

# 守护山城百姓 服务山区发展

## 泰顺罗阳派出所搭起“警民连心桥”

通讯员 刘识建 范荣 张传河

罗阳镇,位于浙南“中国廊桥之乡”泰顺县西部,是全县的政治、经济、文化和信息中心。近年来,罗阳派出所以守护泰顺主城区平安稳定为目标,探索实践了“乡情警务”“背包警务”等具有山区派出所特色的基层社会治理新理念、新举措,打造新时代“枫桥经验”的山区样板,群众安全感满意度逐年提升,是温州市唯一连续两年获评万人评议满意基层站所的派出所。



装安心手环

### 背包警务便山民

泰顺属于经济欠发达地区,山高路远、山路崎岖、村居分散。在罗阳,许多村居依山而建,群众从稍微偏远一点的村居到罗阳镇开车需要1个多小时,从最远自然村到镇上办事单程更是要两三个小时,日常办理户籍等业务费时费力。同时,偏远山区常大多是留守儿童、妇女和老人,既是少数群体又是弱势群体,正是公安机关重点服务的对象。如何坚持以人民为中心,将公安服务实实在在惠及每位群

众,是罗阳派出所必须解决的问题。

对此,罗阳派出所深化“车到村、人到户”的“背包警务”机制,解决偏远山区群众办证办事交通不便、耗时耗力等问题,打通服务群众“最后一公里”,提高群众获得感和满意度。

“盼了27年,我终于有了自己的户口了,感谢民警同志!”去年6月11日,罗阳村民吴某斌和父亲一起,到罗阳派出所,感谢民警。

原来,当年5月,罗阳派出所“背



背包警务



走访群众

包警务”工作组在入户走访时得知,吴某斌一直没有户口。据了解,自出生以来,吴某斌便随父母在福建松溪生活,27年来的“黑户”人生,给吴某斌生活、工作上造成诸多困扰。

民警了解详情后,背上警务背包,6次深入罗阳镇仙稔社区查阅相关历

史档案,一个星期内驱车1000余公里,出差至福建福州、平南、松溪等多个吴某斌出生地、学校所在地进行调查。吴某斌最终领到了久违的身份证,成功落户罗阳。

2016年以来,罗阳派出所以12个社区为基点,按东南西北4个片区,成立了4个“背包警务”小组,覆盖近66个偏远村居。通过民警翻山越岭、进村入户,把办证大厅转移到“警务背包”,不仅为困难群众办理一般证件,也更加关注山区无户、黑户人员,打通服务群众“最后一公里”。目前已累计解决“黑户”31人,为老人佩戴安心手环261个,送证上门572件,共收到锦旗6面、感谢信3封,赢得了群众的高度评价。

### 乡贤治理化纠纷

泰顺地处浙闽两省三地七县交界,且近两年处于绿色赶超发展的攻坚期,各项基建工程持续推进,外来务工的流动人口年增幅达75%以上。因经济、文化差异,治安形势复杂。

面对这种形势,罗阳派出所将分布于乡镇各个社区(村居)的乡贤人士信息进行收集汇总,组建成“山城乡贤智囊团”,同时发放聘书,助力基层派出所治安管理和矛盾纠纷化解。

今年66岁的吴柏联便是“山城乡贤”之一,热衷调解工作的他,两年前受罗阳派出所邀请,成为所里的金牌调解员,人送外号“老吴叔”。

2017年初,罗阳镇新城一工地的一名工人不慎被压在升降机底下,当场身亡。死者家属随即召集了几十人到现场,冲突一触即发,民警多次组织双方调解,未取得实质性进展。

僵持了3个小时后,老吴叔闻讯



聘任“山城乡贤”

赶到现场,担起了调处纠纷的重任。凭借在群众中的好口碑,他摆事实、讲道理,不到4个小时,就让双方达成了调解协议。

2018年5月17日,泰顺县人民医院有一位怀孕7个月的孕妇因抢救无效死亡。死者家属认为医院有重大责任,情绪非常激动,眼看事态就要发酵。了解到该情况后,民警立即联系“山城乡贤”翁宗福,翁宗福从情理和法理两方面进行沟通,经过3天6轮连续不断的协商,最终厘清事实和责任,促成院方与家属方达成补偿协议。

在罗阳,像吴柏联、翁宗福这样的“山城乡贤”共有23位,调解专长涉及

非正常死亡、征地纠纷、家庭暴力、邻里矛盾等等。遇到各类纠纷时,民警会根据纠纷类型,“派单”给适合的“山城乡贤”加入调解;当事人也可以根据自身需求,寻找乡贤解决纠纷。“山城乡贤”无论多忙,都会“有求必应、有忙必帮”。罗阳派出所所长蔡松华说,乡贤介入调解的事件往往比较复杂,双方分歧较大,通过“对症求医”的方式解纠纷,不仅为警方节省了不少精力,更有助于案结事了。

2018年至今,罗阳派出所通过向“山城乡贤”派单,让“山城乡贤”参与调解,共成功化解各类矛盾纠纷260余起,化解非正常死亡事件19起。

### 乡警牵头解难题

古朴的泰顺山城,人口不到38万,可方言就多达6种。随着生态大搬迁工程持续推进,矛盾利益纠纷叠加,如何让更多人参与社会基层治理,成了迫在眉睫的问题。

罗阳派出所坚持“乡警也是乡贤”这一理念,开展“百长联百企、百警进百村、百员解百题”活动,将机关警力按照原户籍地、工作地划分,聘为“乡警”。

今年39岁的崔杰是泰顺县特警大队民警,同时也是一名乡警,原籍地在安徽的他,拥有8年的基层工作经验,处理基层群众工作得心应手。

“对于我来说,能够在泰顺帮老乡们解决问题,我非常荣幸。”提到乡警工作,崔杰乐呵呵地说道。

2018年8月初,罗阳某建筑工地务工人员陈某因操作不当,导致一根手指被机器夹断。在工伤鉴定结论没有下来前,陈某召集了一群老乡,多次到工地讨要高额赔偿款,情绪十分激动,项目一度停工。

派出所民警多次到工地协调,但陈某执意不愿调解。得知陈某家属为安徽籍后,民警联系了乡警崔杰。崔杰找来了陈某家属及与陈某关系较好的

工友,说着家乡话,细致地开展思想工作。陈某家属事后答应做陈某的思想工作。

最终,经过家属和工友的劝说,陈某同意了调解方案,矛盾就此化解。

实施乡警工作机制以来,乡警每月联合社区民警至少开展3次走访活动,共化解矛盾纠纷46件。

泰顺县委常委、公安局局长钱继华表示,近年来,泰顺县公安局积极践行公安机关服务人民的根本宗旨,紧紧依靠群众开展社会治理,以新时代“枫桥经验”为引领,汲取“廊桥文化”



乡警入企

精髓,提炼出泰顺山区特色的“廊桥警务”模式,促进社会稳定,保障村民安居乐业,架起公安机关与基层群众的警民连心桥。