



巡逻前认真检查药箱



队员们整理妆容



清理游客丢弃的垃圾

“西湖十一景”

本报记者 陈立波

这是一支高颜值、高海拔、高素质的队伍,24名队员平均年龄25岁,平均身高1.68米,大多掌握了英、日、韩等多种外语,而且,统统是美美的小姐姐。她们就是杭州西湖景区行政执法局女子巡逻队,被游客亲切地称为“西湖十一景”。

五一假期第一天,10点不到,从全国各地涌来的游客就把西湖断桥“攻陷”,淹没在人潮中的断桥,被网友戏称为“人桥”。而就在这里,西湖女子巡逻队的队员们也成了游客镜头里的风景。

早上9点,她们开始一天的执勤任务。

“我们是西湖文化的传播者、文明旅游的倡导者、城管形象的塑造者和杭州城市国际化建设的参与者,必须时刻保持自己的良好形象,不断提高自己的专业水平。”女子巡逻队副队长黄方玥介绍,每位队员的办公桌上都标配了镜子和化妆盒,还有各类教辅书籍,以外语类、医学类居多,如《日语中级口译岗位资格证书考试翻译教程》《新日语能力考试考前对策》《现场初级救护手册》等。

黄方玥告诉记者,西湖女子巡逻队一共有4个分队,分别在断桥、湖滨、苏堤和灵隐区域执勤,主要维护景区的基本秩序,为游客提供帮助,劝阻一些不文明的行为,同时还会处理一些突发情况。

“大爷,请不要进入草坪,请勿在西湖景区抽烟。”当天,一名大爷坐在白堤草坪上,倚靠着湖边柳树抽烟时,被队员立即上前制止。黄方玥说,以往劝导不文明行为,部分游客会比较反感,甚至出言不逊,但如今,大家都很配合,“一些游客被劝导后,还会要求和我们合影”。

“今年五一假期天气很好,游客数量也明显比往年多。”黄方玥说,看到大家积极配合她们的工作很欣慰,可见她们的工作得到了认可。据悉,这支刚满3周岁的队伍,此前被授予全国巾帼文明岗。

记者在现场看到,除劝导吸烟、无证遛狗、爬树摘花等不文明行为外,巡逻队员们还会给游客提供服务,如指路、介绍西湖风景等,队员们配备的医药箱也成为景区内流动的医务点。

当天,女子巡逻队卡通形象“小巡姐姐”和“西湖女子巡逻队”微信公众服务号亮相,游客不但可以在微信上一键咨询与景区有关的问题,还可以在柳浪闻莺、白堤和灵隐景区和“小巡姐姐”见面。



执勤中的队员



在景区巡逻



熟悉西湖周边环境



给游客指路