

多地公布数百上千项“最多跑一次”清单 群众办事还反复跑吗?

新华社 郑良 李劲峰

申领一张社保卡,前后等了快3年;开个餐馆,营业执照与食品经营证件材料还得分头重复审核……近日,记者采访发现,多地网上公布办事清单,越来越多事项“最多跑一次”“一趟不用跑”,但仍有部分事项需多次跑、反复提交材料,让群众在行政审批领域中的获得感打了折扣。

多地公布“最多跑一次”事项清单 部分事项“一趟不用跑”

国务院办公厅去年6月印发的《进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案》明确:到2019年底,省级政务服务事项网上可办率不低于90%,市县级政务服务事项网上可办率不低于70%;省市县各级100个高频事项实现“最多跑一次”。

记者采访发现,多地通过办事程序改造、部门信息共享、办事清单网上公示,全方位探索“最多跑一次”或“一趟不用跑”,实现让数据多跑路,群众少跑腿。

部分地区推行“最多跑一次”进度已快于规定要求。在全国率先尝试“最多跑一次”的浙江省,已梳理公布省市县三级“最多跑一次”办事事项主项1411项、子项3443项。今年将探索所有民生事项和企业事项开通网上办理,60%以上的政务服务事项实现“掌上办理”,70%以上的民生事项实现“一证通办”。

有的地区已在探索“一趟不用跑”。点开福州市行政服务中心网站,首页公示的“一趟不用跑”事项清单中,共包括443项事项。以“食品经营许可证补办”为例,办事群众只用在线提交相关资料,就可以等快递将补办证件送到家门口。目前,福州80%以上事项实现“最多跑一次”,30%事项实现“一趟不用跑”。

各地探索更多事项网上办理、“最多跑一次”等,增强了群众办事获得感。福建省龙岩市行政服务中心工作人员介绍,以前办理护士执业注册申请,首先要到县级行政中心提交材料,初审后寄给市里通过审批,申请人再到市行政服务中心领取,提交材料不全还得补交,申请人跑三四趟是常事。现在,申请人通过手机APP提交申请,上传全部申请材料,当日就能完成审核,并将执业证书通过快递寄给申请人,一次不用跑。

信息公开不全、最终环节不畅 有的事项还得多头跑、反复跑

记者调查发现,尽管多地力推“只进一扇门”“最多跑一次”,但群众办理部分事项时仍然需要多头跑、往返跑,材料反复提交、反复审核。

——信息公开不全,群众仍需跑多次。在福建沿海一地市承诺的“最多跑一次”项目中,“机动车驾驶证补换”业务在列。记者实地走访该市交警办事窗口看到,交警部门只认可其指定的一些医院出具的体检报告,

哪些医院是交警部门认可的,群众要到办事窗口才能看到,并没有在网上公示。到窗口了解哪些是认可的医院,再到医院体检后取得报告单,上传到网上预审,再去窗口审核原件、取件,还是要跑多次。

——“最后一公里”不畅,承诺难兑现。中部某地在去年6月就对外表示,社保卡申办和发放等业务正在推进“最多跑一次”,还开通免费邮寄业务。当地群众钟某给女儿申领社保卡,实际上却花了近3年时间,往返跑了四五趟。

钟某告诉记者,自己先后3次到社保服务中心领取社保卡,均被告知社保卡全省统一制作,尚未办下来。今年春节后,钟某再次前往社保服务中心领卡,被告知社保卡已制作好,但领卡地点在6公里外的市民之家。

“什么时候能领,在哪儿领,为啥不能提前告知一声?不还有免费邮寄业务吗?”面对钟某的疑问,当地人社部门工作人员表示,不同批次社保卡领取地点存在差异,“这些建议将向上反映”。

——信息难共享,材料反复提交、反复审核。湖北的胡女士首次创业,租房准备开餐馆。胡女士介绍,办营业执照、从业人员健康证各花了5天时间。第三次到政务服务大厅办理食品经营许可证时,她被告知还得再提供所租赁房屋房产证原件,复印件无法通过审核。“我办营业执照时,房产证原件已审核过,为什么不能共享?”

对此,政务服务大厅窗口工作人员解释说,办理营业执照时是工商部门审核房产证原件,办理食品经营许可证是食药监

部门审核房产证原件,“各是不同的部门,所以必须再次审核原件”。

落实“最多跑一次” 需流程再造、信息共享

“不少‘最多跑一次’事项往往是逻辑上的‘跑一次’,而不是实际上的‘跑一次’。”浙江大学公共管理学院院长郁建兴说,有的地方政府服务信息公布不充分,或公布方式不合理,群众很难获得完整、有效、易懂的介绍材料,导致要在不同窗口都跑上一趟,才能把政府要求的材料收集齐全,这实际上不是“最多跑一次”。

武汉市一位行政审批部门负责人表示,当前涉及行政审批各类大小事项很多,仅大项就有700多项,对于很多涉及专业行业、跨部门办理的事项,由于存在部门间信息壁垒导致无法做到“最多跑一次”。

福建一地市行政服务中心负责人告诉记者,在地市、县区可以实现部门间信息共享,但一些部门在办理审批时需使用省级或省级以上主管的业务系统,这些系统多达数十个,系统间数据无法共享调用,办事群众只能逐一跑。

郁建兴等专家说,持续深入推进放管服改革,需要对政府职能部门流程再造、信息共享,让办事窗口真正做到无差别全科受理;对各地“最多跑一次”落实情况进行监督,及时处理公众线上线下反馈,对落实不到位的严肃追责,让“最多跑一次”“一趟不用跑”真正见到实效。



杜鹃花海迎客来

游客在伊春红星火山地质公园内欣赏杜鹃花(5月13日摄)。

位于小兴安岭北麓的黑龙江省伊春红星火山地质公园内的兴安杜鹃近日大面积开放,吸引众多游客前来游玩观赏。

新华社 王建威 摄

“两高”分别公布国家赔偿新标准 侵犯公民人身自由权每日赔偿315.94元

新华社 罗沙 陈菲

最高人民法院于5月15日下发通知,公布了自2019年5月15日起作出的国家赔偿决定涉及侵犯公民人身自由权的赔偿金标准为每日315.94元。

同日,最高人民检察院第十检察厅下发通知,要求各级人民检察院办理自身作为赔偿义务机关的国家赔偿案件时,执行新的日赔偿标准315.94元。

国家赔偿法规定:“侵犯公民人身自由

的,每日赔偿金按照国家上年度职工日平均工资计算。”国家统计局2019年5月14日公布,2018年全国城镇非私营单位就业人员年平均工资为82461元。

按照《最高人民法院、最高人民检察院关于办理刑事赔偿案件适用法律若干问题的解释》第二十一条第二款的规定,各级人民法院2019年5月15日起审理国家赔偿案件时按照上述标准执行;各级人民检察院5月15日起执行该日赔偿标准。

超过凌晨2点有纹身者将被拘留? 南京警方辟谣,造谣者已被拘留

人民网 冯粒

据江苏省南京市公安局官方微博“平安南京”消息,5月14日晚,一则“南京市公安局、南京市打黑办短信提醒,超过凌晨2时,有纹身者将被处以拘留处罚”的消息在网上迅速传播,造成恶劣影响。南京警方证实该消息系谣言,并于5月15日上午11时许将嫌

疑人张某某(男,27岁,南京市江北新区人)成功抓获。

经查,5月14日18时许,张某某为博网友关注,发送以上不实信息并截图,后发布在自己朋友圈。张某某散布谣言扰乱公共秩序的行为违反了《治安管理处罚法》有关规定,南京警方依法对张某某采取行政拘留7日的处罚。

北京: 地铁里饮食不听劝,或影响个人信用

新华社 丁静

北京市15日发布《北京市轨道交通乘客守则》和《关于对轨道交通不文明乘车行为记录个人信用不良信息的实施意见》,即日起实施。根据上述文件,在地铁内饮食属不文明乘车行为,如劝阻制止不听,地铁运营单位有权拒绝提供乘车服务。交通执法部门可将这种行为记录个人信用不良信息。

记者从北京市交通委获悉,此次发布实施的乘客守则是在原版本上进行修订的版本,增加了不得在车厢内进食、不得一人同时占用多个座位、不得私自张贴悬挂物品、不得推销产品或从事营销等内容。对一些原有条款进行了修改,如禁止吸电子烟,禁止在疏散通道内长时间滞

留等。

为确保乘客守则的实施效果,北京同时制订了实施意见。一是明确规定列车上饮食、逃费、占座、推销营销、大声播放视频音乐等属于不文明乘车行为,将被记录个人信用不良信息;二是明确了相关治理措施:有不文明乘车行为且劝阻制止不听的,地铁运营单位有权拒绝提供乘车服务,并报告公安和交通执法部门,交通执法部门将其记录个人信用不良信息,公安机关依法进行处理;三是提出了相关补救措施:因不文明乘车行为被记录个人信用不良信息的,可以通过主动参加轨道交通志愿服务进行不良信息修复;四是信息复核,对个人信用不良信息有异议的,可以向北京市交通执法部门申请复核。