

# 推动电竞行业健康发展

和蓬勃发展的产业现状相比,电竞产业目前存在着较大的人才缺口。这一新生事物健康发展,需要社会公众更新观念,更需要行业自身付出持久的努力。

何希

不久前,2019全球电竞大会在上海举行,会上还发布了首个《电竞场馆建设规范》和《电竞场馆运营服务规范》,让电竞产业再次引起广泛关注。据统计,去年我国热门电竞赛事超过500项,正在运营的电竞赛战队超5000个,国内电竞用户规模超5亿,市场规模超千亿元。今年上半年,电竞市场实际销售收入513.2亿元,电竞从业者超过44万人。中国已成为世界上最有影响力、最具潜力的电子竞技市场。

起源于游戏,兴盛于互联网大潮,得益于政策助推,中国的电竞产业一路走来,如今步入行业发展快车道。今天的电子竞技,已经成为集科技、竞技、娱乐、社交于一身的体育产业,涵盖了游戏厂商、电竞俱乐部、职业选手、游戏解说和直播平台,拥有了独特商业属性与市场价值。

人们还记得,电子竞技刚刚出现在中国时,很多人把它完全和“玩游戏”画上等号。经过一段时间的发展,越来越多的人认识到,电竞是一个有着广阔前景的产业。早在2003年,电子竞技就被国家体育总局批准为正式体育竞赛项目;2017年,

国家体育总局等多部委发文,支持鼓励“各地举办丰富多样的电子竞技演绎活动”;今年,电子竞技运营师、电子竞技员被人社部列为新职业……一系列积极举措,推动电竞产业朝职业化、规范化方向发展。

在引领和规范下,中国的电竞产业逐渐发展壮大。尤其是快速发展的5G技术,大大提升了电竞赛事的观赏性、沉浸感和交互性,推动电竞从目前的电脑端、手机端发展为更多样化的竞技形式。也正是看到电竞产业的无限可能,各地相继出台政策支持本地电竞产业发展。比如,上海着力打造“电竞之都”,对本地电竞产业给予政策、财税、用地、人才等多方位扶持;海南宣布设立10亿元电竞产业专项基金,打造“海南国际电竞港”;2017年,全国电视电竞联盟在重庆成立;北京、杭州、西安、成都等地也出台相应的政策,扶持本地电竞产业发展。

和蓬勃发展的产业现状相比,电竞产业目前存在着较大的人才缺口。有媒体报道,目前国内电竞人才缺口达50万—100万人。基于这一现状,教育部将电子竞技正式纳入大学专业,申报电竞专业的院校从2017年的18所,增长到了2018年的51所。尽管如此,仍然难以满足行业发展对人才的渴求。特别是如何吸引成熟的专业人才加入技术、销售、品牌运营等环节,仍面临一定的困难和障碍。业内人士同时也指出,需要在行业组织、赛事体系、竞赛规则、从业人员认证等方面加大工作力度,推动行业持续发展。

数据显示,2019年全球电子竞技总观看人数增长到4.54亿,电竞爱好者人数不断增加。众多的爱好者和观众,让电子竞技更广泛地融入年轻人的生活。这一新生事物健康发展,需要社会公众更新观念,更需要行业自身付出持久的努力。

## 身高兼顾年龄

不超过6周岁,凭身份证即可入馆;没带证件可量身高,不超过1.3米仍免票……如今,上海一些场馆或景区改变以往仅以身高作为免票标准的方式,采用“身高兼顾年龄”原则。据统计,我国7岁、12岁儿童身高中位数已分别超过1.2米、1.5米,与时俱进优化免票标准更显公平合理。这正是:身高年龄并行,更好维护公平。提升服务品质,童年更添风景。

魏寅 图 付干也 文



## “15万包裹赔300”该补法律课

物流公司在这起事件中的表现已经涉嫌违法。因此,这起事件不能止于赔偿,物流公司必须深刻反思,加强内部管理,规范员工行为。有关部门也应介入调查,给企业补补法律课。

张涛

近日,湖南长沙李女士的包裹被德邦物流工作人员私自签收后,直接送到了旧衣回收站粉碎。李女士称包裹里装的都是大学期间所买的衣服和化妆品,估算损失有15万左右,德邦物流方面给出的回复是赔偿300元。

价值15万的包裹被私自签收并销毁,物流公司竟然只赔300元。如此赔偿别说弥补包裹销毁造成的损失,甚至连当初支付的400多元快递费都不够。这样的处理结果,不仅当事人感到难以接受,作为旁观者也颇觉不合理。

对此,有网友直言“这明显是店大欺客和不负责任的表现”。事实上,“15万包裹赔300”更是不懂法的表现。诚然,对于未保价快件丢失、损毁或短少,一些物流公司都在快递服务协议中有赔偿限额的规定。但根据合同法,“提供格式条款一方免除其责任、加重对方责任、排除对方主要权利的,该条款无效”,物流公司

单方面制定的赔偿限额并不具备法律效力。

《快递暂行条例》第二十七条规定:“快件延误、丢失、损毁或者内件短少的,对保价的快件,应当按照经营快递业务的企业与寄件人约定的保价规则确定赔偿责任;对未保价的快件,依照民事法律的有关规定确定赔偿责任。”而根据合同法中的“运输合同”章节,承运人对运输过程中货物的毁损、灭失承担损害赔偿责任,货物的毁损、灭失的赔偿额,当事人有约定的,按照其约定;没有约定或者约定不明确的,按照交付或者应当交付时货物到达地的市场价格计算。显然,物流公司不能妄想通过赔偿300元就草草了事,而应对于当事人的实际损失进行赔偿。

在司法实践中,不乏当事人维权成功的案例。2016年,广州李先生寄给客户3万多元的手机配件丢失,快递公司以其未保价为由,提出只能按照最高赔偿不超过300元/票的标准进行赔偿。多次协商未果后,李先生起诉

至广州市花都区法院。法院一审判决,快递公司向李某赔偿30964元。快递公司不服判决提起上诉,最终广州中院判决,驳回上诉,维持原判。对于这起事件来说,李女士也可以通过法律途径,维护自身权益。

除了承担违约责任外,物流公司在这起事件中的表现已经涉嫌违法。首先是私自签收。《快递暂行条例》明确规定,经营快递业务的企业应当将快件投递到约定的收件地址、收件人或者收件人指定的代收人,并告知收件人或者代收人当面验收。本案中未经收件人同意,快递员私自代表收件人签收,显然违反了这一规定。

其次是擅自销毁。根据《快递暂行条例》,冒领、私自开拆、隐匿、毁弃、倒卖或者非法检查他人快件,尚不构成犯罪的,依法给予治安管理处罚。经营快递业务的企业有前款规定行为,由邮政管理部门责令改正,没收违法所得,并处以罚款,情节严重的可以责令停业整顿直至吊销其快递业务经营许可证。正如李女士质疑的,“把客户的包裹看都不看,就扔到回收厂去,那不是非法侵占他人财物吗?”

因此,这起事件不能止于赔偿,物流公司必须深刻反思,加强内部管理,规范员工行为。有关部门也应介入调查,给企业补补法律课,监督企业依法经营,保护快递用户合法权益。

## 放弃北大清华 是在回归教育理想

教育是为了实现人的全面发展,不是为了定制名校生,更不是为了学校出成绩。

徐汉雄

安徽亳州市第一中学,八名考生高考成绩已达北京大学、清华大学的录取分数线,却集体放弃了这两所名校的志愿,只为选择自己喜欢的专业。

这几名考生按分数可以上北大清华,也得到了录取的承诺,由于进入不了自己心仪的相关专业,便改报其他院校。这种放弃需要勇气,却是理性务实的选择。由于专业非所愿,一些学子在大学期间学得纠结,毕业后的求职也是磕磕碰碰。如江西宜黄县理科高考状元杨仁荣,本来喜欢物理,却被飞行设计专业录取,毕业后差不多换了十几份工作,觉得没有成功,与家人失联九年。

这种人生坎坷,就与填报高考志愿有关,这样的例子时有所闻。选择学校的名气,还是选择合适的专业,对考生的影响不言而喻,与其图一时虚名,不如为以后的人生道路做好铺垫。有硕士、博士毕业的,又重新高考改行学医,如此兜兜转转,也与专业志愿有关。

八名考生放弃北大清华,跟一些高职高专比本科院校还受青睐是一个理,反映出考生的理性与清醒。择校不如择业,人生规划从大学就开始布局,也是避免以后走弯路。八名考生能顺从内心的选择,与学校的开明也分不开。有的学校为了声誉,逼着学生报考北大清华,就是一种自私自行为。曾有爆料,某中学的校长要求该校全部20多名高分考生,必须报考北京大学医学部,有考生因拒绝学校要求,被轮番“劝说”长达6小时……校方的理由,上北大清华就是为母校增光,其实背后却是为了学校的政绩与利益。

八名考生放弃北大清华,对社会各方都有启示。名校固然值得尊敬与向往,却并非高考的唯一目标与终极使命。教育是为了实现人的全面发展,不是为了定制名校生,更不是为了学校出政绩。

上大学是为了自我完善,不是去镀金,而是去取经。名校的光环,只能闪耀一时,并不能让人生得到永远的加持,爱己所爱,学以致用,才是真正的通行证。如果社会选才用人也能摒弃成见,放下对名校生源的追逐,只论合适与否,不看出身高下,打破各种条条框框,相信会有越来越多的考生,放弃非北大清华不上的迷思。当北大清华热能适当降温,上大学成为心灵的自由选择,放弃名校不再成为新闻,教育也就真正回到理想的状态,为人尽其才、才尽其用而凸显出应有的价值。