

用惩罚性赔偿填平免费宽带“陷阱”

对于损害消费者权益的行为要依法严厉查处,通过引入惩罚性赔偿提高违法成本,让一些运营商“偷鸡不成蚀把米”。

张淳艺

购买手机套餐,获赠免费宽带,这样的通信套餐实用又划算,给消费者带来许多实惠。据新华社报道,不少手机用户近日反映,自己一年前办理的免费宽带,到期后没有提示自动扣费。想要取消却困难重重,又是要求缴纳撤机费,又是要求归还全套设备。

同时,继续使用宽带也有诸多不便,手机套餐在规定时间不能降档,携号转网也会影响受到影响。

消费者权益保护法明确规定,消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。经营者向消费者提供有关商品或者服务的质量、性能、用途、有效期限等信息,应当真实、全面,不得作虚假或者引人误解的宣传。承诺到期提示,却直接扣费;只讲用户福利,不讲消费限制……免费宽带成为“收费陷阱”,侵犯了消费者的知情权、选择权和公平交易权。

运营商之所以敢这样做,底气主要来自两方面:一是难以举证维权。所谓“到期

提示”“自动取消”,大都只是工作人员的口头介绍,许多人在办理免费宽带时并没有签订文字协议。等到日后产生纠纷时,消费者百口莫辩,只好当冤大头。二是违法成本太低。由于收费方式具有隐蔽性,消费者通常很难及时发现。即使事后发现较起真来,运营商通常只是取消了之,并不会退费或赔偿。

眼下,随着固网宽带和移动业务趋于饱和,手机套餐赠送免费宽带成为通信行业的发展趋势。不过,这一服务本应实现消费者和运营商双赢,不能纵容运营商夹带私货,暗设陷阱。对此,有关部门应加大市场监管力度,一方面加强对运营商的宣传引导,使其认识到欺骗误导只能获取短

期利益,却严重损害品牌形象。唯有诚信经营提升服务,才能行稳致远赢得市场。同时,提高消费者的维权意识和能力,注意保存证据,积极主动维权。对于损害消费者权益的行为要依法严厉查处,通过引入惩罚性赔偿提高违法成本。

根据消费者权益保护法第五十五条,“经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍”。免费宽带成收费陷阱,无疑涉嫌欺诈。只有把“退一赔三”落到实处,让一些运营商“偷鸡不成蚀把米”,才能促使其遵守市场规则,敬畏用户权益。

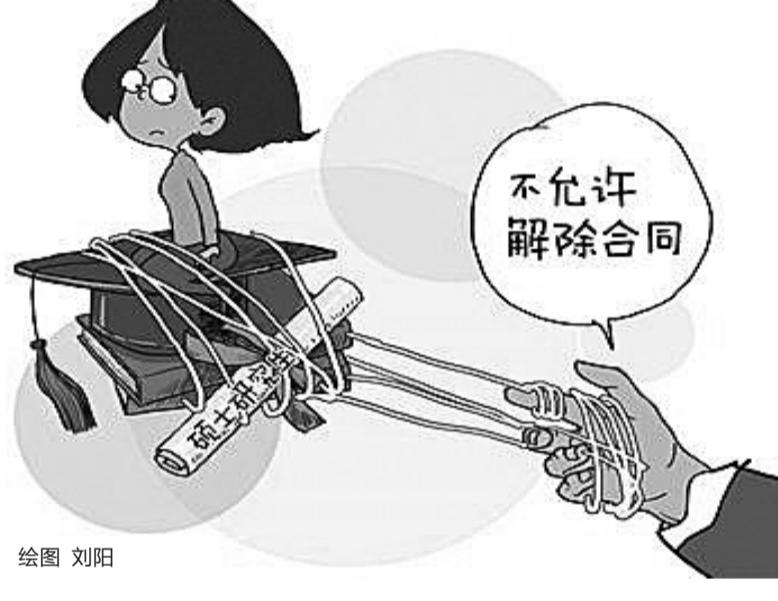
教育局拒解合同事件:契约精神务必信守

契约精神不是单方面强加或胁迫的霸王条款,而是各方在自由平等基础上的守信精神。在全面推进依法治国的当下,作为政府职能部门和领导干部,决不能带头干违背契约精神的事。

李国民

湖南省桂阳县蓉城中学90后女教师小娟(化名)考上师范大学的硕士研究生,但其所在学校及桂阳县教育局却以执教不满五年为由拒绝其辞职。尽管在小娟所签的聘用合同中,白纸黑字写着“考入普通高等院校”,“乙方可以随时单方面解除合同”,但小娟多次跑教育局,次次无功而返。面对媒体追问,该县教育局局长坦承,合同确有这样的条款,但出于桂阳县缺专业老师的实际情况,“现在教育局规定是,(服务期)不满五年,一律不得辞职”。媒体介入监督后,事件迎来转机:15日凌晨,桂阳县官方回应称,县教育局对报道高度重视,正在与小娟按程序解除合同。

从义正辞严坚决拒绝解除合同,到高度重视同意解除合同,一日之间,桂阳县教育局的态度发生了大转变。过而能改,当然是好事。但导致教育局态度转变的根本原因是什么,仍有进一步追问的必要:如果确实是认识到了自身存在的问题,那自然“善莫大焉”。而如果仅仅是迫于舆论的压力,那恐怕难保以后不会继续



绘图 刘阳

犯类似错误。

这一事件中,教育局究竟错在哪里?笔者以为,最主要是契约精神的缺失。

从法理上讲,契约是指通过自由订立协定而为自己创设权利、义务和社会地位的一种社会协议形式。简单说,此次事件中的“聘用合同”,就是一种契约。所谓契约精神,主要包括四方面内容:契约自由精神、契约平等精神、契约信守精神和契约救济精神。其中,契约信守精神是契约精神的核心,也是契约从习惯上升为精神的伦理基础。在平等基础上自由订立的契约(合同),只要不违反法律的禁止性规定,那么,对缔约双方来说,它就相当于法律,必须被信守。除非双方协商一致,任何一方无权对

契约进行变更。具体到此次事件,在聘用合同已经明确约定“考入普通高等院校”,“乙方可以随时单方面解除合同”的情况下,以“缺专业老师的实际情况”和“现在教育局的规定”为由拒绝解除合同,显然是对契约精神的违反。

契约精神不是单方面强加或胁迫的霸王条款,而是各方在自由平等基础上的守信精神。在民主法治的形成和发展过程中,契约精神起着极为重要的作用。在全面推进依法治国,要求“提高领导干部运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定能力”,大力建设诚信社会的当下,作为政府职能部门和领导干部,决不能带头干违背契约精神的事。

禁朋友圈“打卡” 维护用户安宁权

不要让广告玩坏了微信,微信运营者既要完善信息传播规则,更要增强规则执行力,让用户享有更多“免打扰”的信息安宁保证。

房清江

近日,微信安全中心发布消息称,大家屡见不鲜的朋友圈“打卡学英语”的现象或涉嫌违反微信规定。随后媒体从部分实行“打卡制”的英语培训公众号或机构了解到,目前他们均已停止学英语在朋友圈打卡获返利的规定。

所谓的“打卡”其实也是营销广告的一种形式,比如“学习打卡”,就是在线学习平台通过奖金或者积分等形式,激励或者变相强制学员向朋友圈转发学习平台相关信息的链接。2018年2月,微信团队发布《微信外部链接内容管理规范》,禁止通过利益诱惑,诱导用户分享、传播外链内容或者微信公众账号文章,包括但不限于现金奖励、实物奖品、虚拟奖品等诱导用户分享、点击、点赞微信公众账号文章。

此规范主要是防止信息复制的病毒式传播,维护微信用户体验,而这也也在一定程度保证了用户的信息安宁权。如果微信运营管理者能够严格按照相关规范来进行管理,是可以有效阻断一些特定的用户诱惑促进用户广告传播的乱象。但是,在庞大的用户群体和海量的信息面前,对平台而言,既考验能力,更考验勇气。事实上,平台的这一规定已经发布一年多,似乎并没有更多地用之以管理。因此,此次禁止“打卡”后,一些网友认为“微商霸屏才是真的影响体验”,不应该单拎英语打卡来反对,而是微商都应该禁。无疑,这是用户对微信信息传播安宁权渴求的一种表达。

不要让广告玩坏了微信,微信运营者既要完善信息传播规则,更要当好“裁判”,增强规则执行力。同时,也要完善微信功能设计,赋予用户通过技术功能来过滤、屏蔽信息,享有更多“免打扰”的信息安宁保证。

资产处置公告

中国信达资产管理股份有限公司浙江分公司拟对上虞市普银水泥制品有限公司债权资产进行处置。截至2019年4月30日,债权总额为2004.59万元,其中本金866.78万元,利息1137.80万元。债务人位于绍兴地区。保证人1:上虞市普发房地产开发有限公司,最高保证金5000万元;保证人2:贾柏明、贾伟英,最高保证金5000万元;抵押物:浙江普利实业有限公司名下位于绍兴市上虞市百官街道大普路771号的商业房地产,建筑面积6372.09平方米,土地使用权面积2914.10平方米,最高抵押金额2500万元。该债权的交易对象为具备完全民事行为能力的自然人、法人和其他组织,并应具备一定的资金实力和良好的社会信誉,但国家公务员、金融监管机构工作人员、政法干警、资产公司工作人员、国有企业债务人管理层以及参与资产处置工作的律师、会计师、评估师等中介机构人员等关联人或者上述关联人参与的非金融机构法人,以及与参与不良债权转让的资产公司工作

(2019)浙0381破59号
本院根据中国民生银行股份有限公司温州分行的申请,于2019年5月10日裁定受理浙江通达服饰有限公司(以下简称通达公司)破产清算一案,并于2019年5月14日指定浙江合一律师事务所为通达公司管理人。

因通达公司已经歇业,且法定代表人蔡道义下落不明,现依法公告送达破产清算受理裁定书和债务人义务通知书。自本公告发出之日起经过六十日即视为送达。

通达公司债权人应于2019年7月26日前,向管理人浙江合一律师事务所[地址:瑞安市万松东路安阳大厦1125室;邮政编码:325200;联系人:诸葛诺曼(13806806200),联系人:陈莉娜(13616614232)]申报债权。未在上述期限内申报债权的,可在破产财产分配方案提交债权人会议讨论前补充申报,但对此前已进行的分配无权要求补充分配,同时要承担为审查和确认补充申报债权所产生的费用。未申报债权的,不得依照《中华人民共和国企业破产法》规定的程序行使权利。通达公司债务人或者财产持有人应当向管理人清偿债务或交付财产。

通达公司定于2019年7月29日上午8时30分在瑞安市人民法院第一审判庭召开第一次债权人会议。通达公司的法定代表人以及财务人员必须参加第一次债权人会议,依法申报债权的债权人有权参加债权人会议。参加会议的债权人系法人或其他组织的,应当提交营业执照、法定代表人或负责人身份证明书,参加会议的债权人系自然人的,应提交个人身份证件。如委托代理人出席会议,应提交特别授权委托书、委托代理人的身份证件或律师执业证,委托代理人是律师的还应提交律师事务所的特别提示:以上资产信息仅供参考,信达公司不对其承担任何法律责任。

该债权的有关情况请查阅我公司网站,

网址www.cinda.com.cn。

法院公告

2019年5月17日

通达公司应在公告送达期满后的15日内向本院或管理人提交财产状况说明、债务清册、债权清册、有关财务会计报告以及职工工资的支付和社会保险费用的缴纳情况,未提交的,通达公司的股东及实际控制人等清算义务人依法对通达公司的债务承担清偿责任。

通达公司债权人应于2019年7月26日前,向管理人浙江合一律师事务所[地址:瑞安市万松东路安阳大厦1125室;邮政编码:325200;联系人:诸葛诺曼(13806806200),联系人:陈莉娜(13616614232)]申报债权。未在上述期限内申报债权的,可在破产财产分配方案提交债权人会议讨论前补充申报,但对此前已进行的分配无权要求补充分配,同时要承担为审查和确认补充申报债权所产生的费用。未申报债权的,不得依照《中华人民共和国企业破产法》规定的程序行使权利。通达公司债务人或者财产持有人应当向管理人清偿债务或交付财产。

通达公司定于2019年7月29日上午8时30分在瑞安市人民法院第一审判庭召开第一次债权人会议。通达公司的法定代表人以及财务人员必须参加第一次债权人会议,依法申报债权的债权人有权参加债权人会议。参加会议的债权人系法人或其他组织的,应当提交营业执照、法定代表人或负责人身份证明书,参加会议的债权人系自然人的,应提交个人身份证件。如委托代理人出席会议,应提交特别授权委托书、委托代理人的身份证件或律师执业证,委托代理人是律师的还应提交律师事务所的特别提示:以上资产信息仅供参考,信达公司不对其承担任何法律责任。

该债权的有关情况请查阅我公司网站,

网址www.cinda.com.cn。

指派函。

(2019)浙0523民初999号

郑义轩:本院受理原告樊国都与被告郑义轩买卖合

同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、证据材

料、开庭传票、应诉通知书、举证通知书、合议庭组成人

员通知书、外网查询通知书、裁判文书网上通知书、诉讼

风险提示书、民事诉讼须知、廉政建设监督表及诚信诉

讼通知书。自本公告发出之日起,经过六十日,即视为送

达。提出答辩状的期限和举证期限均为公告期满后的十五日内。本案于二〇一九年八月十四日上午九时在本院第六审判庭公开开庭审理,逾期将依法缺席裁

判。

安吉县人民法院

(2019)浙0523民初1584号

李峰:本院受理原告杨叶诉你离婚纠纷一案,现

依法向你公告送达(2019)浙0523民初1584号起诉状

副本、证据材料、应诉通知书、举证通知书、合议庭组

成人员通知书及开庭传票等。自公告之日起,经过60

日即视为送达。提出答辩状的期限和举证的期限分别为公告送达期满后第3日至15日和30日内。

并定于举证期满后第3日下午3时(遇法定节

假日顺延)在本院调解速裁庭公开开庭审理,逾期依法

判决。

安吉县人民法院

(2019)浙0523民初720号

王小波:本院受理杨震诉你民间借贷纠纷一案,已

审理终结,现依法向你公告送达(2019)浙0523民初720号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取

民事判决书,逾期即视为送达。如不服本判决,可在公

告期满后15日内,向本院递交上诉状,上诉于

浙江省湖州市中级人民法院。逾期本判决即发生法律

效力。

安吉县人民法院

(2019)浙0702民初1738号

朱惠霞、朱志刚:本院受理原告宁波银行股份有限

公司金华分行诉被告朱惠霞、朱志刚一案,现依法向

你们公告送达本院(2019)浙0702民初1738号起诉状

副本、证据副本、应诉通知书、举证通知书、合议庭组

成员通知书及开庭传票、诉讼费通知书。自公告之日起

60日内,向本院递交答辩状,逾期即视为送达。提出答辩

状的期限和举证期限分别为公告送达期满后次日起15日

和30日内。并定于举证期满后第3日下午3时(遇法定节

假日顺延)在本院调解速裁庭公开开庭审理,逾期依法

判决。

义乌市人民法院