

# 免费到期无提示 取消就得先赔钱

## 聚焦免费宽带服务的一些陷阱

新华社 何曦悦

购买手机套餐，获赠免费宽带，这样的通信套餐实用又划算，给消费者带来许多实惠。然而，不少手机用户近日反映，自己一年前办理的免费宽带开始悄悄收费，想要取消却困难重重。

### 没有提示就扣费

在深圳读大学的小木4月初发现，自己的话费猛然多了60元，查询后她才发现是免费宽带业务突然开始收费了。

“办理时工作人员跟我说，免费宽带一年到期后就会自动取消。”小木说，收到账单后她立刻致电客服要求取消宽带，客服满口承诺下月将不再扣费。

但5月份的话费账单中，60元宽带费依然在列。无奈的小木前往线下营业厅，却被告知要先赔钱才能取消。“工作人员说，需要归还安装时的路由器及网线，但当时我压根没有用他们的设备。”小木说，尽管说明了情况，但工作人员仍然坚持：不能归还设备就要赔偿100元。

记者调查发现，不少用户正为免费宽带头疼。

——承诺自动取消，到期直接扣费。湖北用户叶女士说，办理免费宽带时工作人员明确表示，到期后会提示用户，而实际上却没有任何提示就直接扣费，询问工作

人员，工作人员只以一句“可能是疏忽了”轻巧带过。

——只说福利不谈限制，取消需交撤机费。河南用户关先生表示，他办理免费宽带时没有签订任何协议，想要取消却被告知宽带使用不足两年，需要缴纳150元撤机费，而如果宽带不取消的话手机套餐两年内也不能降档。

——权益造福他人，费用全归自己。山东用户齐女士表示，她手机套餐中包含了免费宽带权益，起初由于不需要就未安装，直到打算安装时才发现，免费宽带权益已被他人使用许久。打电话去问客服，客服并未给出合理解释。

### 实惠变成“包袱”

目前，国内固网宽带及移动用户数增长空间日渐收窄。赛立信通信研究员钟翠霞分析，在这一背景下，运营商大力通过免费宽带抢占市场份额，手机套餐赠送免费宽带成为市场上主打的通信套餐类型。

“对运营商来说，免费宽带要求移动套餐在某一档次上才可办理，可以提升用户价值，还可以防止用户‘携号转网’。”钟翠霞说。

免费宽带推广具有推动固网用户增长和网络设施完善的双重效应。独立电信分析师付亮说：“随着5G发展，未来有线、无线宽带的界限会变模糊，有强大的基础固定网络对运营商未来的竞争是非常有利的。通过免费、低价发展用户，是提升固网竞争力的一大手段。”

对用户来说，免费宽带也着实带来了资费的降低。付亮分析，在目前流行的手机套餐中，用户花100多元即能获得几十G的手机流量和100M免费宽带，这一资费水平在国际上也算低的。

数据显示，2018年年末，中国固定互联网宽带接入用户达40738万户，比上年末增加5884万户；光纤用户的渗透率已从提速降费工作启动前的34%，到今年3月底达91%，100M家庭宽带已成为百姓的主流选择。各大运营商大力推广的免费宽带、优惠套餐等功不可没。

但扣费突如其来、取消麻烦重重，免费宽带用起来提心吊胆的问题也不容忽视。

中国法学会消法研究会副秘书长、北京阳光消费大数据研究院执行院长陈音江表示，部分运营商打着免费体验或优惠套餐的旗号，到期后没有提示自动扣费；有的以免费体验强制开通收费项目，这些都明显侵犯了消费者的知情权、选择权和公平交易权。

### 提速降费还应重服务

“宽带到期后怎么办”是目前用户普遍面临的问题。一方面，运营商强制要求用户在退网时归还全套设备甚至包括包装箱、小配件，不仅难以实现，也不符合宽带设备折旧率极高的规律。另一方面，相对于手机业务的短信提示、App查询等服务方式，各大运营商的宽带服务还不完善。

“宽带合约到期，运营商本该提前一个月主动提示用户，方便用户自由选择续约、调整套餐或退网。”付亮说，由于缺乏提醒突然收费，即使实际定价并不高，也会给用户带来不好的使用体验。

而免费宽带这类交叉补贴一旦过度，不仅会带来无序竞争，还会给用户造成捆绑与限制。随着携号转网的到来，手机被绑定了宽带业务，用户可能将面临难度极大的“转网工程”。

钟翠霞表示，运营商争取宽带用户，提高网络质量、提升客户服务才是根本。

陈音江提示，运营商不应通过隐蔽的欺骗和误导手段来获取短期利益，而应让消费者明明白白消费。同时应不断加大电信运营企业的举证责任，提高其违法成本，一旦发现损害消费者合法权益的违法违规问题，要及时依法严厉查处并公开曝光。消费者也要不断提高依法维权意识，不轻易授权开通免费或优惠项目，定期索要或查看收费明细，发现问题依法维权。

# 代孕公司以“捐赠”名义非法征集卵子

## 律师:为非法采供卵提供服务应以非法行医罪论处

《北京青年报》

近日，记者暗访发现，有多家组织以爱心捐赠名义招募女性售卖卵子，并给予一定的“营养费”，价格从1万元至10万元不等。卵子价格主要根据女性学历而定，同时客户也会看重身高长相等。暗访中，记者发现，中间方还安排供受双方在咖啡馆“面试”，最怕的就是被记者曝光。

### 先发资料再帮忙联系客户

记者日前在网上搜索看到，有多家公司声称要招募女性，以爱心捐赠的名义征集卵子，并且会支付一定的营养费。

武汉一家做代孕生意的公司在网上发帖称，对于征集的卵子，客户会给予高额补偿费。工作人员姜先生称，卵子的价钱要看供卵者的资历和条件，一般价格在2万元至8万元不等。客户会把钱先付给中间方，再由中间方转给供卵者，中间方收取一定费用。

另一家公司的工作人员胡云(化名)显得非常谨慎，拒绝透露打促排针以及取卵的医院，她称：“记者一来给曝光了非常麻烦，所以我们一般都要求先发资料，然后帮忙联系客户。”经过沟通后，胡云称可以与记者见面沟通，并带记者参观做取卵手术的医院。5月11日下午，记者按照约定来到位于北京市海淀区的一家咖啡馆，就在咖啡馆内，胡云还安排了两名客户对一名供卵者的“面试”。

### 学历越高价格越高

经过挑选，客户选定了一名在北京某高校就读的学生，“这个姑娘之前已经捐过

一次了，这次是第二次，因为学历、身高和长相各方面都比较合适，目前谈的价格是10万元”。

据胡云介绍，在卵子交易市场上，客户最看重的首先是供卵者的学历，其次是身高，再次是长相，“很多客户自己学历高，就会要求供卵者是重点高校的学生或毕业生，同时价格也会高。有的没有学历或者长相也一般的，那价格可能也就1万元左右”。胡云称，学历能够从学信网上查到，另外其他比如身高等，他们会帮供卵者达到要求，“如穿个内增高垫等，总之我们会帮你们，满足客户的需求”。

### 非正规民营医院内取卵

随后，胡云带记者来到一家民营医院，并称这家医院是一家专门治疗不孕不育症的医院。如果客户选择好了供卵者，那么供卵者就会在这家医院内进行体检、打促排针和取卵手术。

姜先生称，公司会根据供卵者的生理期来安排打促排针，促排针打10天左右，一边打针一边做检查，包括B超、抽血等，再根据供卵者卵泡成熟程度决定最后的取卵日期。他表示，“取卵肯定不可能在正规医院做，毕竟这是灰色地带，都是在我们自己的实验室里做的。”姜先生还称手术都是

找正规医院的医生来做，会保证环境无菌，但其也表示实验室不能随意参观。

与胡云所在的代孕公司有合作的医疗机构，在北京还有另外一家医院。“根据客户需求和供卵者的身体条件，还有的需要到武汉做手术。”胡云透露，“公司与医院的主任都有关系。”

5月12日，记者电话联系了这家医院，一位陈姓助理称医院与中介没有合作，做试管婴儿的卵子来源于捐赠，政策不允许买卖卵子，且供卵试管是互盲的，至于其他问题需要咨询医生。

采访中，多家中间方均称取卵不会对女性身体造成伤害，果真如此吗？

武汉一家三甲医院妇产科的医生对记者称，与正常试管取卵不同，很多从事卵子交易生意的小公司为了回收更多的卵子，利益最大化，给供卵者用的促排卵药物量可能很大，风险相应就会大很多，容易导致供卵者出血、感染或是患上卵巢刺激过度综合症。一旦患上卵巢刺激过度综合症，会长胸水腹水，病人表现为呼吸困难，腹胀，严重时会发生血栓性疾病，甚至危及生命。

### 从源头堵住监管漏洞

北京京都律师事务所常莎律师告诉记



中介给记者展示她和供卵者的聊天记录

者，2001年2月原卫生部颁布《人类辅助生殖技术管理办法》，同年5月发布《人类辅助生殖技术规范》，《技术规范》于2003年被原卫生部重新修订。根据《技术规范》，赠卵是一种人道主义行为，禁止任何组织和个人以任何形式募集供卵者进行商业化的供卵行为。以上两个法规都是针对人类辅助生殖技术专门制定的规章，具有普遍的法律约束力，由国家强制力保障其实施。

常莎介绍，在非法采供卵等一系列非法活动中，中介在明知他人实施非法代孕和取卵手术情况下，仍散布广告、组织和协助他人实施非法代孕和取卵等行为，致人重伤或死亡，其行为已构成非法行医罪的共犯，应当以非法行医罪定罪处罚。

常莎说，非法采供卵是“代孕”中极为重要的一环，目前代孕机构将整个产业链拆分成中介公司、取卵、实验室和代孕妈妈等部分，不同环节由不同人员负责，具有跨区域、隐蔽性强、组织严密的特点。由于卫生部门缺乏各种侦查措施和权限，单靠卫生部门很难取得有关证据，这就需要各部门积极配合，从源头堵住监管漏洞。