

生活与法

女子1年打800多个急救电话

“生命热线”被占 恶意拨打120涉嫌违法

朱丹君

120急救电话被誉为“生命热线”,然而,这条“生命热线”被骚扰、无故占用的情况却时有发生。近日,记者从温岭市医疗急救指挥中心了解到,2017年3月至今,中心调度软件共锁定3500次无效电话,且大多为恶意骚扰。

对此,市医疗急救指挥中心主任徐红波提醒,恶意拨打120急救电话属于扰乱公共秩序的行为,将由公安机关依照《中华人民共和国治安管理处罚法》等法律、法规规定予以处罚。

一年给120打了800多个骚扰电话

“你好,我现在很无聊,能不能陪我聊会儿?”“120,我患了感冒,打不到车,你来接我一下。”……类似的电话,严重影响了调度工作,浪费了本来就有限的急救资源。

指挥中心工作人员陈小根打开电脑上的接警记录,指着屏幕告诉记者,从2018年7月30日至2019年8月27日,一名女子

拨打120电话876次。其中,8月27日当天就拨打了12个,最迟的时间为23时57分。

“看到这个号码,我们调度员都很头痛。问她好玩吗,她说好玩。叫她不要再打来了,这是120电话,对方说哦,但是没过多久又打来了。”8月30日,陈小根向当地派出所报案。

经过警方调查,打骚扰电话的是城东街道一名40多岁的女性,小时候摔伤后影响了智力发育。考虑到这是一名智障人士,派出所联系了当事人的父亲,说明了事情的严重性。

“这两天终于消停了。”陈小根表示,“尽管可以通过技术手段屏蔽掉这个电话号码,但是考虑到可能真的需要急救,调度员依然对每个电话都进行了接听。即使被确认为骚扰电话,也只能屏蔽半个小时。”

虚假呼叫,120跑空车现象严重

某日凌晨,该市医疗急救指挥中心接到一个呼救电话,一男子称自己喝下整瓶安眠药后,呕吐、神志不清,需要救护车急救。但是,等急救人员到达现场后发现房

门被锁,报警者电话无法接通,通过110警察的协助,将大门打开后才发现,这仅仅是夫妻吵架,当事人自编自导了一出闹剧。

“碰到这样的事,太令人苦恼了。”陈小根说,有时120救护车到达现场后,急救人员并没有找到受伤者,在附近地区搜索后也没有发现。再拨打机主的呼救电话,却显示电话已经无法接通。

“这种就属于是虚假呼叫导致的‘跑空车’。”指挥中心主任徐红波说,造成“跑空车”的原因多种多样,有的是虚假呼叫,也有的是伤势较轻也打120,急救车赶到了,人却已经开车自行离开了。

据统计,2019年第二季度(3月至6月),指挥中心共出车5956次,其中空车返回135次。“跑空车严重浪费了急救资源。”徐红波表示,如果真的有重症患者在这时候需要急救,而出现用车调度紧张,这对患者后续治疗影响很大。

恶意拨打120属于违法行为

徐红波表示,120急救电话主要针对

重症应急,随意侵占正常的120急救资源,很可能导致真正需要急救的患者陷入困境,希望市民不要拿120急救电话随意开玩笑、恶作剧。

根据《中华人民共和国治安管理处罚法》第二十三条规定,扰乱机关、团体、企业、事业单位秩序,致使工作、生产、营业、医疗、教学、科研不能正常进行,尚未造成严重损失的,处警告或者200元以下罚款;情节较重的,处5日以上10日以下拘留,可以并处500元以下罚款。因此,恶意拨打120急救电话,扰乱正常的医疗秩序,应当受到我国治安管理处罚法的处罚。

另外,记者了解到,120救护车并不是免费提供给市民使用的,收费项目包括院前急救费和救护车费两部分。对此,医疗急救指挥中心工作人员提醒,如果患者病情不危急、不需要急救,自行前往医院可能更便捷。这不仅可以减轻自己的经济压力,也可以把救护车这些公共资源让给真正需要的人。



法治漫画

虚假的热情

近期,一些不法分子冒充客服以“货寄错了,请寄回调换,将会支付邮寄费用和一定补偿费”为由实施诈骗。江苏南京警方提醒,要多加留心,有时候看似热忱的服务背后往往就是一个骗局。
新华社 郭德鑫 作

以此为戒

首次交通违法被拍
收到交警寄来的“明信片”

陈梦莹 陈轶男

近日,家住三门县海游街道安居小区的市民王先生收到了一张明信片,他有些惊讶,“如今电话、微信等通讯方式如此方便,谁还会寄明信片呢?”

王先生随即仔细看了看这张明信片,原来它是一张交通违法行为告知书,背面写有:王某,你于2019年8月29日13时12分,在人民路与光明路交叉口,因闯红灯道路交通违法行为被电子监控设备系统抓拍记录,现依法对你予以警告。请你引以为戒,如有再犯,将严肃处理。落款为三门县公安局交通警察大队。

原来,这是三门交警为了纠正交通违法行为,扩大文明出行宣传、教育面,而创新推出的举措。

“不文明的交通违法行为一直频现三门街头,之前我们也推出了微信和马路显示屏曝光交通违法行为人信息的举措,但所取得的效果不是很理想。所以这次采取寄邮明信片的方式,它专门针对行人闯红灯、过马路不走斑马线、非机动车骑乘不戴头盔、不走非机动车道、逆向行驶等交通违法。”三门县公安局交警大队宣教中队中队长陈民透露,截至目前,三门交警已经寄出86张明信片。接下来,交警部门还将定期对首次因交通违法被抓拍到的非机动车和行人,寄出此类明信片。

据了解,为了能让该明信片真正起到告知、宣传效果,在设计制作上,交警部门采用统一形式的每枚8角的邮资明信片,其正面详细记录着违法行为人的违法情况,注明违法行为人的违法时间、地点、违法行为等信息,并配有“与文明一起上路,伴平安一起回家”“行文明路,做文明人”等警示语;背面则是寄信地址和微信二维码。

“我们还希望这张明信片能起到一卡多用的效果,一个违法行为人收到一张明信片,受教育的不仅是违法行为人本人,它的警示教育作用还能扩散到每一个经手明信片的人,比如家庭成员、单位同事等。”陈民表示。



案例警示

为了“维权”,三人合谋向法院虚假陈述
没想到事情败露,均被拘留

通讯员 鹿萱

商铺被物业停电6个月,商铺出租人气不过,为了“维权”算清楚损失,居然和承租人合谋向法院隐瞒事实。近日,温州鹿城区法院对一民事诉讼中作虚假陈述的当事人徐某、刘某、赵某作出拘留的处罚决定。

第一次撒谎
隐瞒事实骗取判决书

2018年3月,徐某将市区某商业街一商铺出租给刘某、赵某经营服装,因该商铺经营业态发生变化,物业公司认为违反市场管理规定而停止供电,后店铺关停,直至2018年9月才恢复营业。

这期间刘某、赵某半年无法做生意谁来承担损失?二人找到徐某,徐某将这半年的租金退还给了刘、赵二人。

“这笔损失得让物业公司来承担!”徐某认为,是因为物业公司停电造成了她的租金损失与承租人的经营损失。为了向物业公司追偿上述损失,徐某感觉有一份法院的判

决书更有“说服力”。而后,由刘某、赵某向法院起诉徐某,主张退还半年租金、服装损失、员工工资、利润损失等,隐瞒了徐某已退还租金、部分赔偿款的事实。

2019年5月,刘某、赵某与徐某经法院诉讼取得判决:徐某退还刘某、赵某停业期间租金和经济损失近23万元。

第二次撒谎
制造假象作为索赔依据

今年7月,徐某根据上述判决及银行转账凭证向法院起诉物业公司主张赔偿。法官通过调取银行明细发现疑点:徐某向刘某履行了23万元后,其中15万元又通过第三人转账还给徐某,为什么已经全额履行的款项,又要通过第三人返还部分?经过庭审询问,三人一致确认,23万元已全额履行,这让法官觉得事有蹊跷,遂对三人分开进行谈话询问,三人对款项的陈述存在矛盾、无法相互印证。

经反复询问,法官多次告知虚假诉讼的不利后果,徐某最终坦白

供述真实情况,她和刘某、赵某通过第三人账户走账的行为制造已经履行赔偿款的假象,目的是为了据此向物业公司主张赔偿,之后再和刘、赵二人再就各自损失结算。

因徐某、刘某、赵某的虚假陈述违反了民事行为诚实信用原则,且刘某、赵某未如实陈述,拒不悔改,故法院依法对徐某、刘某、赵某分别作出拘留15日、15日、10日的处罚决定。

法官提醒:

本案中当事人本可以通过如实陈述维护自己的合法权益,却因为虚假陈述弄巧成拙,被法院制裁。虚假陈述不仅损害了案外人的合法权益,而且浪费了司法资源,妨碍了正常的司法秩序,损害了司法权威,同时违背了社会诚信道德原则。公民应恪守诚实信用原则,以善意意识和行为方式依法行使自己的权利,履行自己的义务,做到讲信用,守诺言,诚实不欺。