

# 华侨办事不用“来回飞”啦!

## 温州“警侨在线”服务平台海外联络点授牌

本报记者 蓝莹 通讯员 翁一芳

本报讯 近日,温州市公安局举行了“警侨在线”服务平台海外联络点授牌仪式。记者了解到,“警侨在线”升级版已创建一年多,共为海外华侨办理出入境、户籍等业务500余起,解答各类咨询6000余次,大大方便了广大温籍华侨。

近年来,温州公安积极响应国家“一带一路”倡议号召,瞄准68.8万温籍在外华侨回国办理公安行政审批事项不便的难点、痛点,在瓯海丽岙派出所先行试点,建

立了“警侨在线”工作室,通过远程视频工作模式,开通了与意大利米兰联络点的连线,初步尝试为华侨提供简单的咨询答复和业务办理。

如今的“警侨在线”服务平台在五大洲温籍华侨相对集中的11个城市已建立20个联络点,在县域温籍华侨总数3万人以上的鹿城、瓯海、乐清、瑞安、永嘉、文成等6个县(市、区)局(分局)设立了为侨服务“警侨在线”分中心,在辖区华侨人数2万人以上的丽岙、仙岩、塘下、七都等派出所建立若干服务

点,并统一纳入县级分中心管理,全力打造“最多跑一次”改革和新时代“枫桥经验”海外版。

目前,“警侨在线”平台将公安机关各类涉侨服务事项统一整合,实现网上引导办、依法委托办和主动代跑办三大功能。通过警方联络员的引导,海外侨胞登录“温警在线”平台即可轻松办理50多项公安业务。对“线下办”事项,办理者可通过在线视频确认身份,委托国内关系人完成有关手续的办理。

此外,根据服务事项远程跨境办理的

实际需求,温州市公安局开发建设了全市一体化的为侨服务网上办事平台,所有海外联络点和国内服务中心与已建立的市局、县(市、区)局(分局)、派出所三级网络视频系统对接互通,实现“警侨在线”平台信息发布、办事引导、办事预约、网上咨询等一站式服务功能。

法国法华工商联合会会长戴安友表示,“警侨在线”服务平台减免了华侨办事来回跑的麻烦,既省钱又省时间,让华侨受益匪浅。希望日后海外联络点能为更多华侨服务。”

# 舟山一运输船为救渔船触礁沉没 2人遇难

通讯员 高晓晓 本报首席记者 王索妮

本报讯 9月2日晚,一艘“浙嵊”渔船在舟山普陀黄兴岛附近发生故障遇险。另一艘“浙岱”渔船赶去救援,在黄兴岛附近海域触礁沉没,船上共8人落水,最终6人被救,2人遇难。

据了解,当日18时左右,“浙嵊渔66231”船与“浙岱渔运03703”船返航回沈家门渔港。19时20分左右,“浙嵊”渔船航行至黄兴岛附近时,主机发生故障,船舶失去动力,随即电话联系“浙岱”渔运船要求前往拖带。

接到求助电话后,“浙岱”渔运船第一时间赶到黄兴岛附近海域,并连续3次尝试与“浙嵊”渔船靠帮,但由于当时风浪大、潮流急,始终无法靠拢。“浙岱”渔运船也因多次主机与离合器高速离合,导致主机发生故障,船体失控被风浪裹挟漂流到黄兴岛沿岸,船体触礁并破损进水,无法自救,最终决定弃船。

弃船前,船上8名船员中3名先行跳入救生筏,但救生筏被风浪打翻,3人翻出救生筏,其中1名船员被“浙嵊”渔船救起。20时30分左右,“浙岱”渔运船沉没,船上其他5人也随船落水。

20时24分,岱山县渔业指挥中心接

到岱山县东沙镇关于“浙岱渔运03703”船事故报告后,立即启动应急救援预案,第一时间指令“中国渔政33021”船前往事发海域进行救助,并协调周边海域相关渔船开展互救。省农业农村厅接报后,指令省渔业应急处置指挥中心立即启动应急救援预案,派出省海洋与渔业执法总队执法船“中国海监7008”“中国渔政33001”“中国渔政33002”等快速赶赴事发海域,并协调东海救助局“东海救117”、浙江海事局“海巡0735”等参与搜救。

舟山市各级各部门、浙江海事和驻舟海警总队等部门单位全力配合,总共派出了10多艘公务船和当地客运轮,并组织

20余艘附近海域渔船全力开展搜救。截至9月3日0时左右,3名船员获救,其中2名经送医院抢救无效死亡;9月3日5



时15分,另4名船员在事故周边岛礁获救;5时55分,最后1名落水船员在事故周边岛礁获救。

# 一对父子连人带车失踪 警方苦寻12天破案

张云霞 牛伟

1个多月前,张女士经历了人生中最痛苦无助的时刻,幸好余姚市公安局阳明派出所民警及时向她伸出了援手。

近日,渐渐走出阴影的张女士特意嘱托亲属来到阳明派出所,送上了一面写有“人民好警察 一心为人民”的锦旗表示感谢。

## 寻车寻人

7月11日上午8时40分许,张女士向阳明派出所报警,称她丈夫与儿子自7月9日下午驾车出门后至今未归,且电话一直处于关机状态。接警后,阳明派出所高度重视,立即布置警力开展侦查。

根据张女士提供的信息,警方初步判定此案为失踪案件,并迅速采取一系列措施展开了调查。民警采集了张女士及相关亲属血样标本,对失踪人员和车辆信息进行调查,发现9日下午这辆车从胜山西路前往子陵路、城东路一带,行驶至城东路上的中国有色金属材料城附近后再没出现。民警随即对现场进行实地勘查,对中国有色金属材料城周边的两

个村庄为重点寻找失踪车辆,但多次排摸后仍无发现。

## 打捞上岸

考虑到7月9日下过大雨,警方怀疑车辆可能冲入河中,阳明派出所立即向余姚市公安局汇报案情,请求刑侦大队配合支援。随后,警方继续扩大视频监控搜索范围,确保不留死角。

经过反复调看监控视频、排查追踪,7月23日,警方在一处监控视频发现,凤山街道舜宇东路延伸段一座尚未完工的新桥附近,疑似有车辆坠入河中。民警立即在该桥附近水域进行打捞,经过一天的打捞,最终发现了坠河失踪的车辆和人员。经司法鉴定,2名死亡人员正是张女士的丈夫和儿子,已排除他杀。

## 主动相助

自接警以来,面对焦虑无助的张女士,民警不断安抚其情绪,最大限度提供帮助,不仅为她寻回失踪的家人,并且主动介入,为她解决了因丈夫死亡引发的一起纠纷。

原来,在打捞失踪车辆和人员的当天,警方在车上发现了一只公文包,里面有3张字迹已经模糊的借条,只能辨认出一个名为黄某的签名,上面还写着总计11万元金额的数字。

经过对张女士的询问和对相关关联人员的走访,警方锁定欠款者为安徽人黄某。黄某与张女士的丈夫有生意上的往来。经过联系,黄某在得知张女士丈夫死讯后,表示借条内容属实,但是欠款早已还清,只是他没拿回借条。但从黄某提供的还款记录证明来看,黄某只还了1万元不到的欠款。对此,黄某辩称大部分欠款以现金形式支付。

民警要求黄某到余姚来一趟面对面进行调解,却发现黄某是一名缓刑人员,无法离开户籍所在地。为此,民警多次与当地司法部门协商,最终征得对方同意,让黄某来余姚解决欠款相关事宜。经过多次调解,黄某答应再还款53300元,张女士对这一方案表示接受。

想群众之所想,急群众之所急。面对迟迟没有线索的失踪案以及事后涉及的一起民事纠纷案,警方积极应对,主动作为,规范执法,倾情相助,用实际行动赢得了当事人的理解和支持。

(上接1版)

## “跑零次”

为了让老百姓办事少跑腿,甚至是零跑腿,好多部门都在努力争取用数据代替群众跑、用快递代替群众跑。我省通过优化流程和数据共享,73个民生事项可全流程在“浙里办”实现“跑零次”,71个民生事项只要跑一次就可办结。

比如,省内户口迁移实行“一站式”办理模式后,从以往的“跑两地、跑四次”,简化为“跑一地、跑一次”。今年初,一位上海市民通过“浙里办”向嘉善县公安局申请办理母女关系户籍证明,派出所民警很快将户籍证明材料快递给该市民,让她“一次都没有跑”。事后她写信来感谢浙江“最多跑一次”改革,为浙江公安点赞。

更便捷的是,如今群众还可以在家“坐等”证件上门。比如,港澳台旅游签注3项业务,年办理量达380万人次,占全省出入境业务总量的60%以上,过去群众办理这些业务必须到窗口办理,费时费力;如今,在“浙里办”申请,可在线支付、双向快递,不出家门就能办,省时又省力。

此外,通过数据共享,有29个民生事项,还实现了“秒办”。比如,群众办理期满换领驾驶证业务,过去需要体检、拍照、取号、受理、缴费、制证等6个环节,排6次队,花半天时间才能办结,现在通过“浙里办”在线申请,在完成医院体检后,及时传输体检数据,只需20秒即可一键办成,这项改革每年可惠及260余万群众。

## “刷脸”就行

记者在会上还了解到,针对过去网上办、“掌上办”需要上传的材料多、填写的表格多、办的事项单一等体验感差的问题,省公安厅依托省大数据局和阿里团队技术支持,根据群众办事个性化需求,利用大数据、人工智能等技术,创新“智能关联办、套餐组织办、刷脸容缺办”举措。

其中值得一提的是“刷脸容缺办”。以前与公安事项相关的,最让人头痛的,就是如何证明“我是我”等类似的问题。“刷脸容缺办”依托公安部“互联网+可信身份认证平台”技术,破解了证明“我是我”这一难题。这个平台以公民身份号码为唯一标识码,结合人像等验证技术,提供对网上身份信息真实性、有效性、同一性的认证服务,并生成身份证网上应用功能凭证,也就是“网证”。

杭州已经在试点探索“网证”应用,群众现可持居民身份证在杭州71个认证网点申领“网证”,目前申领量已达6.3万次。有了“网证”,群众可以在全市车管所、出入境办事大厅、派出所办事网点读取信息、认证身份,公安126个民生事项可“扫码办”。

据了解,随着使用场景的全面拓展,今后使用“网证”还可以在旅馆住宿、网吧上网、物流寄递等领域完成事项办理。