

# 88个派出所窗口迈入“星级时代”

## 丽水首创派出所“1+X”星级标准化建设

通讯员 王豪 陈基伟

本报讯 “以前办这张证,我们要专门赶到缙云县城,来来回回好几趟特别麻烦,没想到现在在镇上就能办理。”6月17日,在缙云县壶镇一企业上班的刘先生惊喜地收到了快递寄来的港澳通行证。前不久,他的往来港澳通行证到期需要换新,在壶镇便民服务中心窗口工作人员的指引下,刘先生仅用10多分钟就办完全部手续。

17日,丽水市公安机关“最多跑一次”改革推进会暨派出所“1+X”窗口星级标准化建设现场会在缙云召开,派出所“1+X”窗口星级标准化建设实施方案及规范在全市正式实施,意味着丽水全市88个公安派出所服务窗口正式迈入“星级时代”。

丽水市副市长、公安局长毛建国表示,丽水市公安机关要以“最多跑一次”改革为牵引,紧紧围绕“群众需求”这一价值追求,扎实推进派出所“1+X”星级标准化建设等重点改革工作,全方位提升群众办事体验感和满意度。

2018年以来,丽水市公安局在缙云先行试点,通过对派出所窗口实行“1+X”标准化管理,打造高品质的公安派出所窗

口“1+X”一站式办理模式,简化权力运行机制、审批办事流程,让群众在家门口享受快捷的公安便民服务,真正实现一站受理、一站服务。在乡镇便民中心、派出所构建“多合一”新模式,实现无差别全科受理,为群众打造“就近可办”“无差别办”“随时能办”的便民服务格局。

据了解,派出所“1+X”窗口星级标准化建设,是指对派出所窗口实行星级制评定管理,将所有派出所分为三类,根据一定标准设定零星、一星、二星、三星、四星、五星六个星级标准。进驻窗口的事项数量是区分星级标准的核心指标。

按照“应进必进”原则,丽水市公安局全面推动与企业、群众密切相关的公安办事事项,最大限度进驻公安派出所综合服务窗口。其中三类派出所提供开具证明、流动人口管理、外籍人员登记、户籍档案查询等窗口基本服务;二类派出所在三类派出所服务事项的基础上,提供户籍、治安、禁毒、网监、交管等服务事项;一类派出所在二类派出所的基础上,提供出入境、车管等服务事项。

从服务台的高度、声像监控系统安装,再到标识、物品、设备等办公资源定点定位,信息采集区配备深色上衣、眼镜架、梳子、镜子等物品,甚至窗口工作人员的



着装、文明用语、服务心态、待人接物,后台流转标准、数据对接标准、物料流转流程规范,方案及规范中一切为群众着想的思想始终贯穿。此外,窗口精心添置雨伞、图书杂志、小糖果、老花镜等小物品,提供饮用开水、手机充电等暖心设施,推出窗口预约服务、免费彩色打印、快递寄达等便民服务,让每一位来办证的群众享受舒心的服务环境。

“按照‘只进一扇门、延伸在基层’的工作思路,我们将‘最多跑一次’和创新发展新时代‘枫桥经验’充分融合,借鉴OSM现场管理体系,规范窗口职能、窗口设置、受理流转、文明服务、安全管理、培训监督、星级评定等一系列内容,进一步提升基层派出所窗口的形象和服务水平,加快推进公安‘放管服’改革和政府职能转变。”丽水市公安局“跑改办”负责人赵翀介绍。



## 暴雨中化险情

入梅以来雨不断,截至昨日中午12时,桐庐县受强降雨影响,引发不同程度的次生灾害70余处,倒塌房屋9间,转移安置人口410人。

昨日9时起,桐庐县消防救援大队陆续接到山体滑坡、水淹等报警。消防队员第一时间赶赴现场,牵引被淹车辆、转移被困人员、挖渠引流排水,化解了一次次险情。

本报记者 陈立波 通讯员 何超 包飞群

## 杭州推广“片组管理”新模式 让孩子在学校吃得更放心

本报记者 潘旭萍 通讯员 郑爱新

本报讯 昨日,杭州市市场监管局联合市教育局召开现场会,推广学校食堂“片组管理”新模式,明确了食堂设施设备标准、日常检查内容等,为全市校园食堂管理提供了模板。

所谓“片组管理”模式,就是将学校按属地街道和区域划分为小组,各小组单元按照《中小学(幼儿园)校园食堂片组管理规范》要求,开展食堂食品安全管理工作。“有了统一标准后,学校食堂操作更加规范,学校也从以前的‘要我做’变成了‘我要做’,强化了主体责任的落

实。”杭州市市场监管局餐饮处处长王金超介绍。

各片组选派人手组成“片组食品安全检查小组”,在指导员(由属地市场监管所、教育局等单位组成)指导下,开展自查、互查工作。截至目前,拱墅区在辖区中小学和幼儿园范围内,已开展交叉互查、厨艺大赛、人员培训等活动110余次。“我们一般都会检查灶具设备、排烟系统、消毒设备等硬件设施,如果发现陈旧老化会要求尽快更新。”比如卖鱼桥小学等9所学校投入了500万元更新食堂硬件设施,去年11所学校食堂餐饮量化等级从B升到了A。此外,小组还会对新建

的学校食堂,在流程布局、设施设备、环境管理等方面进行指导。

社会各界的监督,也是促成校园食品安全持续向好的另一股力量。目前,拱墅区所有学校都已实现“阳光厨房”;家长组成膳管会,每学期召开会议、参观食堂;校长和家長也形成“双长”陪餐制度;学校周边餐饮、小食杂店的全覆盖隐患排查也已成为监管部门的“常规动作”。

下一步,该模式将在全市中小学和幼儿园范围进行推广,同时加快推进城市大脑学校食安天眼阳光餐饮智慧化监管,实现智能抓拍,督促学校规范食品安全操作,确保校园食品安全。

## 自制视频打击犯罪

通讯员 林怡

本报讯 近日,为了营造全民参与打击虚假诉讼、“套路贷”的浓厚氛围,仙居县人民法院自制短视频《社会套路深》。短视频由干警自编自导自演,讲述了美容院老板小王因还不上货款去借钱,在贷款公司李经理的“套路”下,背负上巨额高利贷的故事。

该短视频已在新媒体平台、仙居县各户外大屏和楼宇电视中播放,提醒广大群众警惕“套路贷”行为。

## 小法官模拟审判

通讯员 陈肖滢

本报讯 近日,丽水市莲都区法院刑事审判庭迎来了50名小学生,在法官的指导下,小学生们模拟开庭审理了一起盗窃犯罪案件。

在模拟庭审中,“小法官”镇定自若的庭审主持,“公诉人”与“辩护律师”唇枪舌剑的“辩论”,“被告人”如实的陈述,深深地吸引着坐在旁听席上的每一位小观众,他们用心体验着庭审的庄严气氛。40分钟的模拟庭审,现场秩序井然,程序环环相扣。随着“小法官”手中法槌的落下,同学们深深感受到了法律的威严。

## 陪审员业务培训

通讯员 慕焯

本报讯 近日,平阳县法院在县委党校举行2019年平阳县人民陪审员任职宣誓仪式暨人民陪审员业务培训。新选任的人民陪审员、部分往届人民陪审员及廉洁司法监督员代表参与此次培训。过程中,人民陪审员进行宣誓,签署《廉洁司法承诺书》。法院干警还分别就人民陪审员司法礼仪与纪律作风、刑事、民事审判要点等内容,对人民陪审员开展了业务培训。期间,人民陪审员前往法院参观诉讼服务大厅、审判庭等,接受现场教学。

## 检察助推农房管控

通讯员 郑永佳 严晨

本报讯 近日,龙游县检察院召开党组会议,深入贯彻农房管控推进会议精神,并做出详细部署,确立一把手亲自抓,分管领导具体抓,各部门赴湖镇镇5个村助推农房管控工作,充分发挥好党员干部模范带头作用,形成全院干警联动、各级责任明确、人人狠抓落实的良好工作局面。

会后,全院干警前往湖镇镇5个村,与村镇干部召开碰头会,充分了解村镇农房管控工作进展情况,在村干部的陪同下逐户走访调查,重点针对财政供养人员,监督其开展拆除工作。

次日,干警再次前往乡镇,对剩余的农户进行走访,并对整改情况加以落实,下一步县检察院将坚决贯彻落实省市县两级农房管控和风貌提升工作会议精神,再出实举措,再掀新高潮。