

刘乔君： 做一朵开在孩子们身边的“鲁冰花”



通讯员 张巧燕 章韶兵

提起遂昌县检察院的“鲁冰花工作室”，遂昌的不少学生都知道。这个致力于青少年志愿服务的工作室，以用心、专业的态度开展各类法治教育与困境帮扶活动，守护青少年健康成长，赢得了社会各界的好评。

遂昌县检察院公诉部干警刘乔君是“鲁冰花工作室”的“元老”之一。每天，除了办案之外，探讨思路、策划活动、查漏补缺……都是刘乔君和工作室成员们的“必修课”，“‘鲁冰花工作室’在我的生活中占据了很重要的位置，不做这些就觉得心里空落落的。”刘乔君对“鲁冰花工作室”倾注了大量心血。由于成绩突出，不久前，刘乔君被共青团中央授予2018年度全国优秀共青团员称号。

走进未成年人的内心

2015年10月，24岁的刘乔君进入

遂昌县检察院公诉科及未成年人刑事检察办公室工作。“办案中我们发现，由于遂昌地处山区，留守、重病等困境未成年人人数较多，他们的成长经历曲折，心理较正常家庭的孩子更为脆弱，急需社会的关爱和救助。”刘乔君说，针对这一现状，2016年7月，该院未成年人检察办公室谋划成立帮扶困境未成年人的“鲁冰花工作室”，入职刚一年的刘乔君成了工作室最年轻的成员。“刚开始没什么经验，有些手忙脚乱。”刘乔君不好意思地说，记得第一次要到一个40多人的班级上法治课时，她紧张了整整一个星期。好在准备充分，加上同事的帮助，她的第一堂课上得还算满意。

如何走进困境未成年人的内心？刘乔君不断地在实践中寻找答案。凭借自身扎实的专业能力和活泼开朗的性格，刘乔君积累了不少经验，慢慢挑起了大梁，不仅在面对2000多人的大课堂时能娓娓道来，还开始参与一对多的结对帮扶活动。

“我的第一个结对对象是当时读高中的男孩小张。由于家庭残缺，成长经历坎坷，他的性格非常内向，前半年交流中，几乎都是我一个人在说。”但刘乔君毫不气馁，她认真了解小张的经历，从中寻找他最关注的问题，慢慢让小张敞开了心扉。之后，小张与她的交流越来越多，遇到问题还会主动寻求她的帮助。通过自身的努力及刘乔君的帮助，如今小张已经开始了美好的大学生活……

目前，刘乔君和工作室成员共与47名困境未成年人形成了结对帮扶关系。

在他们的帮助下，2名因家庭困难欲辍学务工的帮扶对象顺利回归校园，8名帮扶对象落实了救助金的申领工作，2名帮扶对象成功考上大学。

与青少年一起成长

“其实，我要感谢‘鲁冰花工作室’，她教会我成长，让我从一个稚气未脱的小姑娘变成了孩子们心中的大姐姐。”刘乔君深有感触地说。

在“鲁冰花工作室”成立后，刘乔君和同事们努力探索青少年志愿服务工作：通过详细摸排，确定帮扶困境未成年人名单，形成结对帮扶困境未成年人工作机制；开展“春暖花开 与法同行”法治进校园活动，受教育人数达2.27万余人次，在全省范围内首次实现法治巡讲全县学生全覆盖；成立全国首家“少年检察官学校”，并招收第一批学员；建成遂昌县青少年法治教育基地……

为了提高自身能力，刘乔君和工作室的几名成员还自学考取了三级心理咨询师资格证。随后，他们依托所在单位筹划建立了专门的心理咨询室，努力给未成年人提供更专业的心理疏导，帮助结对对未成年人拥有健康的心理。

目前，“鲁冰花工作室”结对的对象是一群14至18周岁的青少年，“我们想做一朵开在他们身边的‘鲁冰花’，陪伴他们健康成长。”刘乔君说，她将和工作室的11名成员一起，努力将“鲁冰花”种到每一名需要帮助的未成年人身边。

表情：为民

户籍民警卢艳华： 警民关系应是朋友关系

本报记者 陈洋根 通讯员 郑佳 蔡尤嘉

“真正把群众当朋友，设身处地为对方着想。”这是很多办事群众和同事对卢艳华的评价。

35岁的卢艳华是杭州西湖区公安分局西溪派出所的户籍民警。从警前，她是大学生西部志愿者、大学生“村官”，一直工作在基层，有着丰富的群众工作经验。前些天，派出所收到了一封来自二胎妈妈的感谢信，信中处处流露出她对卢艳华的感谢之意。

与卢艳华认识前，吴女士已有8个月身孕，心里一直在为一件事情焦虑。原来，吴女士同时拥有杭州和温州两个户口，其中温州户口因为一直没有使用面临失效，常用的杭州户口按照政策规定需要注销。而吴女士丈夫的户口挂靠在朋友家里，吴女士又不好意思再麻烦朋友，孩子出生后如何落户就成了一个难题。

卢艳华负责的正是吴女士的杭州户口注销工作。考虑到当时吴女士正在上海的医院坐月子，无法到现场办理，卢艳华便通过电话、微信与吴女士联系，建议吴女士让丈夫送资料代她办理。由于对政策不了解，刚开始吴女士对卢艳华的工作并不配合。

在四个月的不断解释与沟通中，卢艳华深入了解了吴女士的户口注销问题，还主动联系了吴女士温州户口所在地的派出所帮助恢复吴女士温州户口的有效期。

看到卢艳华这样不嫌麻烦地帮自己，吴女士对卢艳华的好感大大提升。一次聊天中，她忍不住说起了自己的烦恼：“其实，我最担心的是我快要出生的宝宝的户口问题，我想让宝宝落户在杭州。”

“要不然把你丈夫的户口挂在我家吧，这样宝宝也能挂在我家，拥有杭州户口了。”听了吴女士的话，卢艳华帮着出主意。

“那一刻，我真是既感到意外，又特别感动！”吴女士说，想想卢艳华的话，再想想几个月来卢艳华为自己的户口问题不断联系沟通，“她是真真切切在为我解决问题啊！”之后，吴女士积极配合卢艳华，将自己的杭州户口注销，还联系了朋友。孩子出生后，户口随父亲挂在了吴女士的朋友家。

“户籍工作与民生息息相关，希望能有越来越多的警务人员像卢警官这样真正为民着想，为民服务……让我们的警民关系越来越像是朋友和家人……”吴女士在感谢信中这样写道。

虽然从事户籍工作才5年时间，但卢艳华已成为户籍管理的一把好手，受到领导和同事们的一致好评，更赢得了辖区群众的好口碑，并先后获得2017年度浙江省公安“千名好民警”、2018年度新时代浙江省“万名好党员”等荣誉称号。

影像



城市温度 恰好26°

6月26日，在湖州市吴兴区飞英街道吉山四社区“城市温度26°”驿站内，志愿者给环卫工人递上茶水。

从2019年开始，湖州市吴兴区在“服务企业、服务群众、服务基层”三服务活动的基础上，在多个社区推进“城市温度26°”城市驿站的建设，目前已建成50余个并投入使用。

城市驿站由志愿者服务队负责日常维护工作，并提供诸如免费测血压、医疗咨询和免费理发等便民、惠民服务。新华社 徐昱 摄

留声机

从今年1月开始，公安部先后公布了104个“民族资产解冻”类诈骗虚假项目和组织，包括“全国民族资产解冻委员会”“中华民族扶贫基金会”“国家物联网项目”等名目，迷惑性极大。类似的“民族资产解冻”诈骗案，通过网络“助力”，诈骗活动范围广布全国，并逐渐向非接触性诈骗转变。在公安部门侦办的多个专案中，涉案地遍及北京、天津、上海、浙江、河北等25个省市，受骗群众更是多达百万余人。层层传播的背后，“民族资

产解冻”类诈骗犯罪的代理人起了关键作用。

“这些代理人是上游诈骗分子发展联络员、吸收转划资金的人。他们配合上游诈骗分子，组建微信群，大肆发展会员，以办证费、手续费、保证金等名目骗取会员资金，并将骗取的资金转至诈骗分子指定的银行账户。针对代理人的打击中，我们认定了三种犯罪情形，一是明知诈骗犯罪活动还提供资金支付结算账户、帮助诈骗分子转移犯罪所得的，以诈骗犯罪共

犯论处；二是以此名义开展收费活动，同时隐瞒、截留、挪用资金的，以诈骗罪来打击；三是代理人不知犯罪活动事实，但大肆发展会员，未尽核实义务而发送诈骗分子信息到微信群内的，以非法吸收公众存款罪加以打击。只有严厉惩处代理人的犯罪行为，才能有效实现全方位全链条的打击，遏制此类犯罪蔓延。”

——百色市人民检察院副检察长李荣虎说。近日，百色市打击了一起“民族资产解冻”类诈骗案。

