

贺一诚高票当选澳门特区第五任行政长官人选

新华社

澳门特区第五任行政长官选举25日在东亚运动会体育馆国际会议中心举行,贺一诚以392票高票当选澳门特别行政区第五任行政长官人选。

根据澳门《行政长官选举法》规定,须有全体选委会委员的三分之二到场投票选举方为有效;候选人得票数超过选委会全体委员的半数即200票方可当选。当天,选举委员会400名委员全部到场投票。

投票于上午10时开始,持续约半小时。经过点票和核算,澳门特区行政长官

选举管理委员会宣布,贺一诚获得392张有效选票,当选为澳门特区第五任行政长官人选,得票率为98%。

根据澳门基本法规定,澳门特区行政长官由一个具有广泛代表性的行政长官选举委员会依法选出,由中央人民政府任命,任期五年。

国务院港澳事务办公室发言人杨光25日就澳门特别行政区第五任行政长官选举结果发表谈话,对贺一诚高票当选表示祝贺。

杨光表示,8月25日,澳门特别行政区第五届行政长官选举委员会依法举行

行政长官选举,贺一诚高票当选为澳门特别行政区第五任行政长官人选,我们对贺一诚先生表示诚挚祝贺。此次行政长官选举严格按照《中华人民共和国澳门特别行政区基本法》和澳门特别行政区有关法律的规定进行,体现了公开、公平、公正的原则。贺一诚先生符合中央政府关于行政长官必须爱国爱澳、中央信任、有管治能力及澳人拥护的标准,其高票当选充分表明澳门社会各界对他的广泛认同。

杨光表示,中央政府将在收到澳门特别行政区政府关于选举情况的正式报告后,依法履行任命程序。



赏花游园过周末

8月25日,参观者在长春农博园花卉展厅赏花游览。

当日是第十八届中国长春国际农业·食品博览(交易)会的最后一天展览日,众多参观者来到长春农博园赏花游园,度过周末。

新华社记者 张楠 摄

卫生管理瘫痪、安全隐患重大、客房空气污染严重……

“官方差评”治得好饭店“星”病吗？

新华社 陈爱平 周文冲 余俊杰

“价格五星级,设施五成新,服务不尽心。”近年来,一些五星级饭店名不副实,不仅让消费者闹心,也不利于进一步激发文化和旅游消费潜力。

8月19日,全国旅游星级饭店评定委员会发布公告,决定取消部分五星级旅游饭店资格。被“摘星”的酒店存在哪些严重问题?“摘星”处理有实效吗?新华社记者就此展开调查。

有酒店卫生管理瘫痪、安全隐患重大

根据文旅部门披露信息,5家被“摘星”饭店分别为天津燕园国际大酒店(原喜来登大酒店)、天津滨海假日酒店、上海裕景大酒店、重庆希尔顿酒店、重庆典雅戴斯国际大酒店;另还有分别位于辽宁、重庆、上海、天津、河南的多家酒店被限期12个月整改。

记者从文化和旅游部了解到,此次被处理五星级饭店存在的主要问题有:一是消防器材老旧失效,消防通道无法正常使用,安保、泳池安全员等不到位。二是卫生问题突出。消毒间配备不到位,公共区域、客房、餐厅卫生管理不达标。三是部分设施设备因维修保养不力无法正常使用,标识系统老化。四是员工服务意识淡薄、服务技能不足,不能严格按照标准要求提供相应服务。

记者调查发现,被“摘星”的重庆典雅戴斯国际大酒店就存在无礼宾服务、客房空气质量差、后台区域维护缺失破损严重、卫生管理瘫痪、设施设备陈旧等问题。重庆希尔顿酒店也因必备服务项目缺失、卫生消防不达标存在重大安全隐患、服务不规范等问题被“摘星”。

上海市旅游饭店星级评定委员会主任黄铁民告诉记者,上海1家被“摘星”、5家须限期整改酒店的问题也都集中在安全生产管理、卫生操作规范、一线员工服

务规范和必备项目缺失等方面。

文化和旅游部相关负责人介绍,该部今年1月至7月已分三轮对十个重点省份的部分五星级饭店进行了暗访检查,已对20家五星级饭店做出取消星级的处理。

“五星”变“无星”饭店在乎吗？

长期以来,获评“五星级”被认为是饭店硬件与服务品质优异的保证。“摘星”让“五星”变“无星”,能有效触动相关不达标饭店积极整改吗?

一家旅行社负责人告诉记者,饭店被“摘星”后可能丢掉部分高利润的高端需求市场。一些高端饭店在“摘星”后,客流量大幅下滑。

北京第二外国语学院旅游科学学院院长、国家级星评员谷慧敏认为,星级评定事关国家标准,“摘星”就是要通过维护标准的权威性,维护饭店服务品质,用“有进有出”来保障行业健康发展。

但不少业内人士也表示,当前“摘星”对高档饭店的影响力已明显削弱。甚至有星级饭店主动申请“摘星”或“自定义”为“豪华”规避星级评定标准的约束。

记者发现,有大量饭店,特别是高档饭店游离于我国星级评价体系之外。据文化和旅游部市场司景区和旅游住宿业监管处处长刘瀛介绍,商务部统计的全国住宿企业超过50万家,而星级饭店仅有11000家。据记者调查,仅上海一地,达到“五星级价格”的“豪华”饭店数量是拥有五星级饭店数量的两三倍。此前被曝光存在“浴巾擦厕所”“马桶刷刷茶杯”的一些高档饭店,就存在“无星可摘”的情况。

另外,由于信息披露等方面原因,“摘星”压力往往不能有效传导到市场端形成经营压力,不少“差评”饭店仍“客似云来”。记者发现,北京长安大饭店、淄博世纪大酒店等此前被“摘星”饭店仍预订紧俏,北京某温泉度假酒店工作人员

甚至向记者表示“摘星后饭店价格没有任何调整”。

权威性、专业性、市场化程度成星评制度“短板”

记者从文化和旅游部相关工作负责人处了解到,中国旅游饭店业协会是当前星级评定、复核相关工作的具体承担单位,相当于全国星评委常设办事机构。

“星级评定制度面临着持续萎靡的风险。”中国旅游协会副会长、中国旅游饭店业协会会长张润钢坦言,目前,饭店星级评定标准已不能适应行业发展的需要。

中国旅游研究院院长戴斌认为,目前国内很多涉及旅游住宿服务的标准和质量判定,尚无法律法规可依,仍主要靠行业惯例、行业标准和企业自检。旅游法等相关法律法规也仅做原则性规定,惩罚力度也不足。另外,专家还指出,当前不少星级评定机构存在缺少认证资质的法律隐患。

张润钢称,饭店星级评定本是住宿行业区分等级的一种技术手段,专业性很强。但现实中容易受到其他因素干扰,比如在有些地方,相关部门为彰显政绩,催生出了大批本不具备五星级条件却硬性开业的饭店,大大削弱了星级的含金量。

业内人士告诉记者,现行做法是按行政级别来决定评定星级饭店等级的权限:国家评五星,省级评四星,地市评三星。专家指出,这样的做法是过去行政主导模式的“遗迹”,既难以有效配置资源,也难以适应市场发展的需要。

张润钢等专家建议,市场化改革是星评制度的出路。一是由市场化程度较高的专业认证机构实施评定;二是应主动纳入国家认证认可监管体系,通过推进星评标准的市场化、专业化来擦亮“星级品牌”。

文化和旅游部方面表示,将对五星级饭店进行“全覆盖、双随机、常态化”暗访检查,同时加大标准引领力度,修订《旅游饭店星级的划分与评定》国家标准等。

江西：15家4A级以上景区被严重警告

新华社 沈洋

江西省文化和旅游厅对全省71家高等级旅游景区进行暗访复核,根据有关规定和检查情况,决定对复核检查严重不达标的15家旅游景区给予严重警告处理。

江西省文化和旅游厅近期通报,这些旅游景区分别是上饶婺源江湾5A级旅游景区、鹰潭市铜锣湾国际旅游文化城、上饶市婺源县文公山景区、赣州市宝葫芦农庄、赣州市兴国县三僚景区、南昌市进贤县西湖李家景区、九江市星子庐山龙湾温泉度假村、吉安市燕坊古村、上饶市横峰葛源景区、南昌市梅岭狮子峰景区、景德镇市乐平怪石林景区、宜春市铜鼓县秋收起义纪念馆景区、赣州市于都屏山旅游区、九江市大千世界梦幻乐园、鹰潭市余江眼镜产业园景区等15家4A级旅游景区。

通报称,这些旅游景区存在的主要问题是:管理意识不够强,旅游景区管理服务水平尚待提高;导游数量普遍不足,专业技能和知识有待提高;文化特色不明显,尤其是古村落型旅游景区、温泉旅游景区需要继续提升;红色文化景区深度挖掘不够,展陈技术手段陈旧,产品单一,市场开拓意识不强;旅游厕所普遍缺乏文化氛围,主题型厕所占比率较低。此外,部分景区市场化运营能力不足,个别景区甚至处于停业状态。

重庆：微商网上卖香烟 非法经营担刑责

新华社 周闻韬

重庆市荣昌区人民法院近日审结一起非法经营案件,被告人林某通过微信转发香烟信息进行贩卖,构成非法经营罪,被法院依法判处有期徒刑八个月,并处罚金一万元。

经法院审理查明,2016年1月至2017年1月期间,被告人林某在未经烟草专卖行政主管部门许可的情况下,将陈某(另案处理)发布的销售香烟信息加价后通过微信进行转发,并将买家的购烟信息及购烟款发送给陈某,由陈某直接发货给买家。林某按上述方式共转款73583元给陈某,获利7000余元。2018年8月15日,林某被公安机关抓获。

法院审理认为,被告人林某未经烟草专卖行政主管部门许可,非法经营烟草专卖品,扰乱市场秩序,情节严重。但林某具有坦白、认罪认罚、退赃情节,遂依法作出上述判决。

该案审理法官提醒,互联网带来了新商机,若经营的物品系法律、行政法规规定的专营、专卖物品或其他限制买卖的物品,则应按照国家规定获得相关的经营许可。无论是哪一种经营平台,都不能逾越法律法规的红线。