

派出所里化解信访 局领导带头包难案

天台公安探索“信访代跑”，打造信访“快车道”

通讯员 陈强 杨日龙

本报讯 近日，天台县始丰街道石溪的洪某带着锦旗到城西派出所向民警表示感谢：“我是抱着试试看的心态找派出所反映困难，没想到民警这么上心，很快就把我儿子的户口问题解决了。”

洪某的儿子于2012年出生，在孩子不满周岁时，其妻便离家出走至今未归。因没有出生证，洪某的儿子一直没落户口。今年，孩子到了上小学的年纪，但因没户口面临无法就学和参加农村基本医疗保险等一系列困难。洪某到相关部门补办出生证时，

被告知没有孩子母亲在场无法办理。

无奈之下，洪某抱着试试看的想法来到城西派出所，向民警反映困难。代跑员吴元一接到信访件，第一时间联系洪某父子采血取样用来做亲权鉴定，同时到村里走访调查，对相关人员进行谈话、采集固定证据。得知洪某儿子在医院有出生记录，民警又去医院调取证据，最终依法合规办理了小洪的户口。

天台县公安局坚持以人民为中心，坚持把信访工作作为公安工作的“民心工程”，积极探索信访工作的新途径、新方法，提升信访工作成效，先后出台信访工作“最多访一次”实

施方案、信访考核和信访十项规定等一系列文件，全面实行县局、派出所、警务室三级“信访代跑”试点模式，打造信访“快车道”，推动信访工作转型升级。

天台县公安局将信访接待场所从50平米扩展至150平米，打造集接访、受案、视频接访、律师咨询等一体的多功能“代跑中心”，在各派出所设立信访代跑站，在社区警务室设立代跑点，努力打通信访“最后一公里”。同时注重化解信访积案，由局领导带头包案化解疑难信访案件，目前已成功化解“钉子案、骨头案”7起。

物业纠纷诉前调解

通讯员 周苏琦

本报讯 为促进矛盾纠纷的多元化解，充分发挥调解在物业纠纷中的作用，近日，在丽水市莲都区法院、莲都区物业服务行业协会、莲都区住建局的联合发起下，莲都区物业纠纷调解人民调解委员会驻莲都区法院工作室正式挂牌成立。

该工作室配备1-2名政治素质高、业务能力强、热心调解工作的专职调解员，对物业服务合同纠纷案件进行免费的诉前调解。今后，业主、业委会、物业服务企业等可通过委托工作室调解的方式，将物业纠纷化解在诉前。

微法院速调离婚案

通讯员 蔡渭奇

本报讯 近日，温岭市法院箬横法庭运用移动微法院开庭审理了一起离婚纠纷案件。

因双方当事人均在外地，来回开销大、用时长，为减轻当事人诉累，在征得双方同意后，法院采用了移动微法院的方式开庭。整个庭审过程井然有序，庭审步骤完整，双方当事人对有争议的证据进行了质证，法官当庭进行调解，当事人双方最终达成调解协议，自愿离婚，约定儿子由母亲抚养。至此，该案调解成功，整个庭审用时约30分钟。

向职业放贷人征税

通讯员 张茹颖

本报讯 今年以来，根据上级要求，仙居县法院主动对接税务部门，出具涉职业放贷人案件信息告知书，向14名职业放贷人的22个已执行到位案件征收了利息税，共计3.3万余元。

下阶段，该院将进一步加强与税务部门的沟通协作，对于本金及利息已经执行到位的涉职业放贷人民间借贷案件，将直接从其执行款中扣划税费金额，增加职业放贷人的诉讼成本。

上门调解

为服务有实际困难的当事人，近日，天台县法院和合调解中心调解员来到始丰街道一行不便的案件当事人家中了解诉求，调解矛盾。

通讯员 洪巍



邻居成了仇人，民警请协理员来说和 三百“能人”助力社会治安降纠纷

通讯员 孙文涛

新昌县城里，隔墙而住的张李两家却成了不说一句话的“仇人”，常常因为一点小事就打电话报警，民警上门调解了很多次，虽然每次都能暂时平息，但两家的关系依然水火不容。“这样下去不是办法！”新昌县公安局城东派出所所长章锡阳试着利用社会治安协同机制，找出根源所在。

很快，住在附近的协理员发现了矛盾的焦点。原来，张李两家上一代的关系非常好，建房时共用了一堵墙。如今，两家所住的区域面临旧城改造，双方因共用墙面的归属问题产生了矛盾。“找到矛盾的根源并加以化解，是社会治安协同机制的根本。”章锡阳说，之后，他们找到了房管部门，翻出了两家建房时的原始资料，关于墙的产权资料上写得清清楚楚。最后一次调解时，派出所民警、张李两家、房管局的工作人员都在场，一次性将问题摊开讲明，张李双方握手言和。“从此之后，我们再

没有接到过他们的报警电话。”社区民警刘云江说。

这样的案例在新昌县城东派出所并不是个案。据介绍，该所建立并运行社会治安协同机制以来，2018年接报纠纷比前一年下降44.88%，今年上半年，受理的各类纠纷相比上年同期又持续减少，纠纷调解成功率高达97.56%。

据了解，城东派出所辖区内既有城市社区，又有大片农村地区，治安形势相对复杂，派出所每天处置警情就牵扯很多警力。去年年初，依托民力资源、发挥民力民智的社会治安协同机制应运而生。目前，城东派出所已发展社会治安协理员300余名，他们的共同职责是协助治理社会治安，把基层一线的治安隐患第一时间反映给派出所民警。“以前每周下村下社区两三趟，但是村（居）民对于一些问题不愿意多讲、当面讲。现在通过协同机制，我们掌握信息比以前方便很多，也让我们能够腾出更多精力到提

高服务上来。”民警潘鑫春说。

此外，通过运行社会治安协同机制，行业自律、系统自治的作用也发挥了出来。派出所和行业主管部门或者企业老总签订了《安全责任书》，双方就安全责任进行了约定。“这样一来，行业自律的积极性特别高。”章锡阳举了个例子，作为派出所辖区内最大的商业中心，世贸广场的企业负责人主动与派出所签订了《反诈责任书》，由企业负责人承担向商场业主和员工宣传防范诈骗知识的任务。一年多时间下来，该商场始终保持电信诈骗案件零发案。

除了发挥协理员的作用，城东派出所还吸收志愿服务的力量组建了“南明志愿警察”，他们通过系统学习法律知识、防护、警务技巧，协助民警进行治安防范、隐患排查等工作。“每个星期至少有20名‘志愿警察’参与服务，每一次辖区的大型安保活动都有他们的身影。”“南明志愿警察”的指导员张纪东表示。