

本报记者 李洁 王志浩

全感。

随后,王昌荣来到省信访局接访大厅,详细了解接待群众来访情况,并与来访群众亲切交谈。在联合接待室,王昌荣随机接访了3批上访群众。上访群众分别反映了土地征用、劳动权益保障等问题。王昌荣耐心听取他们的诉求,仔细审看信访材料,不时询问情况,并与在场的省有关部门负责同志交换意见,逐一作了答复。王昌荣还要求有关部门及时交办、跟踪督办,推动合理合法诉求尽快得到解决,以实实在在的成效取信于民。

接待大厅是群众工作的重要窗口。群众来信访,就是有话想说、有事要办、有难求助。希望广大信访干部主动换位思考、真正用心用情,切实把来访群众当家人、把群众反映的问题当家事,千方百计为他们排忧解难,确保群众反映的诉求件件有着落、事事有回音。针对群众的合理诉求,要督促相关地方和部门,落实责任、限期解决。对于暂时不具备解决条件的问题,要理清头绪、找准症结,耐心细致地做好教育疏导工作。要引导群众依法信访,以理性方式解决问题。

台风“利奇马”逼近，杭州西湖景区园林抢险部门特地给北山路400余棵行道树和白堤100余棵杨柳树加装了“保险杠”。

吴煌 摄



本报记者 陈洋根 实习生 邱淳丽

本报讯 “太失望了,这不等于把事情推给了我们租客还有房东嘛!”8日一大早,租住在杭州钱塘新区和达城的李先生打听到乐伽长租公寓事件的最新情况后,心里一沉。还有不少租客和房东,特地赶

去位于钱塘新区万亚名城的乐伽杭州分公司,希望得到一个说法。

此前,“乐伽”方面表示,受传闻影响,“乐伽”在全国各大城市的长租公寓业务基本停摆,资金链出现问题。杭州上万名房东和租客为此很是焦虑,房东担心不能及时收到房租,而租客担心预交了房租也要被扫地出门。(本报7月23日、24日曾作连续报道)。

就在7日夜里9点多,乐伽公寓南京总部以南京乐伽商业管理有限公司的名义,发布了最新公告和对整个事件的“解决方案”。

经营不善,无力履行合同。尽管公司已尽最大努力通过多种途径积极自救,但均未见效。目前公司已停止经营,关闭所有业务,员工大量离职,无法偿还客户欠款。鉴于当前公司已无能力履行与房东、租客签订的房屋租赁合同,对房东、租客同时要求解除与“乐伽”签订的房屋租赁合同的,“乐伽”将无条件同意,并放弃追究房东、租客因提前解除房屋租赁合同而产生的责任。同时,“乐伽”仍将承担因不能履约而产生的违约、赔偿损失等法律责任。

公告中,“乐伽”表示,此次事件造成对房东的损失由“乐伽”完全承担,请求房东不要采取过激手段驱赶租客。

“这样的请求有什么用？这个月15日，我又要补给房东租金了，不然对方又要断水断电赶人了。”租客李先生说，此前他和房东协商后，已经补给对方1个月租金，才得以继续住下去。

李先生今年3月通过“乐伽”租住在钱塘新区和达城,租金每月4500元,一年的租金加上押金,共付给“乐伽”近6万元。按照“乐伽”8月7日晚的最新公告,“乐伽”已经无法向房东支付房租,也无法返还租客租金和押金。“算下来,我损失近4万元,还面临随时被房东赶走的窘境。”李先生忧心忡忡地说。

(下转2版)

