

尽享“天时”“地利”的西湖区， 以“六和”促“人和”

本报记者 王索妮 实习生 邱淳丽

在杭州，有一种幸福，叫住在西湖区。

这个以世界闻名的美丽之湖命名的城区，山水资源禀赋独特，再加上历史文化底蕴深厚，也难怪它会成为杭州的一张金名片。

春有百花秋有月，夏有凉风冬有雪。若无闲事挂心头，便是人间好时节。如今，生活在西湖区这块风水宝地上的近百万人口，早已不再只满足于坐拥“天时”与“地利”，“人和”成为长久以来的美好期待与追求。

党建“领和”、社会“协和”、专业“维和”、智慧“促和”、文化“育和”、法治“守和”，是谓“六和”。“六和”聚，“人和”兴。西湖区本已天生丽质，如今更璀璨夺目。

从占道“钉子户”到小区楼道长

“别家的也堆着呢！老旧小区不都是这样的嘛！”王阿姨所在的西湖区文新街道沁雅社区丹桂公寓，是建于1997年的老小区，49个楼道内堆放堆积物的楼道达到98%以上。所以，当社区网格员上门提醒她清理楼道杂物时，王阿姨内心极为抗拒。

“这是块‘硬骨头’，但不得不啃。”沁雅社区主任王燕说，业主占用楼道公用空间后，除了堆放杂物，有的甚至与车库打通，扩大自家使用面积，不仅带来消防安全隐患，还造成了邻里间心理上的不平衡。

去年初，沁雅社区围绕“清人、清境、清底”，正式启动环境综合治理行动。其中的“党建+楼道微自治”模式，以党员家庭为切入点，推行楼道长工作机制，开展党员楼道长认领，由楼道长带头做好楼道堆积物清理、楼道乱张贴清除等工作。

网格员们苦口婆心的劝导，加上女

儿的耐心启发，王阿姨终于还是“败下阵”来。她不仅将放在楼道的健身器材捐给社区活动室，还当起了楼道长，成为社区里优秀的志愿者，垃圾分类、安全巡防等工作件件都有着她的身影。

经过楼道整治，沁雅社区的楼道面貌焕然一新。不过，硬件改善了，软件也得跟上。今年初，沁雅社区又以丹桂公寓为试点，以文化引领为目标，启动美丽楼道创建工作。

王燕说，除了常规宣传，丹桂公寓还确立了5个试点单元，建立文化传承展示楼、红色记忆楼、先锋模范楼等专属主题。陆坚是一位参加过抗战的老党员，家里四代从军，尽管已92岁高龄，但只要有空，他就会出门进行抗战史宣讲。由此，社区将他所在的楼道作为试点，展开以“红色记忆楼”为主题的楼道创建。

充分发挥党员先锋模范作用，就必须采取润物无声的方法，于细微处见精神。在西湖区留下街道石马社区，“党



员1+N”联户包事制度就让老百姓尝到了甜头。社区党委副书记张丽娟介绍，石马社区约有280余户常住居民，其中有党员70余人。社区党支部按照就亲就近的原则，安排每位党员联系3-5户居民，将所有住户纳入“党员1+N”体系之中，平安巡防、庭院整洁、治水护绿、三改一拆等“一篮子兜底”。

自推行党建“领和”以来，众多问题小区已变成了和谐小区。目前西湖区已建成10个镇街党群服务中心、149个村社党群服务中心、12个两新组织集聚区和行业系统党群服务中心。业委会、物业企业党组织工作100%覆盖，党组织领导下的“三方联动”服务机制100%建立。

打造市域社会治理的西湖样板

访杭州市西湖区委副书记、政法委书记叶泽

本报记者 王索妮 实习生 邱淳丽
通讯员 王英寅



“西湖区基层社会治理方面的一些亮点和经验，都是闪闪发亮的‘金招牌’！”杭州市西湖区委副书记、政法委书记叶泽说。从社会治理的“最强大脑”到“1+3模式”，再到“你是我的眼”举报平台等，他如数家珍。在杭州火热推进市域社会治理现代化“六和工程”的当下，叶泽表示，西湖区将继续勇当探路者和排头兵，打造市域社会治理现代化的西湖样板。

西湖区作为杭州市主城区中面积最大、人口最多、区情最复杂的城区，基层治理面临的形势一直比较严峻。近年来，西湖区着眼高水平治理，平安创建稳中有进，2017年排名全省第77位，2018年排名全省第20位、全市第5位。

“高手过招，比的是稳定，拼的是失误少。不拿出点看家本领是不行的。”叶泽直言，从市域社会治理现代化建设要求来看，西湖区距离实现高水平治理还有不小差距，所以这些年一直在努力，始终围绕“1条主线+3个切入点”持续发力。

叶泽解释称，这个“1条主线”就是党建引领，“坚持以党建为统领，加强顶层设计和系统谋划，构建党委领导、政府负责、社会参与、各方协同、法治保障的社会治理工作体制”；而“3个切入点”就是“抓基层、打基础、苦练基本功”，“欲筑室者，先筑其基，西湖区把强基固本作为加强基层治理的突破口，扎实有序推进各项工作”。

“如何强基固本？一是夯实基础建设，如双浦镇东江嘴村凝聚乡贤力量，成立乡贤名仕会，修订村规民约，引导村民积极参与美丽乡村建设；二是加强基层建设，如通过开展全科网格优化提升专项行动，配强网格服务力量、明确网格工作标准、完善网格考核机制，提升管理能力和服务水平；三是提升基本技能，如区公安分局研发‘你是我的眼’群众举报平台，编织‘全民全勤’的云上信息网，提升精准处置能力。”叶泽说。

叶泽表示，下一步，西湖区将在健全体制、激活机制、创新制度、狠抓落实上下功夫、求成效，着重抓好“区、镇街”两级综治中心规范化建设，推进基层审批服务执法力量整合，加快推进城市大脑在基层社会治理中的应用，实现市域社会治理“四化”水平的显著提高，努力打造市域治理西湖样板，为杭州市争创市域治理全国示范区作出西湖贡献。

留下对家园的共同记忆

再来看看位于西湖区西溪街道的武林门新村：崭新的米黄色楼房外立面，路边新划了停车位，小区门口设置了道闸，还有穿着制服的保安在门口值勤。你很难想象，这是一个30多年的老小区。

“倘若去年初你来这里，看到的还完全不是这个样子。”上马塍社区副主任徐锋坦言，这里改造前，每幢房子的围墙外都搭建了辅房，小区道路狭窄拥挤，再加上非机动车停放随意，主干道被压缩到不足3米。

最惊险的一次，莫过于几年前，小区一位老人突发心脏病，救护车到了门口，却被狭窄的通道堵着，耽误了急救时间，险些酿成大祸。这以后，居民们痛定思痛，通过组建家园自管小组、设立居民公约等方式，进行美丽家园提升工程，构建“我的家园共同体”，将“小区



所有事政府兜底管”转变为“我出钱、我出力、自己管”。

多方协同共治也让居民的“小心思”藏进了小区改造设计中。小区里有一条红色游步道，环绕小区，这样一来，在寸土寸金的市中心，老年人不出家门便可在此散步遛弯；而设计在主道旁侧，则可以让行人主动靠路边走，更加安全。

“东山东，东山弄，一茶一壶岁月

品，一歌一舞春秋颂……”这是西湖区灵隐街道东山弄社区的社歌，也是社区文化生活的真实写照。这个老年居民比例高达30%以上的社区，为了鼓励居民走出家门融入社区生活，也同样是绞尽脑汁。

东山弄社区党委办公楼顶层被改造出一个绿意盎然的小花园，中间放了一张乒乓球桌，这是老人茶余饭后休闲活动的场所之一。而社区老年食堂就在花园旁，食堂出售适合老人的低油盐健康餐食，为了方便老人用餐，还可以送餐上门。

东山弄社区党委书记李水琳介绍，社区以老年文化为特色，充分利用社区资源，组建了21支文体团队，举办了一系列文化活动，开发了诸多社区服务项目，鼓励居民培养兴趣、终身学习。

和危险说再见



健康是金，平安是福。对于这一点，西湖区三墩镇的居民可谓感触良深。

位于杭州主城区北部的三墩区块，

在过去，发展相对滞后，存在较多安全隐患。“就拿我们华联村来说，一旦发生火情，离村里最近的消防中队赶来救火，路上也要花10来分钟。”三墩镇消防办主任屠平说，好在今年开始，情况有了极大转变：为解决“消防最后一公里”的民生痛点，三墩镇建立了全省首个专门针对农村地区的智慧消防站，同时引入第三方智慧消防安全管理机构，将政府的管理手段与第三方机构的专业服务协作配合起来，实现全域管理服务目标。

全域化服务，需要新技术的支持。屠平介绍，智慧消防站在传统微型消防站的基础上，应用物联网、建筑三维信息和地理信息等先进技术手段，建立起智慧消防新管理体系。

位于华联村内的兰里分站是三墩镇首个投入使用智慧消防站，配备人员7人、微型消防车1辆，主要开展辖区内社会单位的线上数据档案建立、7*24小时远程线上监测、实时远程预警以及线下消防系统排摸等服务，自运营以来，兰里景区未发生过火灾事故。