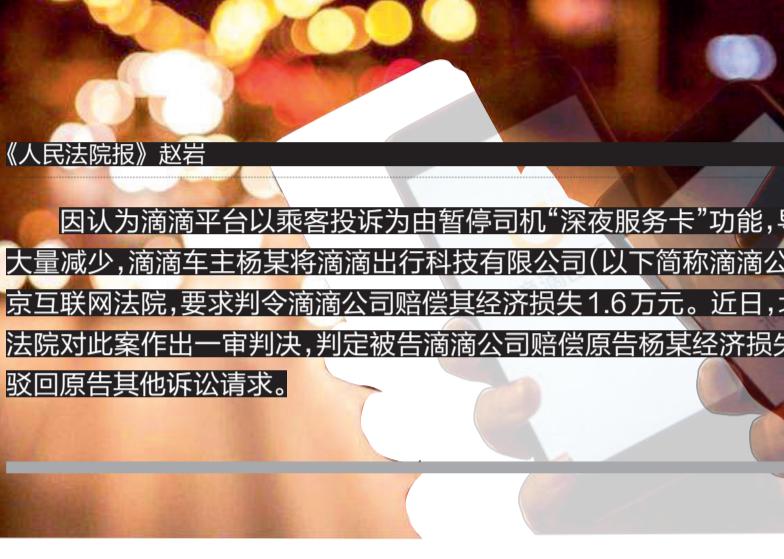


# 因乘客投诉被滴滴公司暂停“夜间订单” 无过错滴滴司机索赔获法院支持



《人民法院报》赵岩

因认为滴滴平台以乘客投诉为由暂停司机“深夜服务卡”功能，导致订单量大量减少，滴滴车主杨某将滴滴出行科技有限公司（以下简称滴滴公司）诉至北京互联网法院，要求判令滴滴公司赔偿其经济损失1.6万元。近日，北京互联网法院对此案作出一审判决，判定被告滴滴公司赔偿原告杨某经济损失4000元，驳回原告其他诉讼请求。



## 被乘客投诉后接不到夜间订单了

2018年11月5日22点左右，滴滴车主杨某接到一个订单，到达目的地后发现乘客醉酒不醒。杨某未关闭订单，同时报警，警察到来后强行叫醒该乘客。因乘客醉酒，手机两次掉落车内，杨某递还，手机并未损坏。警察记录杨某个人信息后，告知其可以离开。

不料次日，杨某发现自己的“深夜服务卡”功能被滴滴公司关闭，接不到女性乘客及夜间订单。杨某随后与滴滴客服联系，被告知系乘客安全投诉所致。11月8日，杨某“深夜服务卡”功能显示恢复，但仍接不到夜间订单。

多次申诉未果后，杨某将滴滴公司告到北京互联网法院。杨某认为，自己在该

事件中并无过错，滴滴公司只因顾客投诉，在未经核实的情况下，就对其采取长达一个月的限制措施，造成其订单量大量缩水，每天流水由750元以上降至300至400元，故滴滴公司应赔偿其经济损失共计1.6万元。

滴滴公司则认为，其与原告就“深夜服务卡”特殊服务项目达成的交易规则及协议具有合理性，且真实有效，对双方具有约束力。原告违反“深夜服务卡”相应规则，故其暂停其“深夜服务卡”有事实和法律依据，后经评估原告情节较轻，恢复了原告的“深夜服务卡”。滴滴公司认为其系行使互联网平台的自治管理权，并无不当。

## 法院：保障乘客安全的同时也不能损害司机合法权利

法院经审理认为，滴滴公司通过滴滴

平台为司机和乘客提供网络经营场所、交易撮合、信息发布等服务，系电子商务平台经营者，与滴滴车主杨某形成网络服务合同关系。杨某在滴滴平台注册时同意接受平台格式协议《服务标准及违约责任约定》，其中包括本案涉及的《平台用户规则》，协议合法有效，杨某认可该规则效力，双方应按照该规则中的约定享受合同权利，履行合同义务。

滴滴公司作为电子商务平台经营者和管理者，对乘客人身、财产安全负有一定的安全保障义务。依据《平台用户规则》约定，用户违反该规则的，滴滴公司有权依据规则规定的处理措施追究用户违规责任。在本案中，滴滴公司收到乘客投诉后，初步判定司机违规符合平台规则约定和平台管理要求，限制其“深夜服务卡”功能使用，亦符合社会广大不特定乘客的利益保障要求。但当杨某提供报警记录

和对涉案订单进行多次申诉时，滴滴公司未遵守平台规则“平台接到申诉后再次依据本规则对违规事实进行核实”的约定，在杨某实际并无过错的情况下对其持续一个月采取限制措施，缺乏合理充分的依据。滴滴公司未遵守平台用户规则的行为构成违约。

法院审理后认为，滴滴公司以安全和效率原则作为平台运营基础值得肯定，但从平台经营者承担的社会责任角度看，个案中的公平亦应兼顾，平台行使自治管理权，进行自由裁量时仍要审慎。作为电子商务平台运营者，滴滴公司既要保障乘客人身、财产安全，也不能损害司机的合法权益，这才是运营和发展的长久之计。

故法院依据杨某“深夜服务卡”功能受限前后的日收入差额为计算标准，同时酌情考虑油费等成本，酌定滴滴公司赔偿杨某损失4000元。

# 从“为民好书记”到阶下囚

中央纪委国家监委网站

2018年12月4日上午，站在衢州市柯城区人民法院被告人席上，浙江省常山县委原常委、政法委原书记甘土木形容憔悴，声音低弱，几不可闻。当天，柯城区人民法院对甘土木受贿案公开宣判，判处其有期徒刑三年二个月，并处罚金30万元；违法所得予以没收，上缴国库。“做梦也没想到自己会从一名党员领导干部蜕变为一个令人痛恨的腐败分子，给党在群众中的形象造成了很大损害，给亲人朋友和同志在感情上造成了重大伤害……”甘土木当庭表示服从判决，不上诉。

这个曾经的“为民好书记”，是怎样一步步沦落为一名阶下囚的？近日，浙江省纪委监委透露了案情。

## 曾经的全省“为民好书记”

曾经，甘土木是个有理想、有抱负的有志青年。他曾为了招商引资，没有见到母亲最后一面；他曾为了一线组织抗洪抢险，顾不上回到已经进水一米的家中看看；他也曾为水库移民通有线电视来回奔波，赶回家时年夜饭已冰凉……甘土木先后在5个乡镇工作过，从一般干部成长为乡镇党委书记。因出色的工作，他曾被评为全省“为民好书记”、全市“十大时代先锋”。组织对他委以重任，他先后担任常山县委常委、统战部长、政法委书记等职。

在留置期间，甘土木回忆，刚参加工作时，年底到村养鱼水库买两条新鲜鱼回家过年，几斤几两、几角几分他都掏钱算清楚；刚当乡镇书记那会儿，有包工头来送礼，他当场拒绝，把人轰出了家门。可是，随着职位的升迁，他的心态却发生了变

化。一方面想当官，在社会上有个好地位、好名声，想“光宗耀祖”；另一方面又想有钱，想和老板一样过奢华的生活。鱼与熊掌都想要，甘土木的人生观、价值观发生了扭曲。

为了“发财”，甘土木首先在自己管辖范围内的工程项目上动起了脑筋。在担任球川镇党委书记期间，甘土木违规与他人合伙参与球川镇红旗岗集镇投资建房经营活动。他与合伙人分别出资入股，合伙人负责商铺房所有建设、出租、出售等事宜，而甘土木只负责建房过程中相关审批事宜的协调，并双方约定收益各半，最终获利75万元。

从2002年开始，常山县某公司法定代表人余某某每年春节前，都以拜年为名送给甘土木现金。刚开始甘土木稍作推辞收下了，而余某某这一送就是十几年，每次几千元不等。期间，甘土木为余某某承接某镇政府办公楼及附属工程和工程款支付等

方面提供关照。甘土木从收受烟酒土特产等各色“节礼”开始，到加上三五千现金，再发展到一次性两三万现金也敢收，收受贿赂次数由少变多，数额由小变大，廉洁底线失守。

## 贪腐升级滑向犯罪深渊

2007年走上县级领导岗位的甘土木，分管安全生产、环保等，更是变本加厉，这些权力都成了他捞钱的资本。老板们送给甘土木的节礼也随即升级。

2010年至2012年春节前，浙江某建筑工程有限公司总经理陈某某，连续三年每年各送给甘土木金条一根（鉴定价值共计6.57万元）及烟酒等。甘土木利用职务便利，为陈某某企业资质升级及陈某某朋友竞聘上岗、办理取保候审等请托事项上谋取利益。

2016年至2017年甘土木装修某小区排屋时，也有老板“闻风而至”。浙江某控股集团有限公司法定代表人沈某某，先送2万元，又送银杏树、石屏风、石柱，总价12万元。甘土木通通“笑纳”，利用职务便利为沈某某企业发生安全事故后的处罚、其朋友刑事案件的处理等给予帮助。

左手是权，右手是钱，从左手到右手，甘土木看得不是不明白：“我也知道身边这些老板，都是想利用我的权力谋好处，我也想利用他们捞点钱。都是相互利用的工具。”

就这样，日积月累，积水成渊，甘土木在犯罪道路上越走越远，无法控制地滑向以权谋私、利益输送的犯罪深渊。

经审理查明，2000年12月至2018年

2月，甘土木利用职务上的便利为他人谋取利益，非法收受他人财物，共计人民币31.55万元、美元1000元等，伙同他人共同收受他人钱财102.7万元，共计人民币134.25万元、美元1000元。

## 生活腐化成“导火线”

当官员向美色靠近第一步时，即已注定其离前途毁灭、牢狱之门近了一步。甘土木也不例外，生活腐化成了引爆他违法犯罪之路最后的“导火线”。2011年4月27日，甘土木与时任常山县人大常委会副主任熊雨土及县环保局局长、党组书记建华三人，在杭州市某度假大酒店嫖宿，被公安机关当场抓获。

2017年11月，熊雨土因违纪违法被衢州市监委采取留置措施。得知消息的甘土木，如同惊弓之鸟。

“整夜整夜睡不着觉，只好半夜起来走路。”甘土木明白早晚要东窗事发，可又抱有侥幸心理，与他人订立攻守同盟，妄想着把违法犯罪行为悄然抹去。然而，恐惧始终如影随形，一有风吹草动，甘土木便胆战心惊。

经过反复权衡，2018年3月4日，甘土木向衢州市纪委监委投案自首。

从“为民好书记”到“阶下囚”，甘土木的腐化之路令人警醒、让人惋惜。不忘初心，方得始终。各级党员领导干部要始终保持执政为民的初心，自觉净化生活圈、交往圈、娱乐圈，不放纵、不越轨、不逾矩，慎独慎初慎微慎欲，筑牢拒腐防变的思想道德防线，永葆共产党人的政治本色。