

# 挂着“正常营业”牌子的健身房黑漆漆一片 手握预付卡的会员该如何维权?

薛样洋 王锦江

这些天来,温州市民张先生有件烦心事:他在“明兮健身”(龙湾财智店)办了一张健身卡,可是1个多月前,这家健身房突然停业了。一打听,原来是健身房被转让了,“听说在转让过程中产生了经济纠纷,现在这个健身房也不知道是谁的。”张先生说,“我这张健身卡也不知道还有没有机会用。”

## 健身房突然停业 会员被迫“休练”

这家“明兮健身”位于温州市区财智大厦二楼,如今,健身房的门开着,门口也挂着“正常营业”的牌子,然而,走进去一看,里面空无一人,前台黑漆漆一片,各种收据、钥匙散落在柜台,健身房内随处可见空瓶、纸巾等垃圾。

“太不像话了,不营业也没提前通知我们一声。”张先生懊恼地说,他就住在健身房楼上,当初为了方便,在这家健身房先是办了为期2年的健身卡,今年4月又续了1000多元的年卡,没想到如今健身房突然停掉了。

会员陈女士办的卡也还有大半年时间,此外,她还购买了72节私教拉伸课,一节课320元,以及36节私教普通课,一节课280元。“我还剩下10节拉伸课没上呢,共3200元。联系教练,教练说他自己连工资都还没拿到,所以不上课了。”陈女士说。

张先生说,健身房有六七百名会

员。6月,大家找过健身房要说法,当时一位经理说是老板想把店转让掉,在转让过程中与对方产生了经济纠纷,“现在两边都不承认健身房是自己的,导致健身房无人经营”。

“健身房转让,为何事先不通知会员?如此损害消费者的利益,该谁来‘买单’?”张先生气愤地质问。

“企查查”APP上显示,温州明兮健身管理有限公司的法定代表人是潘先生。但潘先生说:“现在健身房不是我的,我也想管,但是我没办法参与管理。”潘先生还说,现在他已不是“明兮健身”的法定代表人,雷先生才是,“今年5月8日,我与雷先生签了合同,将健身房转交给他,包括会员”。

在健身房转让之前是否有通知会员?对此,潘先生坦陈,店面转让只有个别会员知道,“本来想着,我们内部交接好了,会员不受影响,可以正常锻炼。”潘先生说,他在跟雷先生签合同时,也说好了会员可以继续锻炼,价格不变。

潘先生表示,目前已与雷先生通过司法途径解决纠纷,等事情解决后,会給会员一个解决方案。

### 律师说法

#### 会员有权要求健身房退回相应预付款并赔偿损失

健身房转让造成停业,损害的是消费者的利益,消费者该如何维权?



浙江光正大律师事务所律师赵剑武表示,《消费者权益保护法》第五十三条规定:经营者以预收款方式提供商品或者服务的,应当按照约定提供。未按照约定提供的,应当按照消费者的要求履行约定或者退回预付款;并应当承担预付款的利息、消费者必须支付的合理费用。

健身房会员通过充值方式向健身房预付款项,应享有健身房提供相应服务的权利。很明显,“明兮健身”现在这种情形,已经无法提供正常服务,这损害了会员权益,并且,潘先生所说的因内部纠纷导致停业并不构成合理理由。那么,根据上述法律规定,若健身房无法继续正常营业,健身房会员有权要求健身房退回相应预付款,并赔偿会员相应损失。

另外,通过“国家企业信用信息公示系统”查询温州明兮健身管理有限公司,这家企业已发布清算组备案信息,公告日期为2019年6月28日,注销原因为决议解散。也就是说,这家健身房现处于清算阶段,会员应积极去申报债权、索要债权。

### 法治漫画

## 陷阱重重

“短信电话狂轰滥炸”“不签协议想走难,上厕所都有人跟着”“推荐时说学历是本科,见面变专科了”……近来,不少相亲者投诉,部分开通了线上平台的相亲机构在线下大搞“轰炸式”推销、“绑架式”签约、“凑数式”服务,严重损害消费者权益。

新华社 商海春 作

### 案例警示

## 以为遇到“高富帅” 哪知踏进“杀猪盘”

短短几天,女子被骗近10万元

通讯员 卓珊珊 顾贤君

高大帅气、温柔多金,在平阳务工的覃女士以为遇到了“高富帅”,哪知是踏进了“杀猪盘”,最终被骗近10万元。

覃女士在平阳务工多年,平日里空闲时喜欢上网。今年6月,她认识了一个叫“王伟”的男网友。王伟温柔又细心,在社交账号上每天对覃女士嘘寒问暖。在一次聊天中,王伟主动发了张“自拍照”给覃女士,照片里的男人眉清目秀、高大帅气,很符合覃女士心目中对另一半的要求。一来二去,两人感情迅速升温。

6月13日,覃女士收到王伟发来的二维码,扫描后进入一个网站。这是个赌博网站,王伟告诉覃女士,在这个网站投注基本都是赢的,“我在这个网站有很多账户,忙不过来,你能不能帮我

打理一个账户?”覃女士一口答应,操作了2天后发现,确如王伟所说,但凡投注都是获利的。

于是,觉得有利可图的覃女士自己注册了账户,并充值5200元。起初,她还有些担心,投注金额并不大,但经过几次投注,从中获利2000多元且成功提现,胆子顿时大了起来,开始加大投注。此后几天,覃女士前后共充值98166元。

截至6月17日,覃女士账户内共有12万元,她想提现,但网站后台显示账户里需有20万元才可以提现。覃女士意识到被骗,报警求助。

接到报警后,平阳警方立即成立专

案组进行侦查,并很快锁定嫌疑人身份。7月27日,专案组获悉嫌疑人回到江西老家,立即赶去抓捕,成功抓获杜某、李某、王某、黄某等4名嫌疑人。

经审讯,杜某等4人对诈骗事实供认不讳。据交代,他们作案十余起,涉及江西、湖南、福建等地,涉案金额100多万元。

目前,杜某等4人已被平阳警方刑拘,案件正在进一步侦办中。

警方介绍,这是典型的“杀猪盘”骗局,诈骗团伙通过交友软件广撒网,寻找目标,然后通过聊天沟通、谈恋爱等手段与被害人建立信任关系,接着诱惑被害人向网站、投资平台充值来骗取钱财。

### 以案说法

## 房子租给污染企业 房东收到书面告知

冯瑄 陈晓众

因为把场地出租给未经审批的污染项目,近日,王女士来到慈城镇,签收了宁波市生态环境局江北分局发给她的书面告知书。这是7月1日修订版《宁波市污染防治规定》施行后,首次对污染企业经营场所的房东下发告知书。

7月13日,有群众反映,江北区慈城镇五湖村岭下有工厂向附近的水渠直排污水。“水面上满是彩色的油污,不仅流进附近农田,还流到了村口的小河中。”次日,江北生态环境分局派出执法人员到现场进行检查。在五湖村岭下,执法人员共排查出4家生产实体,全都是租赁村里个人场所进行生产,生产项目全都未经环保部门审批,有2家甚至没有工商执照。

其中,涉嫌排放含油废水的是宁波市江北景昇磁性材料有限公司,这家公司主要从事磁性材料生产,生产过程中会使用切削油。“我们检查发现,由于近日连续暴雨,这家公司隔油池水位暴涨,部分含油废水溢出后流入了农田水渠。”江北生态环境分局调查后发现,除了这家公司排放污水外,附近的宁波壹昊橱柜有限公司、一家货架加工点、一家台盆加工点也存在未经处理排放废气的行为。执法人员对这4家生产实体进行立案调查,并下发违法行为改正通知书,责令立即停止违法行为。目前,4家生产实体已全部停产,并开始拆除设备,污染的农田水渠也已清理干净。

执法人员还发现,这4家生态环境违法生产实体全都是从当地村民那里租赁生产经营场所。这些场所存在市政污染管网缺失和用房设施落后等诸多问题,由于出租费用比起正规厂房低廉很多,同时又隐藏在角落,深受“低小散”违法经营者的喜爱。

为防止类似情况再次发生,江北生态环境分局对出租场所的房东下发了书面告知书,明确告知不得为未经审批的污染项目提供生产经营场所。

根据7月1日开始施行的修订版《宁波市污染防治规定》,任何单位和个人被环境保护主管部门书面告知后,不得继续向环境影响评价文件未依法经审批部门审查或审查后未予批准且产生污染的企事业单位和其他生产经营者提供生产经营场所。“规定还明确,如果房东收到告知书后继续提供生产经营场所,将被责令停止违法行为,并处1万元以上10万元以下的罚款。”江北生态环境分局相关负责人说。

## 承租方是无照经营 出租方跟着吃罚单

通讯员 金佳益

如果把仓库、场地等租给无照经营者,出租方也是有责任的,而且,这个责任还不小。最近,海宁就发生了这样一起案件。

海宁市尖山市场监管所在对辖区一家公司进行检查时发现,这家公司的闲置场地约1000平方米对外出租。承租者邵某在没有取得营业执照的情况下,擅自从事废旧金属加工经营活动。

执法人员进行立案调查后,根据相关法律法规,对承租者处以罚款6000元、对场地出租方处以罚款4000元的行政处罚。执法人员介绍,无照经营属于违法行为,容易衍生出安全事故、劳务纠纷、债务纠纷等诸多问题,一直以来都是市场监管部门的查处重点。

市场监管部门也特别提醒:将相关场所出租给他人从事经营活动或者为他人提供运输、保管、仓储等条件时,务必要核实对方是否办理了营业执照和相关许可证件。如果明知承租方为无照经营,仍旧为其提供经营场所、运输、保管、仓储等条件的,属于违法行为,不但要没收违法所得,还可能要面临罚款,得不偿失。