

为学英语花好几万,一不留神却背上网络贷 警惕“预付式+消费贷”圈套

新华社 舒静 郑生竹

花数万元为学英语,被忽悠可“分期付款”,没想到却背上了网络贷,甚至面临征信风险。记者调查发现,多地出现参加英语培训的消费者落入“预付式+消费贷”圈套的现象。各大投诉平台上的相关投诉帖几百条,投诉金额从2万元到5万元不等。

想学英语 却不小心陷入网贷陷阱

去年10月份,武汉王先生在网上看到英语培训广告,于是咨询了几家机构。在英孚教育销售人员的反复推销下,王先生订制了23999元的两年强化私教课。“他们承诺一定能学会,而且老师会24小时教学。”王先生说。

报名时,销售顾问称可分期缴费,但并未明确其贷款性质,对于贷款限制性条款及其风险也只字不提。王先生在销售顾问指导下填写了一些表格,几个月后才惊讶地发现,所谓“分期付款”,其实是百度“有钱花”网络贷款,每月需定期还款,且金额占工资的一半,“压力山大”。

王先生多次提出退款,销售顾问始终以各种理由拖延拒绝。王先生提供的“有钱花”还款记录显示,他已连续还款9期,目前仍在继续,待还款总额为12499.39元。“不按时交的话会影响征信。”王先生无奈地说。

记者在一个近2000人的英孚投诉退款qq群里发现,很多人有类似遭遇。在投诉平台黑猫投诉和聚投诉上,与退款相关的投诉帖有几百条。不少投诉者称,销售人员在劝说其“分期付款”时,并不会告知是网络贷款,也不会严格审核申请者的资质和还款能力。

记者了解到,贷款逾期会产生高额罚息,以及逾期管理费等各类费用,个人

征信记录也会受到影响,长时间逾期或故意不还超过一定数额后,甚至有可能构成犯罪。

教育分期: 送给消费者的“馅饼”?

“预付式+消费贷”的模式在英语培训行业并不少见。一些培训机构为学员提供学费分期支付服务,这种“教育分期”方式号称是为帮助学员减轻支付压力。

记者走访北京多家英语培训机构,发现有些销售人员会强调“分期”“无息”,引导消费者购买更多课程。“可分期付款,每个月只有几百块钱。”“不用你付,利息是我们来支付的”,有多名销售人员这样推销。

那么,所谓的“分期付款”究竟是什么性质,有没有利息?百度“有钱花”App上对教育分期的介绍为:“您借款审核通过后,‘有钱花’会将您申请的贷款资金支付给您指定的机构作为课程的学费。”记者咨询“有钱花”,一位工作人员称日利率是万分之五,具体以额度申请成功后显示的信息为准。

申请容易退款难。“最快30秒审批”“最快3分钟到账”“2步完成,比你想象的更简单”……官方资料显示,“有钱花”的审批效率很高。多名投诉者也表示办理过程很简单,“填完后就立即生效了”。一位大学生称,因学生身份无法申请,销售还用自己的身份证帮助其办理。

相对于办理时的高效,退款却没那么快捷。记者在黑猫投诉和聚投诉网站上看到,申请退费后,还不得不继续每月还款的情况并不少见。“有钱花”对此称,作为资金提供方,无法单方面直接终止贷款。可以查看与商户的相关协议,看是否有关于退贷的相关要求。若符合条件,可以依据合同要求商户办理退货;若不符合要求,则无法办理退货。

而实际情况是,尽管消费者与培训

机构签订协议上注明“自协议日起30天内,无需任何理由,中心将全额退款”,符合这一条件的消费者却很难真正成功退款,而是会被销售顾问以各种理由拖延拒绝。

教育培训机构为何热衷分期支付?一家培训机构的招股书显示,2018年,该机构约43.5%的学生使用分期付款,这为公司带来42.2%的毛收入。业内人士分析称,尽管存在退费和贷款纠纷,但培训机构依靠分期贷款明显促进了招生。

消费者需警惕 预付消费风险

中国消费者协会发布的2018年全国消协组织受理投诉情况分析称,预付式消费与金融信贷捆绑叠加侵害消费者权益问题相对突出。

南京市一基层市场监督管理局工作人员表示,培训机构以网络贷款方式收费,应在签订课程购买合同前告知消费者,并经过同意才能达成交易。如果在推销课程中,以分期缴纳等模糊的说法进行掩盖,涉嫌侵害消费者的知情权。

中国消费者协会称,消费者通过经营者推荐的金融机构贷款预付高额费用后,往往在商家不履行承诺、服务缩水、甚至关门跑路时,才发现金融信贷条约中含有各种高额违约条款。这时,消费者享受不到应有服务,仍需继续偿还金融贷款,权益受到严重损害。

业内人士建议,“培训贷”侵权纠纷涉及教育、金融、市场监管等多个部门,相关部门应加大联合监管力度,共同打击侵权行为,维护消费者权益。

北京市隆安律师事务所尹富强律师提醒,消费者购买课程时应根据自己的实际情况,尽可能了解培训机构的师资及信誉情况,明确合同的具体内容,事前防范远比事后维权更重要。



西藏拍摄到野生孟加拉虎

8月6日,中国科学院昆明动物研究所向外界发布,该所科研人员设立在西藏自治区墨脱县境内的红外相机首次拍摄到野生孟加拉虎活体照片。科研人员认为,这表明当前墨脱县生态环境能够承载野生孟加拉虎种群的生存和繁衍,也说明西藏生态文明建设和生物多样性保护工作卓有成效。

新华社发
(中国科学院昆明动物研究所提供)

车队疯狂碾压锡林郭勒草原 发视频挑衅当地县长 当地已成立多部门联动专案组调查

新华社 王靖

最近,一个越野车队疯狂碾压内蒙古锡林郭勒草原。正在锡林郭勒盟多伦县执法部门调查此事过程中,一名驾车碾压草原的男子近日录制视频向多伦县长刘建军发出挑衅。目前,多伦县已成立多部门联动专案组展开调查。

8月5日,一段视频开始在社交网络中传播。视频中,一名光头男子一只脚踏一辆绿色越野车,一只手指着镜头兴奋地说:“建军,我到家了,你还追哪?认识这车吗?开回来了,宝贝。”

记者7日与多伦县政府取得联系,还原了事件始末。

多伦县草原生态综合执法大队介绍,今年7月,多伦县境内的锡林郭勒草原遭到一队越野车疯狂碾压,其中就包括视频中出现的绿色越野车,致使绿草如茵的大草原局部满布车辙,草原成块秃皮。碾压草原事件发生后,多伦县政府组成工作小组,开展取证调查。截至7月末,已有2名外地越野车司机和2名本地越野车司机主动归案,接受了罚款、恢复植被、公开道歉等处理,而绿色越野车车主却迟迟未归案。

记者从多伦县执法部门提供的多段视频中看到,该绿色越野车在草原上快速转弯,所经之处,泥草飞溅。

“他挑衅的不是我,是法律法规。”多伦县县长刘建军对记者说,“越野不是撒野,法律不是儿戏,无论谁肆意破坏生态环境,都将受到法律法规的制裁。”

多伦县目前已成立多部门联动的专案组,对7月碾压草原事件以及男子发布挑衅视频展开调查。警方初步确认,涉事男子与北京某汽车改装中心有关。截至记者发稿时,涉事男子暂未归案。

浙江推出 狂犬病疫苗抗体检测服务

新华社 黄筱

高温酷暑,平时温顺的小动物们也会因热得“抓狂”而具有攻击性。被猫狗等抓伤、咬伤了,接种狂犬病疫苗后到底有没有产生抗体,能不能起到保护作用?针对老百姓的担忧,浙江省杭州市职业病防治院推出狂犬病疫苗抗体检测服务。

据了解,杭州市职业病防治院犬伤门诊是杭州市最早定点的狂犬病疫苗接种点。犬伤门诊专家发现,部分患者接种疫苗之后仍然担心免疫效果,无从检测;或者去一些非权威机构进行检测,因检测方法落后,其结果呈现假阴性较多,导致患者投诉多。

在中国疾病预防控制中心病毒病预防与控制所狂犬病研究室的支持指导下,经过一年多的努力,杭州市职业病防治院建立了目前浙江省首家用于检测血清中狂犬病病毒中和抗体的快速荧光灶抑制试验方法,并已通过浙江省检验检测机构资质认定。

杭州市职业病防治院相关负责人表示,如果想要检测,应当采取快速荧光灶抑制试验(RFFIT),这是WHO推荐的狂犬病病毒中和抗体标准检测方法,也是我国现行药典规定的检测狂犬病病毒中和抗体的标准方法。全程接种狂犬病疫苗后14—28天内是最佳检测时间,需要采集静脉血,一般10个工作日内可出结果。

英国破获走私毒品大案 查获近400公斤海洛因

新华社

英国警方6日宣布破获一起走私毒品大案,在一个从英国运往他国的毛巾和浴衣集装箱内查获将近400公斤海洛因。

英国国家反犯罪局发布的数据显示,这批海洛因黑市价格大约4000万英镑(约合3.4亿元人民币)。

法新社报道,英国警方和边防部队2日突击搜查一艘停靠在英格兰东部费利克斯托港口的可疑船只,在船上号称装载毛巾和浴衣的集装箱内查获大约398公斤海洛因。警方随后把集装箱送回船上,让它按原计划发往比利时安特卫普。警方暗中监视,发现集装箱抵达安特卫普后,由一辆货车运至荷兰鹿特丹港,继而逮捕5日前来接货的两名犯罪嫌疑人。英国国家反犯罪局同时收网,在英国抓获另一名嫌疑人。

墨西哥一造币厂 价值250万美元金币遭劫

新华社

墨西哥首都墨西哥城警方6日说,两名抢劫嫌疑人当天闯入一家造币厂,劫走1567枚、总价值至少250万美元的金币。

警方说,两名劫匪当天早晨闯入铸币厂,撂倒一名保安人员并抢走他的枪。其中一名劫匪进入开着门的金库,劫走金币。

墨西哥北方商业银行说,遭劫金币是限量纪念币,虽然面值50比索(约合18元人民币),但每枚的实际交易价格可达3.15万比索(1.13万元人民币),遭劫金币合计价值因而至少250万美元(1761万元人民币)。

墨西哥中央银行说,这种金币1921年为纪念墨西哥独立100周年首次铸造,1931年停止生产,1943年因需求量增加重新开始铸造。金币直径37毫米,黄金纯度90%。