

# 创新驱动 多措并举

## 我省有效提升社会治理整体水平

本报记者 陈佳妮

在提升社会治理水平上,如何充分发挥各部门的职能作用?针对一些成员单位主动性、积极性不够的现状,如何齐抓共管形成合力?

我省高度重视扫黑除恶专项斗争督导整改工作,对中央督导组发现提出的提升社会治理水平方面问题,专门制定整改方案,坚持发展新时代“枫桥经验”,探索建设县级社会治理综合服务中心(信访超市),深入推进“基层治理四平台”建设,着力提升村(社区)自治、法治、德治“三治融合”水平,不断创新基层社会治理机制。

### 创新发展新时代“枫桥经验”从源头遏制黑恶势力

为进一步探索基层社会治理模式,深化矛盾多元化解改革,提升社会治理水平,铲除黑恶势力赖以滋生土壤,我省积极创新发展新时代“枫桥经验”,推动形成“乡村强能力、县区负主责、市级抓统筹、全省一盘棋”的社会治理机制。

基层派出所不仅是社会治安防控的基石,更是服务群众的一线。浙江省公安厅大力实施“百所示范、千所提升”工程,计划用三年时间,争创千家“枫桥式公安派出所”,更好地融入社会基层治理,积极构建黑恶违法犯罪防控体系。

全省检察机关聚焦源头治理,通过多维度研究提出建议促进综合整治,对个案中暴露出来的社会治理问题突出检察建议的及时性和有效性。比如,义乌市检察院制定发布黑恶势力犯罪治理“白皮书”,全

景式反映问题、提出建议,推进社会治理;杭州市江干区检察院在办理魏某某等人涉黑案件中发现某市场存在管理力量不足、业态引导措施不足等问题,有针对性地提出了建立联合协调机制等四项建议,得到市场管理委员会采纳。

省高院深入推进调解工作机制建设,打造“枫桥经验”升级版,推广“普陀模式”和“龙山经验”,推行在线矛盾纠纷多元化解平台,积极参与无讼村社建设,将化解矛盾从法院延伸至村社基层组织,与网格化管理对接,将矛盾化解在、消除于萌芽状态。

与此同时,我省坚持把非诉讼纠纷化解机制挺在前面,按照“最多跑一次”改革理念,切实加强新时代信访工作和人民调解工作。截至今年6月底,我省已建成实体化县级社会治理综合服务中心(信访超市)28个,年底前将实现各县(市、区)全覆盖,信访问题“一站式接待、一揽子调处、一条龙服务”。

### 加快推进“基层治理四平台”建设用网格“网”住安全

今年以来,我省加快推进政府数字化转型、加强“基层治理四平台”系统建设,由省委政法委和省大数据局分别建立业务、技术专班,推进“基层治理四平台”系统迭代升级。形成了市、县(市、区)、乡镇(街道)、村(社区)、网格五级运行规范,加强了地理信息系统、信用建设系统、“雪亮工程”平台、视联网系统的基础支撑,完善了“机制建设、数据交换、经费整合、业务培训、督

查考核五同步”网格事务准入制度。规范整合网格28项事件清单、三级办理流程,实现基础治理、综合指挥、管理决策三类功能展现。

全省各级公安机关无缝对接乡镇(街道)“基层治理四平台”和全科网格管理服务体系,全面推广社区民警兼任网格指导员、辅警兼任网格员制度,将治安防范工作延伸到网格,充分发挥全省30余万网格员的“触角”“耳目”作用,做到大事全网联动、小事格内解决,严防黑恶势力插手民间纠纷。

衢州市全面推广警务进网格,配套综合网格划定警务网格,并对应设置公安情报指挥中心一派出所一网格警长三级指挥体系,做到线上线上深度联动融合、上下左右融会贯通,提升了基层社会治理和警务工作实效,实现了矛盾格中解、平安格中建、服务格中行。

台州市全面调整优化网格管理单元,构建完善全市“一张网”的基层社会治理组织网络体系,全域深化全科网格建设,大力推进资源整合、重心下移、力量下沉,统筹构建“党建引领、全民参与、乡村联动、三治融合,全科网格、责任捆绑,源头管事、就地了事”的基层社会治理模式。6月24日,该市还出台了全省首个网格化基层治理领域地方标准。

### 着力提升“三治融合”水平发动群众参与治理

自治,让老百姓有了参与的活力;法治,为乡村治理提供了强有力的保障;德治,在田间地头扬起了正气。近年来,我省深入推进“三治融合”乡村社会治理体系建

设,总结提升“三治融合”经验做法,加强善治村建设,使乡村治理事半功倍。

省委政法工作会议、全省建设平安浙江工作会议部署深化“三治融合”基层社会治理体系建设,指导各地按照桐乡市建立“一约两会三团”(村规民约、村民议事会、乡贤参事会和法律服务团、道德评判团、百事服务团)的模式,结合本地实际,按照自治为基、德法相辅原则,以制订完善并推动实施村规民约为目标,以“三治融合”为手段和方向,全面总结提升推广杭州“武林大妈”、诸暨“红枫义警”、桐乡“乌镇管家”等基层社会治理经验、好做法,切实提高乡村治理能力。

杭州市上城区建立的“公民警校”,通过组织专业志愿者义务给群众上法治课、平安课,建各类平安联盟,动员了10万群众以更专业化的水平参与自治,绘就了一幅“亲民尚和图”。全力推动安防体验基地建设,全省建成安防体验馆和体验区1288个,覆盖了全部派出所,有效提高群众安防意识和自防自救能力。

杭州市下城区长庆街道王马社区以自治、法治、德治“三治融合”为抓手,提炼出“协商、票决、评议”三大制度,做好“党建、互联网、三和”三大加法,并以此为中心不断丰富和完善基层社会治理模式。

嘉兴市全力推进市域社会治理现代化建设,着力打造智安街道、智安园区,努力建成1000个左右的村(社区)综合治理防控平台,营造万众同心、群防群治、共建共享的浓厚社会氛围。

中央扫黑除恶专项斗争整改浙江在行动

## “橙心守护”文化遗产



7月18日上午,杭州市消防救援支队保俶消防中队暨“橙心守护”景区消防巡查队授旗仪式在宝石山脚举行,一支由12名队员组成,以全地形消防越野摩托车、多功能电动宣传车以及特色山地自行车为主要交通工具的特色消防巡查队——“橙心守护”景区消防巡查队正式亮相。

据了解,景区消防巡查队实行24小时执勤制度,除常规外出消防巡查外,还承担巡查区域的应急处置、水上救援、咨询服务、消防宣传等工作任务,以及为游客提供景点知识讲解、失散人员寻找、接受游客咨询等各项便民服务,是全国第一支在世界文化遗产保护地开展常态化巡查的消防队伍、第一支全天候流动巡查的消防专业力量。

本报记者 陈立波 通讯员 杨博轩 林温娜

## 航行群岛守国门

人物简介:李孝益,现任舟山出入境边防检查站民警,曾荣获“2018年浙江千名好民警”“2017年舟山口岸最佳形象官员”等荣誉。



通讯员 李海弟

在边检艇上工作并不容易,夏天要忍受船舱内闷热潮

湿的环境和浓浓的机油味,冬天则要扛住透骨的寒意。然而,自2016年被分配到舟山出入境边检站最为艰苦的船艇工作后,李孝益就一直坚守在边检艇上。

身为船艇机电长,李孝益坚持每天组织艇员对船艇机械设备进行检视,日复一日,从未断歇。夏天,狭小的机舱内温度高达四十多摄氏度,李孝益常常在里面一干就是好几个小时,身上的衣服湿了又干、干了又湿。长时间的高强度工作,让李孝益腰部旧疾反复发作,很难康复。可他总是咬牙坚持,从未有过抱怨。他所在的船艇在重大安保工作中,顶着

海上的大风大浪,每天在锚地上检查近十余艘外轮,至今已查获十余起违法违规案件,确保了重大会议期间的海上安全稳定。

正是由于他和战友们的辛勤努力和付出,船艇在历次的出航执勤执法中从未出现一起设备故障,在各类检查评比中都名列前茅。

“守护国门安全是我们的重任,我能做的不多,但我一定会做好。”李孝益坚定地说。



## 让互联网仲裁像淘宝一样便捷

全国首个互联网仲裁电子证据平台在宁波上线

本报记者 黄素珍

本报讯 18日,宁波仲裁委员会召开互联网在线仲裁平台暨全国首个互联网仲裁电子证据平台正式运行发布会,宣布全国首个互联网仲裁电子证据平台在宁波上线。

互联网在线仲裁平台主要通过集中人工智能、云计算、大数据等多项先进技术,利用网上身份认证、电子签名签章、电子送达、网上缴费、在线视频庭审、语音识别系统等,将位于不同地域的当事人、仲裁员以及办案秘书联系在一起,支持互联网仲裁案件的申请、签收、立案、组庭、开庭、结案、归档等全流程线上完成,同时实现电子证据的采集与鉴定,真正做到电子数据全流程自己跑,纠纷化解在网络。

随着互联网经济的快速发展,互联网平台发生的海量交易必然会产生纠纷,特别是金融类纠纷。这些纠纷都具有量大类型化、标的小、参与主体多、地域跨度大、催收成本高等特点,而传统诉讼又存在成本高、耗时长且司法资源相对紧张的情况。为此,宁波市仲裁委员会积极贯彻落实中办、国办《关于完善仲裁制度提高仲裁公信力的若干意见》提出的“积极发展互联网仲裁”要求,建立了全国首个互联网仲裁电子证据平台。

针对标的小、周期短、维权成本高、电子证据认定难等互联网金融案件,电子证据平台如何高效快速处理?现场有关专家介绍,平台可根据案件类型及仲裁委要求,前置性地将电子证据进行要素化、格式化、标准化梳理,为金融案件进行批量化仲裁打下基础。同时,电子证据可自动识别、自动匹配、自动归集,构建可视化、标准化、格式化的司法管理体系,并结合智能校验、智能分析、智能计算,确保当事人案件批量化、智能化、敏捷化的仲裁处理效率,从而有效解决互联网案件难以规模化高效处理的问题,同时还能有效节约当事人的时间、经济、精力等成本,实现“让数据多跑,让群众少跑”,提升广大群众对互联网仲裁信息化建设的获得感。

“下一步,平台还将陆续实现与法院、仲裁机构、公证等机构的互通互认,实现资源共享,让‘老赖’无处可藏,从而促进金融市场的稳定发展和现代信用体系的建设。”宁波市仲裁委员会副主任、仲裁办主任张光宏说。

本报职业道德监督电话:0571-85310013