

“蜂巢”布局、“群防”织网、“四型”铸魂 瓯海公安:全力创建“枫桥式派出所”



通讯员 赖冰山

瓯海区是温州市区西南门户,近年来随着城市化进程加速,辖区“大开发大建设、新老产业交集、人口结构倒挂”的区域特征明显,人流、物流、车流、信息流高度汇集,公安工作任务日益艰巨繁重。

今年以来,温州市公安局瓯海区分局坚持和发展新时代“枫桥经验”,通过布局“蜂巢式”站点、组建“群防联盟”、践行“四型”文化等有力举措,不断提升“打、防、管、控、服”五位一体的基础管控实力和打防攻坚能力,打造城郊结合区域治安管理模式瓯海样板。2019年1至5月,全区刑事治安总警情同比下降14.4%,群众安全感和满意度显著提升。

瓯海公安分局被区委区政府授予“担当作为好集体”荣誉称号。

多元调解“蜂巢站点”延伸触角

蜜蜂的巢穴具有立体坚固、排列紧密、分工协作、网格管理等特点,近年来,瓯海警方从蜂巢中获得启示,打破“一村一警”的传统地域布警模式,逐渐探索出一套依托“蜂巢式”标准结构和多元功能为一体的矛盾纠纷调处模式。

在布局上,全区公安机关在大型商场综合体、规模企业、学校、社区等地设立30个“蜂巢站点”,向群众提供调解、咨询、消防、宣传、信息采集、自助签注等“一站式”服务,同时在站点内配齐专兼职调解员,实现矛盾纠纷从“排查、收集、疏导”到“调处、联动、流转”的全时空、全流程化解机制。

菜篮子集团是浙南闽北地区最大的农产品批发交易集散地,结构复杂、人员流动性大。由于辖区娄桥派出所距离“菜篮子”较远,警情难以快速有效地处置,因此瓯海警方在附近设立了“菜篮子”蜂巢警务站点,驻点人员半分钟就能抵达现场,从接警到处置时长平均缩短了30分钟以上。不到1年,“菜篮子”乱点警情就下降17.2%,其中

760起纠纷在形成警情前便已就地化解。

在瓯海经济技术开发区,这里的外来人口达10余万,而辖区民警仅有20多名,平均每天接警达40余起,超过8成以上警情为新居民的各类劳资、邻里、合同侵权、工伤事故等纠纷。今年,开发区派出所把“蜂巢站点”与“乡音调解”巧妙融合,聘请辖区22名外省籍调解员,用乡音拉近距离,用乡情融化隔阂,实现调解效果的最大化、最快速。

瞿溪派出所则根据当前纠纷警情往往存在民事、治安、道德等多方面矛盾的特点,为每个“蜂巢站点”配备常驻司法干部、社区民警、心理咨询师、街道人民调解员,并通过建立警务中枢区,搭建纠纷案例库,打造出综合智能调解模式。

同时,这些“蜂巢站点”还打通“接处警平台”与综治“四平台”的双向通道,实现非警务信息能够快速、准确地分流到镇街和相关职能部门。今年二季度,双向通道已分流处置非警务警情70余起,真正起到为基层派出所松绑减负的功效。



警民共建“群防联盟”织网成格



社会组织在基层社会治理中具有重要作用,也是立体治安防控网络的重要补充。瓯海警方充分整合各类平安类社会组织和平安志愿者队伍,做强“群防联盟”,引导社会力量进入公共市场领域,建立健全警律、警企、警校、警医、警银等一系列平安共建机制,建设更加广泛的警务共同体。

针对流动人口给出租房安全管理带来的连锁难题,娄桥街道综治、派出所牵头为辖区334个出租户建立了河庄房东协会。这些协会会员主要由村干部、房东组成,在社区民警和消防人员的指导下,履行政策宣传、居住人员APP申报等职能,助力警方有效掌控出租房动态信息。

而在南白象街道,70个警务助理岗在辖区治安隐患突出和夜间偏僻地段星罗棋布。近期,南白象派出所聘请300名热心群众担任警务助理,协助社区民警履行治

安防范、管理和服务的辅助功能,活络社会面管控的“毛细血管”。其中,由警务助理组成的一支“猫头鹰”夜巡队,自成立以来已抓获各类违法犯罪嫌疑人291名。

为最大限度激发群众参与热情,仙岩派出所还试点推行平安积分制,对平安志愿者每次参与巡逻、宣传、举报、见义勇为等活动,均赋予一定积分。志愿者积分达到一定额度,可到村居设立的“平安银行”兑换礼品,并作为推荐申报“见义勇为”“治安荣誉奖章”以及新居民落户、子女入学等依据。目前,共有308名志愿者通过积分兑换了小礼品,并带动辖区刑事发案数同比下降8.37%。

在瓯海区,很多小学生也都积极参与到“群防联盟”中。景山派出所成立“小萌警”服务队,通过小学生演绎防诈骗情景剧、快板说唱110等形式,走进社区、学校、家庭,有效拉近了警民距离。“小萌警”服务队自成立以来,已开展各类活动65期,共有2000多名小学生参与其中,成为浙江省城市文明创建的亮点品牌。近1年来,景山辖区总发案数同比下降24%,青少年校园欺凌案件大幅下降。

目前,这些“群防联盟”正和瓯海公安智能化警务有效结合,为提升“打、防、管、控、服”五位一体能力作出积极贡献。

硬核支撑“四型文化”凝心铸魂

红色文化哪家最“红”、“法治文化”哪家最“实”、“担当文化”哪家最“硬”、“家文化”哪家最“暖”……7月1日,瓯海公安150名党员民警、辅警围坐一堂,17个科所队展开了“四型文化”创建成果的激烈比拼。

瓯海区副区长,区公安分局党委书记、局长毛伟平表示,为充分履行新时代公安工作神圣职责使命,坚定当好践行习近平总书记提出的“四句话、十六字”总要求模范生,瓯海公安以“四型文化”为引领,着力锻造“最强支部、最红警队、最讲法治、最敢担当、最有温暖”的瓯海公安铁军,真正实现“忠诚回应初心、实干诠释使命”。

在瓯海,把政治建警置于首位的“红色文化”随处可见。娄桥派出所一楼大厅开辟了党建红色阵地,以图文形式展现十八大以来党和国家事业取得的历史性成就,让民警在每一次驻足间耳濡目染;梧田派出所倾心打造了文化活动和思想教育两大阵地,建设“红色党团活动室”“马天明式文化长廊”,变“空白墙”为一块块绘声绘色的“党建文化宣传阵地”。

与此同时,广大瓯海公安民警、辅警勇



于担当、勤勉履职,涌现出了一大批先进典型。2018年,全区共有16位民警(辅警)被授予全省“千名好民警”荣誉称号,人员入选比例全市领先,其中“弯腰”民警杨粹纯不顾危险转移毒气瓶、“暖心哥”叶慕救助自残外卖哥等感人事迹,被人民日报、新华社、央视新闻等央媒报道和网友的广泛点赞。

瓯海公安还大力营造良好的派出所工作生态,全区8个警营文化市级示范点在内涵和外延上不断提升,大部分派出所办公用房均完成改造升级。“四型文化”正在用润物无声的力量,为“枫桥式公安派出所”创建提供强大的力量源泉。