



王昌荣在走访慰问信访干部和基层民警时强调

用心用情做好群众工作 切实维护群众合法权益

本报记者 李洁 王志浩

本报讯 8日下午，省委常委、政法委书记王昌荣到省信访局、省府路派出所，看望慰问信访干部和基层民警，接待来访群众。他强调，要深入学习贯彻习近平总书记关于信访工作的重要指示精神，结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，深刻把握信访工作的人民属性，深刻认识信访工作是送上门来的群众工作，怀着对人民的深厚感情处理好每一次来访、每一件来信，真正做到在排忧解难中凝聚民心、在化解矛盾中改善民生，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

全感。

冒着高温酷暑，王昌荣与省府路派出所全体民警、辅警一一握手，并送上防暑降温物品，送去党和政府的关怀。“你们辛苦了！”王昌荣对大家的辛勤工作以及高温下的坚守表示感谢。他指出，省府路派出所承担着保障省行政中心安全及维护周边信访秩序的任务，责任重大、使命光荣，希望全体民警、辅警继续发扬特别能吃苦、特别能战斗的精神，尽心履职尽责，全力维护辖区稳定。他同时要求相关部门高度重视、关心关爱一线民警的工作生活，确保民警劳逸结合、张弛有度，始终保持旺盛的精力和充沛的体力。

随后，王昌荣来到省信访局接访大厅，详细了解接待群众来访情况，并与来访群众亲切交谈。在联合接待室，王昌荣随机接访了3批上访群众。上访群众分别反映了土地征用、劳动权益保障等问题。王昌荣耐心听取他们的诉求，仔细审看信访材料，不时询问情况，并与在场的省有关部门负责同志交换意见，逐一作了答复。王昌荣还要求有关部门及时交办、跟踪督办，推动合理合法诉求尽快得到解决，以实实在在的成效取信于民。

在看望慰问信访干部时，王昌荣强调，新时代信访工作是更加重要的群众工作，

接访大厅是群众工作的重要窗口。群众来信访，就是有话想说、有事要办、有难题求助。希望广大信访干部主动换位思考、真正用心用情，切实把来访群众当家人，把群众反映的问题当家事，千方百计为他们排忧解难，确保群众反映的诉求件件有着落、事事有回音。针对群众的合理诉求，要督促相关地方和部门，落实责任、限期解决。对于暂时不具备解决条件的问题，要理清头绪、找准症结，耐心细致地做好教育疏导工作。要引导群众依法信访，以理性方式解决问题。

省委副秘书长、省信访局局长王忠志参加慰问。

“利奇马”来了 西湖行道树“上保险”

台风“利奇马”逼近，杭州西湖景区园林抢险部门特地给北山路400余棵行道树和白堤100余棵杨柳树加装了“保险杠”。

吴煌 摄



报道追踪

《又一家长租公寓经营企业陷入漩涡 “乐伽”令杭州上万房东租客很焦虑》后续 “乐伽”发公告“停止经营”，律师为房东租客支招

本报记者 陈洋根 实习生 邱淳丽

本报讯 “太失望了，这不等于把事情推给了我们租客还有房东嘛！”8日一大早，租住在杭州钱塘新区和达城的李先生打听到乐伽长租公寓事件的最新情况后，心里一沉。还有不少租客和房东，特地赶

去位于钱塘新区万亚名城的乐伽杭州分公司，希望得到一个说法。

此前，“乐伽”方面表示，受传闻影响，“乐伽”在全国各大城市的长租公寓业务基本停摆，资金链出现问题。杭州上万名房东和租客为此很是焦虑，房东担心不能及时收到房租，而租客担心预交了房租也要被扫地出门。(本报7月23日、24日曾作连续报道)。

就在7日夜9点多，乐伽公寓南京总部以南京乐伽商业管理有限公司的名义，发布了最新公告和对整个事件的“解决方案”。

在公告中，“乐伽”方面称，近期因公司

经营不善，无力履行合同。尽管公司已尽最大努力通过多种途径积极自救，但均未见效。目前公司已停止经营，关闭所有业务，员工大量离职，无法偿还客户欠款。鉴于当前公司已无能力履行与房东、租客签订的房屋租赁合同，对房东、租客同时要求解除与“乐伽”签订的房屋租赁合同的，“乐伽”将无条件同意，并放弃追究房东、租客因提前解除房屋租赁合同而产生的责任。同时，“乐伽”仍将承担因不能履约而产生的违约、赔偿损失等法律责任。

公告中，“乐伽”表示，此次事件造成对房东的损失由“乐伽”完全承担，请求房东不要采取过激手段驱赶租客。

“这样的请求有什么用？这个月15日，我又要补给房东租金了，不然对方又要断水断电赶人了。”租客李先生说，此前他和房东协商后，已经补给对方1个月租金，才得以继续住下去。

李先生今年3月通过“乐伽”租住在钱塘新区和达城，租金每月4500元，一年的租金加上押金，共付给“乐伽”近6万元。按照“乐伽”8月7日晚的最新公告，“乐伽”已经无法向房东支付房租，也无法返还租客租金和押金。“算下来，我损失近4万元，还面临随时被房东赶走的窘境。”李先生忧心忡忡地说。

(下转2版)

