

“小麻烦”理赔半小时在线搞定

淳安“警保合作”，不到现场也能理赔

本报记者 陈洋根 通讯员 方小毅

本报讯 昨天上午10点多，程师傅开车外出经过淳安秀水广场时，因操作不当，车身与石墩发生刮擦，他马上给保险公司打电话请求勘查和定损。本来觉得是“麻烦事”，没想到保险公司在电话里告诉程师傅，这种小事由查勘员不用到现场，通过远程的方式就可以搞定。随后，通过与查勘员的电话通话，不到半小时，程师傅就完成了在线理赔。

这并非是程师傅独享的“优待”。记者了解到，5月14日起，淳安县公安局交通警察大队与中国人民财产保险股份有限公司

淳安支公司启动“警保合作”事故处理新模式，以驻点在线查勘远程定损、设置交通事故快处服务中心（施救中心）等举措深入落实快处快撤快赔，解决交通事故理赔处理难点痛点，提升群众满意度。

人保财险淳安支公司派遣1名查勘员进驻淳安交警大队指挥中心联勤办公，协助指挥中心工作人员视频巡查、接处警和事故证据固定，负责保险公司网络平台录入。车主发生事故报案后，系统直接调度将案件任务派发给在线查勘员，在线查勘员第一时间与车主联系了解情况并进行判断，对责任及损失明确的小额案件，通过视

频获取事故现场图片及证据查勘定责；图片及视频能直接反映损失的，线上直接与车主谈好维修价格，收集好相关单证后直接进行赔付。实现从报案到赔付最快半小时内。

警保合作中，还专门成立了事故快处中心（施救中心），对于发生在机动车之间、机动车与非机动车之间，没有人员伤亡，造成财产损失或当事人轻微受伤（人伤3000元以下）的交通事故，在线查勘和现场处理对事故有异议的、车辆损坏影响交通需拖移的、或非人保案件，引导客户到快处中心（施救中心）对事故进行责任认定、定损理赔等“一站式”处理。

“慈善一日捐”



近日，温州市鹿城区法院开展“慈善一日捐”活动，通过慈善活动强化全体干警奉献意识和责任意识，在工作生活中不断向上向善。该院领导班子成员带头捐款，全体在编干警积极响应。

此次募集资金将被汇至鹿城区慈善总会，用于提供助医助残、养老义工服务等公益慈善项目。

通讯员 鹿萱

法科生以“文”比武

我省举办大学生法律职业能力竞赛

通讯员 王胜平

本报讯 日前，由浙江省教育厅、浙江省大学生科技竞赛委员会主办，杭州师范大学和浙江工商大学承办的浙江省第六届大学生法律职业能力竞赛征文类决赛在杭州师范大学举行。

浙江省大学生法律职业能力竞赛属于浙江省教育厅一类学科竞赛，包括征文比

赛、辩论赛、模拟法庭比赛、演讲赛等四项竞赛，已成功举办五届。本次征文类比赛共有30所高校478支队伍参加，其中本科队伍404支，研究生队伍74支。经过网评，共有来自26所高校的126支队伍进入了现场答辩决赛。

经过80名专家网上评审和来自省内高校的15名专家现场评审，本科组共有21支队伍获得一等奖，42支队伍获得二等奖，86支

队伍获得三等奖；研究生组共有3支队伍获得一等奖，9支队伍获得二等奖，19支队伍获得三等奖；比赛还评选出了3个最佳组织奖。

此次竞赛提升了我省法科学生分析问题、解决问题的能力，是一项以赛促学、以赛促教的活动，展现了当代法科学生的法学创新与实践精神。参赛院校师生纷纷表示，要认真学习法学知识，为将来建设法治浙江、法治中国贡献自己的力量。

矛盾升级，儿子一心要为母亲“讨回公道”

民警当起“老娘舅”，最终矛盾和平解决

本报记者 汪基建 通讯员 王小青

本报讯 “如果没有民警的耐心开导，这件事恐怕没这么容易解决。”5月13日，在常山县公安局新都派出所民警的调解下，常山县天马街道天安村村民周某与吴某两家人化干戈为玉帛，握手言和。

纠纷发生在3月份，当时吴某向周某家买了一块地准备造房子，双方签订了一份协议。当吴某雇了人开始动工时，周某觉

得，吴某填平的地面超出了协议中约定的面积。

3月11日早上，周某夫妇上门找吴某理论，没能谈成。下午，周某夫妇再次上门想要协商，结果双方由动口演变为动手，导致双方妻子不同程度受伤，其中周某妻子肋骨断了两根，住进了医院。

两家人的矛盾愈演愈烈，纠纷已难以调和。周某妻子明确表示，不需要对方的赔偿，只希望“打回来”。周某的儿子说，

“要给妈妈讨回公道”，把吴某造了一小部分的房子给砸掉了。

事情很快通过网格员反映到了辖区新都派出所。派出所民警数十次组织双方进行调解，耐心倾听双方“倒苦水”，从法律和情理的角度对双方进行开导劝解，促成双方达成和解。

经过民警多次上门调解，这起长达两个月的纠纷终有成效，本来说一直想为母亲“讨回公道、打回来”的周某儿子与吴某签下了调解书。

法槌报告团进校园

通讯员 金珊珊

本报讯 5月14日下午，临海市法院法槌报告团的法官们分别走进十余所中学，开展“扫黑除恶弘扬正气”法制教育校园行活动。法官以“请温柔以待，向校园欺凌说不”为主题，通过生动案例讲授法制教育课，与学生进行互动，在你一言我一语中让学生了解扫黑除恶相关知识，引导学生自觉抵制校园欺凌等不良行为，提高自我保护意识，共建和谐校园。

法制教育校园行活动，是临海法院法槌报告团每年的常规活动，今年已是第十年，得到了广大师生的一致好评。

走进中学以案释法

通讯员 冯筏 杨刚

本报讯 宁波市奉化区法院江口法庭王佩岚庭长走进江口中学，为学生上了一堂以“预防青少年犯罪”为主题的法治宣传课。

法治课上，王庭长以案释法，从青少年违法犯罪的特点、原因及预防等方面进行详细讲解，警示学生们应时刻遵纪守法、远离犯罪，用法律武器维护自身合法权益。

接下来，江口法庭还将走进企业、机关、乡村，开展系列法治宣传活动，进一步提高群众的法律意识和法治理念。

执行活动“三服务”

通讯员 刘竹柯君 吴月媛

本报讯 为深入贯彻落实“三服务”活动，营造公平透明的营商环境，保障民营企业高质量发展，玉环市法院从加强联络、审慎处理、积极帮扶等方面出发，于日前制定了《关于开展维护民营企业合法权益执行专项活动实施方案》。

方案实施两个月以来，该院执行完毕民营企业作为申请执行人的案件共56件，执行到位标的额1630万余元；执行完毕民营企业作为被申请人的案件共92件，执行到位标的额达440万余元。

反家暴法专题讲座

通讯员 王芳

本报讯 为进一步加强农村妇女对反家庭暴力法的认识和理解，应淳安县妇联邀请，近日，淳安县法院威坪法庭法官开展了“送法下乡”活动，举办了反家庭暴力专题讲座，妇联工作干部、群众代表共50余人旁听了此次讲座。通过此次活动，使妇女同胞对反家庭暴力法有了更深刻的认识，坚定了用法律途径维护自身合法权益的信心，活动受到一致好评。