

# 看标杆法庭如何传承创新“枫桥经验”

## 浙江法院“一庭一品”直播首场走进枫桥法庭

本报记者 余春红  
实习生 周璇 通讯员 杨敏儿

本报讯 “中国十佳人民法庭”“全国优秀人民法庭”“星级法庭”“枫桥式标杆法庭”……拥有诸多全国和省级荣誉称号,这个大名鼎鼎的人民法庭就是诸暨人民法院的“枫桥人民法庭”。8月21日下午,由浙江省高级人民法院、浙江日报报业集团主办,浙江法制报承办的浙江法院“一庭一品”系列直播活动的首场直播,将走进枫桥法庭,通过直播镜头,为大家介绍这个“老先进”是如何传承和创新“枫桥经验”的。

从“枫桥经验”诞生35周年时的“三前调解法”,到40周年时的“四环指导法”,45周年时的诉讼调解双行制和调解劝导制,再到50周年前后探索的“三维度”联动机制和“五时”执行法,55周年时的“互联网+调解”,枫桥法庭一直不断地在传承和创新“枫桥经验”,着力从源头上预防化解矛盾纠纷,降低纠纷成讼率。2018年收案数比2017年降低17%,2019年上半年比去年同期降低7.79%。

枫桥法庭在防范和化解矛盾纠纷中,把“调解优先”做得炉火纯青,法庭有大妈调解室、律师调解室、乡贤调解

室等各具特色的调解室8个,集聚了各行各业、各具专长的调解资源。

老杨——杨光照,是枫桥派出所的退休民警,2010年9月起成为枫桥法庭的特邀调解员。9年来,他调解了各类纠纷案件2000余件,而且很多是疑难复杂的纠纷。老杨因此被评为“全国人民调解专家”“CCTV2018年度十大法治人物”。在枫桥,“有事找老杨”成为当地群众的共识。近日,老杨又成功调处一起雇工损害纠纷。一方受雇为另一方提供劳务过程中摔成十级伤残,因赔偿问题协商不成,一方起诉到法庭。考虑到双方是同村村民,低头不见抬头见,法庭承办法官组织双方调解,但再赔偿金额上双方僵持不下。最后老杨出马,经过2个多小时的调解,双方各退一步,达成了协议。

枫桥法庭调解工作还有一个品牌,那就是驻庭调解员老俞。老俞——俞炳宽,原是枫桥镇自来水厂的厂长,具有丰富的群众工作经验,退休后受聘担任枫桥法庭调解中心的主任,驻庭开展调解工作。2010年8月法庭调解中心设立至今,老俞团队已成功调解案件1000余件;2017年调解中心案件调解成功率97%,2018年

调解成功率94.25%,极大缓解了法庭办案压力。

如今,枫桥法庭的调解开启了“互联网+”新时代。通过ODR平台(在线矛盾纠纷多元化解平台)、浙江移动微法院,可以跨越时空开展在线调解。不久前,枫桥法庭就在浙江移动微法院上调解了一起身在江西的原告和住在黑龙江的被告之间的游戏账号纠纷案。双方不用跨省长途奔波,只用了半小时,就了结了纠纷。

“枫桥法庭将进一步提升法庭信息化水平,加强和优化调解资源配置,坚持实施好‘一镇一法官’制度,扎实把服务企业、服务群众、服务基层落实到司法服务中,深入开展诉源治理,进一步擦亮标杆法庭的品牌。”枫桥法庭庭长郭志军说。

要想了解更多枫桥法庭及其调解工作,敬请关注21日下午2点30分在浙江新闻APP进行的“一庭一品”首场直播。



### 特警亮剑

8月19日,嘉兴秀洲公安、嘉兴特警在洪合镇举行“忠诚保大庆、亮剑护平安”维稳处突实战演练,展示警察风采。演练现场展示了综合搏击术、防盗门破拆、极限体能、防暴实战等科目。

王志杰 徐文迪 孙坤 摄

# 法律服务不打烊!

## 乌镇“24小时法超市”营业啦

通讯员 沈萍 郭芸

本报讯 近日,桐乡市乌镇司法所在龙翔大道皂林驿公园开设的“24小时法超市”正式投入使用,在志愿者的引导下,周边居民、工人等纷纷前来体验。

据悉,该“法超市”配置了2台多功能公共法律服务自助机,可查阅法律法规、帮助计算各类赔偿数额;设置机器人,提供“零秒”快速应答服务;还有24小时法律文书打印、视频连线律师咨询、调解预约、法律援助指引等“一站式”公共法律服务项目。

“乌镇旅游业、互联网产业发达,往来游客多、建筑项目多、新居民聚居,为更好地满足这些人群对法律服务的需求,充分发挥乌镇作为世界互联网大会永久举办地的红利优势,我们将乌镇作为桐乡推进‘数字法治 智慧司法’信息化体系建设的试点地,积极打造全国首个互联网司法所,‘法超市’是其中一个有力载体。”桐乡市司法局相关负责人说。

据乌镇司法所所长魏善良介绍,司法所工作人员在日常调解和走访中发现,群众对法律的需求很多,但很多人白天因为要上班,无暇到司法所咨

询。“放在司法所大厅的公共法律服务自助机很受来访群众欢迎,我们就想着怎么样更好地将这些平台利用起来。集思广益之下,也就有了现在的‘法超市’”。魏善良说,“法超市”里的智能设备就像银行的ATM机一样,群众随时可以使用,而且为了更好保护群众的隐私,“法超市”的玻璃门加了雾化功能,只要有人进去咨询,门就会自动感应雾化,而无人使用时,门则是透明的。

“法超市”的投入获得了周边群众的一致好评。目前,每日有数十人次进入“超市”浏览、使用智能服务设备。

### 签约成立医联体

近日,绍兴市九里强制隔离戒毒所与绍兴文理学院附属医院、绍兴市第七人民医院,举行医联体建设签约揭牌仪式,重点在医疗技术帮扶、医疗人才培养、远程医疗诊断与专科建设、医疗绿色通道等方面进行深入合作,从而为促进戒毒人员身心健康、提高戒断率提供有力保障。 通讯员 詹舜卿



### 退休法官上党课

近日,温州苍南法院矾山法庭党支部,邀请退休老法官杨玉营同志,参加主题党日活动并为党员上党课。

杨玉营同志为党员们讲述了矾山法庭的历史,勉励党员们不忘初心、踏实工作、不负时代。在座党员深受感触,踊跃发言,感谢老同志们为法庭建设作出的贡献。

通讯员 苍轩



### 送法进企控风险

通讯员 吴威丽

本报讯 近日,丽水莲都区法院南城法庭联合该市经济开发区电气企业协会,召开了一次座谈会。会上,南城法庭工作人员与20多家企业负责人进行了交流,并对企业经营过程中常见的买卖合同、劳动争议等纠纷作出风险提示和防控建议。据悉,南城法庭位于丽水市经济开发区,辖区内共有1100家工业企业,今年以来,南城法庭积极延伸司法职能,组织开展“送法进企业”活动,通过以案释法,进一步提高了开发区企业法律风险防范意识。

### 岗前培训强业务

通讯员 邵珊珊

本报讯 近日,宁波鄞州区法院举行2019年新任陪审员就职宣誓仪式暨业务培训会。53名新任命陪审员,面向国旗庄严宣誓,该院副院长黄文波对新任陪审员提出四点要求:合理统筹,处理好陪审与本职工作的关系;加强学习,增强自身履职能力;主动参与,充分发挥自身优势;依法监督,全力保障司法公正。随后,鄞州法院对新任陪审员开展了岗前业务培训,内容涉及刑事、行政、民事审判实务等,旨在为陪审员更好履职提供扎实基础。