

锁共用电梯 堵共用道路 不断升级的邻里纠纷让人揪心 调解员联手村民演一出“双簧戏” 青田“苏大强”笑了

见习记者 肖春霞 通讯员 蓝陈嘉

青田县温溪镇塘里村有位叶元宝老人,“作”到自家孩子也无所适从,堪比热播剧《都挺好》中的苏大强。

几年来,他锁过和邻居共用的电梯、堵过共用道路;他甚至还杜撰了邻居偷他家多年前买的地膜一事,向邻居索要赔偿,还到处宣扬……类似的事很多,邻居不胜其烦,他儿子只能不停地给邻居道歉。大家叫苦不迭,但却都拿老人没办法。

最近,叶元宝将邻居占用他们家的通道并“偷”地膜的事,闹到了青田县温溪司法所。了解事情原委后,该司法所所长叶雪伟导演了一出“戏”,彻底将这位青田“苏大强”制服。

事件聚焦

青田“苏大强” “作”得大家苦不堪言

叶元宝,今年75岁,邻居老张,今年62岁,都是温溪镇塘里村人。

2010年,鉴于两家多年良好关系,他们共同建造了一排四间七层的自建农民房,并建了共用电梯。这些年,两家孩子们都在外地做生意,仅有四位老人住在这偌大的房子里。

去年,老张将与叶元宝家房子后院相邻的两间平房以每月200元的价格租了出去。叶元宝认为自家当时留有50公分宽的路用作共同通行,那些租户每天都要经过这个通道,老张所得的租金应该分自己一部分。老张不搭理,叶元宝就把通路给堵上,还经常给电梯上锁,拉电闸,让共用电梯无法正常使用。家人多次好言相劝,叶元宝依然我行我素,邻居老张也被搞得很是恼火。

这些“法子”无法让邻居老张分出部分租金给自己,叶元宝又做出了更奇葩的事。他从家中翻出一张2010年温溪镇某店出具的购买“地膜”的发票,称老张当年偷了他家地膜,要老张赔偿,弄得老张哭笑不得。老张不予理会,叶元宝就在村里宣扬老张的“偷盗”行为,弄得老张很是尴尬。叶元宝还到青田县、温溪镇相关部门反映,称自家地被邻居霸占、东西被邻居偷走,需要解决。

老张气不打一处来,每每想发作,都被叶元宝儿子给劝住了。“人老了,糊涂了,别和他一般见识。”叶元宝每次“作怪”,他儿子只能陪笑脸善后。叶元宝儿子也曾怀疑:父亲这样,是不是生病了?但父亲平日正常和家人沟通,除了听力不好,不像生病,可为啥就是揪着老张不放呢?叶元宝儿子想不通,也拿父亲没办法。

老张告诉记者,要不是看在两家多年好交情,以及叶元宝儿子每次诚恳道歉的份上,早就和叶家断了联系。



调解员在老人家里了解情况

和事佬上阵

倾听老人心声 理清纠纷脉络

今年4月中旬,叶元宝到温溪镇相关部门反映老张的“霸占”和“偷盗”行为,有人塞给他一张纸条,纸条上写着:去找温溪司法所叶雪伟。

在温溪司法所,拿着纸条的叶元宝见到了叶雪伟。叶元宝听力不好,双方只能通过写纸条方式交流。叶元宝告诉叶雪伟:家人都不搭理他,邻居也欺负他。叶雪伟耐心劝解了叶元宝,以为事情就此解决了。

没想到,这之后,叶元宝又几次独自到温溪司法所,要求叶雪伟为他“主持公道”。“想要我主持公道可以,但是您得把您儿子叫来,这样我好了解情况。”因为交流不畅,叶雪伟觉得还得听听叶元宝儿子的说法。

经不起叶元宝的折腾,几天后,叶元宝儿子和父亲一起来到了温溪司法所。这下,叶雪伟终于了解了事情原委。“这不就是‘苏大强’嘛。”

合唱一出“戏” 调解背后是大爱

为了安抚这位“苏大强”父亲,儿子已无计可施。“我是愿意出点钱,让老张假装和父亲和解,但是就怕老张不答应啊!”叶元宝儿子一句随意的话,让叶雪伟心生一计。

“未尝不可!我们去会会老张。”

于是,叶雪伟和叶元宝儿子来到了老张家。

“不行!绝对不行!如果我赔了钱,岂不是就承认自己是小偷了,以后在村里还怎么见人。”老张的反应,正如叶元宝儿子所料。

“我们就是演一场戏,村民和他家人都清楚的。等到事情解决了,大家都清净了,日子会越来越好。”听到叶雪伟这样说,又想到叶元宝的种种行为,老张点头答应了。

协商仪式很正式,除了矛盾双方,还邀请了多名村民见证。“叶元宝,老张现共给你2200元,以后你不得再提地膜的事,也不得再锁电梯、拉电闸,堵通

道,这些你能做到吗?”叶雪伟特意将这句话说得很大声,一阵善意的笑声从村民中传来。

“能做到!能做到!”叶元宝连忙说,并爽快地在和解协议书上签了字。

叶雪伟等人在仪式前后也做了不少工作,将真实的情况告诉大家,对老张的包容给予了高度肯定,希望大家对叶元宝多加理解,多多配合这出“戏”。

如今,叶元宝再也不“作”了。大家的日子又恢复了平静。

叶雪伟说,这也让叶元宝可以静下心来重新考虑这些事情,不再钻“牛角尖”,反而更容易想清楚问题。他们还会继续关注这事,在周围人的适当“吹风”下,叶元宝的想法还是可能会有转变的,等时机合适,他们还会再做他工作,帮叶元宝真正理清“情与法”,这样效果就会更好。

和事佬有话说

调解讲求有法更要有“艺术”

调解是门艺术,法无定法亦有法。

本案中,75岁爱“作”老人叶元宝,就如落了灰的豆腐,吹不得,拍不得。要成功调解这起纠纷,关键还是要讲究方式方法。

本案调解过程中,叶雪伟发现动之以情、晓之以理的常规套路不管用之后,不直接与老人计较事情的对错,而是运用问题导向思维,与老人儿子、老张、村民合唱了一出“戏”,将案子办得干脆利落。

当然,这起民间纠纷的成功调解,也离不开老张、村民的配合。出于对一位老人的包容之心,他们善意地配合了表演,并小心隐藏着这个秘密,这也是“情”在调解中最好的体现。

(文中当事人除调解员和司法所工作人员外均为化名)