续,之后还送老人到银行补办好社保卡,将老人送回家时,民警承诺新身份证做好后会托责任区民警送上门。

“最美公主抱”

见习记者 许金妮 通讯员 贾晨妍

“司机师傅太帅了!男友力爆棚啊!一定要好好表扬。”4月17日上午,杭州公交车队接到一个热线电话,一位乘客激动地讲述了发生在9路7587号公交车上的暖心一幕。

原来,当天早上8点左右,该车司机徐师傅驾驶公交车到达钱江路衢江路口站点时,留意到站台上有一位行动不便的老人,便将车停稳,起身上前,搀扶老人上车入座,并询问老人在哪个站点下车。得知老人要到复兴路-紫兴花路口,徐师傅回到驾驶座继续开车。到站后,徐师傅将车停好,走到老人身边,用“公主抱”小心翼翼地抱老人下车,并叮嘱老人一定要注意安全。