

家政服务行业亟须提质、扩容

家政服务行业的健康发展,既是惠民生、扩内需的重要方面,也是脱贫致富、促进就业的有力抓手。

盛玉雷

提高家政从业人员素质,增加家政服务有效供给,提升家政服务规范化水平……国务院办公厅近日发布的《关于促进家政服务提质扩容的意见》,针对家政服务业发展过程中的问题,围绕“提质”和“扩容”两个关键词,推出一系列实实在在、有含金量的政策举措,为家政服务业实现高质量发展提供了制度保障。

家政服务是朝阳产业,也是民生工程。近年来,社会上对家政服务的需求呈井喷态势。一方面,我国居民消费能力不断增强,社会分工日益细化,新型城镇化加

速推进,经济社会发展为家政服务业的成长创造了客观条件;另一方面,随着全面二孩政策推进实施、老龄化程度不断加深,消费者对居家养老、康复护理、育婴育幼、烹饪保洁等家政服务需求呈现刚性增长。规模化的供给和多样化的需求一起,促进了家政服务市场的繁荣。

尽管家政行业发展潜力巨大,但长期以来积累的矛盾也不少。有消费者用“不规范”“找不到”“不满意”来概括生活中使用家政服务时遇到的问题。这些现象背后折射的,正是当前家政服务业发展中面临的有效供给不足、行业发展不规范、群众满意度不高等短板。一些家政服务人员

就业环境也颇有微词,有的工作内容与合同约定不符,有的对雇主故意挑剔、抱有成见。可以说,供需双方之间的症结,制约了家政服务业的发展,急需加强顶层设计,完善政策体系,回应广大群众的关切。

正因如此,《意见》的及时出台,为家政服务业把脉,有助于消除信息不对称的供求矛盾,促进家政服务市场有序发展。比如,针对一些家政服务人员素质不高、能力不足的问题,推广合同示范文本、“居家上门服务证”,支持家政企业举办职业教育等;再如,针对家政服务业参保主体缺位和参保率低的情况,要求加强社保补贴等社会保障支持,降低家政企业运营成本;又如,着眼家政服务业与相关产业融合发展的趋势,强调大力发展家政电商、“互联网+家政”等新业态,等等。总的来看,有效保障家政服务业相关各方的权益,是促进家政服务业提质扩容的重要举措。

小切口,大民生。家政服务业不仅满足了城市家庭育儿养老的现实需求,也满足了进城务工人员的就业需求。从更宏观角度看,服务行业是吸纳就业的重要蓄水池。大力发展家政服务业,对促进就业、精准脱贫、保障民生具有重要作用。《意见》明确提出,拓展贫困地区人员就业渠道,对困难学生、失业人员、贫困劳动力等人群从事家政服务提供支持。家政服务业的健康发展,既是惠民生、扩内需的重要方面,也是脱贫致富、促进就业的有力抓手。在重视就业、支持就业的导向下,促进家政服务业提质扩容正当其时。

从消费者权益保障到从业人员权益保障,从降低企业成本到加强行业监管,从增加服务供给到促进可持续发展,家政服务业系统化、职业化、规范化、标准化的趋势更加凸显。有宏观政策引领,有微观治理效能,相信家政服务业大有可为的市场前景将更明朗。



“勿需让座”是对文明的回馈

老人挂牌乘车,不仅是对年轻人辛苦打拼的理解,也是对其他老人的提醒;是对社会道德的维护,也是对文明的回馈。

刘剑飞

满头银丝的他,笔挺地站在地铁车厢里,腰部挂着的LED小牌上,“勿需让座”四个字分外显眼……近日,大连地铁上的一名老人因挂出不需让座的小牌引发全国网友狂赞,被称为“硬核大爷”。

公交车上给老人让座,是约定俗成的道德规则,也是很多年轻人的自觉行为。可是,这名老人却拒绝年轻人让座,这种行为不仅是对年轻人的关爱,更是一种理解和尊重。

尊老爱幼、乐于助人是我国传统美德,这种美德在公交车上最常见的表现就是年轻人给老人让座,这一方面是因为老人体力不如年轻人,甚至一些老人体弱多病,让座是对老人的尊敬和关爱;另一方面,给老人让座也是对传统美德的弘扬,是个人素养的展现。因此,很多年轻人看到老人,都会自觉地起身让座,这已经成为一种普遍的文明现象。

可是,如今的年轻人也不容易,很多人不仅承担着繁重的生活负担,早出晚归,加班加点,还背负着巨大的精神压力。因此,一些年轻人在公交车上,也希望有个座位短暂地调整和休息。但一些时候,面对年轻人的这种需要,一些老人却并不理解,反而指责年轻人,甚至强行抢座。

年轻人给老人让座是一种道德体现,却非法律规定,也就是说,在法律层面,年轻人没有为老人让座的责任。况且,按照先来后到的原则,年轻人在前,对座位享有优先权,即使不让座也并不违法。正所谓:让座是情分,不让座是本分。因此,对让座的年轻人,老人应表示感谢,对没让座的年轻人也应该给予理解,不能锱铢必较,甚至倚老卖老,实施道德绑架。

就此而言,老人挂牌乘车,提醒年轻人“勿需让座”,不仅是对年轻人辛苦打拼的理解,也是对其他老人的提醒。社会文明需要老人和年轻人共同维护和遵守,面对年轻人的让座,积极婉拒;在日常生活中尽可能错峰出行,自觉遵守公共秩序,这是对社会道德的维护,也是对文明的回馈。

事实上,老人挂了“勿需让座”的牌子,并没有阻挡年轻人的让座热情,仍然有很多年轻人为其让座。这也说明,社会并不缺乏爱心,年轻人并不缺乏文明素养,尊老爱老的美德依然存在。因此,有一种文明叫理解,有一种理解叫“勿需让座”。

严禁

山西省多部门近日联合出台措施,规范燃气工程安装市场秩序,依法查处不合理收费和垄断安装行为,严禁开发商交房时在房价外收取燃气工程安装费。

新华社 王鹏

严禁给家长布置暑假作业,到底难在哪儿?

事实上,但凡学校布置的作业涉及到了要家长“协助”的部分,那么家长们过度参与、全勤参与,就成了不可控乃至无法避免的结果。于此,责任绝不在家长一方,而只能归咎于校方在“作业设计”环节没有展现足够的预见性,没有切断家长“代劳”的根源。

蒋璟璟

日前,教育部办公厅印发《关于做好2019年中小学暑假有关工作的通知》。通知要求,学校要统筹调控不同年级、不同学科作业数量和作业时间,研究布置学生暑假作业。鼓励布置活动性、实践性、探究性作业,严禁布置要求家长完成或需要家长代劳的作业。通过多种途径,引导家长不盲目给孩子报校外培训班,减轻学生课外负担。

每逢暑假,教育部基本都会印发专门的“工作通知”。相较于往年,今年的“通知”其实并无太多区别。值得注意的是,在林林总总的要求中,“严禁布置要求家长完成或需要家长代劳的作业”,又成为了最受关注的一项。媒体将之提炼为标题,而公众也表达了强烈的共鸣。想来,家长苦学生作业久矣,正值暑假开始之际,一纸“禁

令”简直就如久旱逢甘霖一般熨帖人心。当然,政策善意是一回事,能否真正落实到位,则是另一回事。

近一两年来,各级主管部门三令五申,屡屡叫停“学生作业变家长作业”,整治决心不可谓不大。时至今日,教育部在暑假期间对此再次发文重申,实则在一个侧面说明了,类似问题依旧顽固存在。应该承认的是,相较于平常,暑期确实更容易发生“作业要求家长代劳”的情况。所谓“暑假作业”,不仅仅有常规的课程作业,还有“安全作业”“劳动作业”“实践作业”“亲子作业”等等,名目繁多,总有一款能把家长拉下水。

现实中,学校布置的“直接要求家长完成或需要家长代劳的作业”并不多。更普遍的状况是,一些作业尽管名义上是由学生完成,但真实的情况是,若家长不帮忙、不“代劳”,对孩子而言,这些根本就是不可能完成的任

务。比如说,某些学校的“假期小队”活动,要求学生自定主题、外联对接、组织实践,并最终要以包含照片、文档的成果报告呈现出来。试问,倘若家长不在其中发挥主导作用,学生们要如何能做完这一切?

在对待孩子作业一事上,家长们的立场可说是进退两难。甩手不管,动辄被指责“不配合学校工作”;参与过多,则又会被说是“不愿放手,自找苦吃”……合适的“度”到底在哪里,几乎没有人能够说清。事实上,但凡学校布置的作业涉及到了要家长“协助”的部分,那么家长们过度参与、全勤参与,就成了不可控乃至无法避免的结果。于此,责任绝不在家长一方,而只能归咎于校方在“作业设计”环节没有展现足够的预见性,没有切断家长“代劳”的根源。

随着学校的管理权外溢为对家长不知分寸的“过度支配”,随着家长“尊师重教”的传统被当成了无条件地服从,形成“学生作业变家长作业”的结果并不奇怪。“严禁布置要求家长完成或需要家长代劳的作业”,还暑期安宁给家长之外,更重要的,显然还是重建“家校平等”的地位关系,并严格廓清两者的权利边界。