

# 三年矛盾,各遭变故,昔日同事棍棒相向 调解员巧打“理解牌”化干戈为玉帛

本报记者 王亚

本报讯 因为一场口角,身为同事的两人闹了3年矛盾,期间各自遭遇的变故使矛盾一再升级,险些酿成大事。好在,近日在调解员的介入下,曾经剑拔弩张的双方,最终相互理解,不仅达成了调解协议,还互相支持鼓励。这个暖心的故事,发生在天台县三合镇。

小范和王某是一家公司的驾驶员,2016年7月,两人在杭州萧山机场接客时因意见不合发生口角,小王被小范打掉一颗左侧门牙,上排的另外两颗牙齿也因此松动。几天后,小王原来松动的两颗牙齿也脱落了。两人在赔偿金额上一直协商不下,因此事情在3年里迟迟未解决。

3年间,小范遭遇了妻子离异、父母瘫痪等人生变故。与此同时,小王因患有“三高”,植牙风险较大,植牙手术一度搁置。不幸的是,小王上排剩余的11颗牙齿随着时间的推移,接二连三全部脱落。今年5月,小王的父亲又不慎摔倒,导致坐臀骨碎

裂,家里急需一笔医疗费用。看到家里的光景,再想到小范未给的赔偿款,小王心里难受又气愤,便叫上自家兄弟姐妹,抄上木棍跑到小范家讨说法。小范见小王来势汹汹,便向派出所报了警。民警了解情况后,立即启动警调程序,引导当事人向天台县三合镇人民调解委员会提出调解申请。

三合镇人民调解委员会主任王继福了解情况后发现,3年前双方主要矛盾点是在赔偿金额上。

小王认为,小范一直不肯支付医药费,导致自己的牙齿没有得到及时医治而全部脱落,现在只要求小范赔偿2016年时允诺的5万元,否则就要追究小范故意伤害的刑事责任。小范则认为,小王牙齿全部脱落的根本原因是自身的“三高”疾病,“我也愿意赔偿的,只不过我自己情况也不好,父母还瘫痪在床,无法承担这么高的赔偿,最多只能支付8000元医药费。”在派出所的第一次“面对面”调解以失败告终。

在充分掌握纠纷事实和双方态

度后,调解员知道两家遭遇的巨大变故是不得不考量的客观因素。

调解员去小范家了解了其家庭情况,发现小范家里的确困难,支出都花在了双亲的医药费上。如何让两人彼此体谅,小王的想法很关键。于是调解员多次走访小王家中,告知他小范现在的家庭情况,并打出“理解牌”:“牙齿全部脱落是不是小范的错还需经过司法鉴定,你与他本是同事,双方均遭遇不幸,应当是同病相怜,而不是棍棒相向。”听了调解员的劝导,小王逐渐冷静:“我也理解小范的遭遇,只是希望他在8000元的赔偿数额上再增加一些。”

近日,调解员再次预约双方进行调解。这次,双方均把自己的心里话说开,并在赔偿数额上达成了一致:由小范向小王一次性支付12000元的赔偿费用,当场签订调解协议。调解桌前,小王和小范手握手,相互鼓励、相互支持。生活虽然让他们不堪重负,但是他们也都希望彼此能突破困难,好好工作,开启新的人生。

(文中人物均为化名)

## 办案证据固定好



近日,为查明双方当事人因模具加工款引起的侵权责任纠纷案件,台州黄岩区法院法官於玲玲,赶赴黄岩模具小镇某模具有限公司内,查封20付模具,以固定证据。  
通讯员 陈苏苏



## 救生器材这么用

近日,平湖市公安局民警走进辖区,为群众宣传防溺水安全知识,告诫群众不得私自到河塘中洗澡、游泳。图为7月16日,民警现场教群众如何正确使用救生器材。

通讯员 姚丽燕

## 警调衔接,助力群众“最多访一次”

通讯员 杨昌斌

本报讯 近日,在平阳县萧江派出所“乃哥调解室”专职调解员及信访工作人员的努力调解下,平阳县萧江镇陈某、黄某因某农场拆违问题

与李某等人产生的纠纷终于化解。据悉,近年来,平阳县公安局信访部门积极探索新时代“枫桥经验”与“最多访一次”管理新模式的有机融合,不断完善人民调解与信访工作联合调解机制,组织发动社会知名人士、

“两代表一委员”、法律工作者、村居老干部等作为专职调解员,扎实做好纠纷源头处置工作。

目前,当地已成立“乃哥调解室”等10余个功能调解室,实现了信访调解“1+1>2”的效果,得到了广大群众的肯定。

## 三击重拳,打好消防安全“攻坚战”

通讯员 关一舟 本报记者 陈立波

本报讯 近日,温州市瓯海区打好“责任”重拳、“整治”重拳和“宣传”重拳,开展了消防安全铁腕整治攻坚行动,全面提高全区消防安全防控管理水平,全力提升全区消防安全管理工作。

全区在各镇街确定14个重大火灾隐患集中整治区域进行挂牌督办,并由重点区域属地镇街、村社“一把手”签顶整治军令状,实行一票否决。同时,成立消防安全整治实体化

办公室,抽调消防、公安、综合执法等7部门精干力量组成督查组,按照“一周一督查、一周一通报”的要求,对各镇街(开发区)开展情况进行常态化督导检查。对于14个挂牌督办的重大火灾隐患集中区域,该地由村“两委”(社区)干部、党员、村民等组成巡逻队,实行24小时巡逻制度,打造“最严安全监管区”。

另外,全区组织全体网格工作人员2000余人,开展消防业务技能培训,并在各大媒体平台曝光重大火灾

隐患,通报整治情况和进度;借助视频载体,播放消防公益广告。截至目前,全区共公开曝光重大火灾隐患整治情况15次;组织房东、员工、租客、群众开展警示性宣传教育和体验式培训39次,受教育群众达3万余人。



## 旁听庭审快乐普法

近日,宁海县法院邀请社区假日学校20余名小学生走进法院,参加“我是小法官”主题教育活动。在法院工作人员带领下,同学们参观了诉讼服务中心、大法庭等场所。孩子们还现场旁听了一起盗窃罪案件的庭审。



通讯员 郑珊珊

## 参观法庭学习知识

通讯员 刘竹柯君

本报讯 近日,玉环市玉城中学的20名学生,趁着暑假,来到该市法院,参加公众开放日活动。在法院工作人员带领下,同学们首先来到诉讼服务中心,操作各种智能诉讼服务设备,随后参观了网络法庭和法官体验馆,通过VR眼镜观看由法院干警自编自导自演的情景短剧。在最后的法律问题竞答中,同学们表现十分踊跃,并表示在活动中学习到了很多法律知识。

## 网上布控力促执行

通讯员 钟岩伟

本报讯 明明有能力履行义务,却一直以各种方式规避执行,近日,云和县法院法官对被执行人吴某,果断采取了网上布控等强制措施,最终吴某归还了案款。

7月7日凌晨,云和城南派出所民警在云和县某宾馆,将吴某抓获,此后通知了法院干警。云和县法院干警随即带上相关材料,赶往城南派出所,并向吴某阐明执行事实情况,称吴某若不履行法律生效义务,只能将他依法拘留,吴某一听要被拘15天,立马将案款交至法院,该案圆满执结。

## 强化日常结案管理

通讯员 慕煊

本报讯 今年以来,平阳县法院以“质量建设年”活动为抓手,强化日常结案管理,大力提升同期结案率,截至6月底,该院结案数同比上升7.04%。该院加大诉前化解力度,建立87人的专业调解队伍,引入仲裁、社保、医疗等多元调解;推行案件繁简分流,减少平均审理天数;成立送达组,推行集中送达,引进智能送达系统,提升送达成功率;引导当事人使用移动微法院程序,实现“一次不用跑”;开展清理长期未结案专项行动。

## 广告

## 中信银行推出“物流e贷”产品

通讯员 叶健

本报讯 近期,中信银行成功推出“物流e贷”普惠金融产品,并在杭州分行落地首笔贷款投放,标志着中信银行在业内率先实现了数据融资服务在物流行业的全面应用,通过“数据增信”和“交易变现”高效赋能物流小微企业,有效拓宽小微企业融资渠道。

中信银行此次推出的“物流e贷”产品深度融合金融科技,通过交易结构设计、多维数据集成、风控模型构建、资金闭环管理等手段,为物流企业提供了“额度高、利率低、全线上、随借随还”的创新服务,解决了物流融资难的“最后一公里”问题,获得了物流企业的广泛好评。

近年来,中信银行通过整合产业数据、挖掘场景生态、创新服务模式,构建了“数据建模、自动风控和线上作业”的特色产品体系,并在物流、产业互联网等多个领域持续打造行业引领的创新大单品,成为小微企业的“成长伴侣”。