



# 从乡村到小城镇再到经济中心 杭州市萧山区的建设从“民心”开始

本报记者 陈佳妮

从乡村到小城镇再到经济中心区,杭州市萧山区全面提升综合治理能力——人居环境、基础设施、公共服务建设不断改善,家风家训、文明乡风不断传承,百姓的获得感、幸福感不断提升。

## “五和众联”得民心

今年1月31日,萧山区河上镇众联村里,文艺队的锣鼓敲得震天响,插着彩旗的3辆小卡车满载着礼物向村民家中驶去。经过年终评选,“五和众联”积分榜上角逐出了50户获奖家庭。

被评为“十佳婆媳”的黄叶平在领奖时激动不已,“村子越来越好,邻里之间更和睦,不孝敬老人的现象几乎消失了,我打心眼里高兴呀!”

这一切“向好”的转变,得益于一种新型的乡村治理模式,它有个特别的名字——“五和众联”,全国首创。

2017年12月,村民通则“五和众联”出炉,从村民、家庭、邻里、村庄、社会5个方面对邻里间的小矛盾、小纠纷等通过积分制来约束,构建起乡村自治的积分体系,培养“善、美、睦、谐、德”新时代村民。

第一份“积分成绩单”的亮相,是在2018年4月7日。第一季度各家的家庭积分榜,张贴到各自然村的公告牌上后,立即引来了众多村民围观,大家都在查比自家分数。“第一季度我们家扣了3分,是怎么扣的?”第二天一大早,村民朱成第一个“跳”出来,找到村委会要求公布扣分细节。

在众联村村委办公室里,工作人员核对“账本”后,朱成发现,原来自家存在房前屋后有堆积物、厨余垃圾混在其他垃圾里、鸡鸭散养在弄堂里等3个扣分事项。当场心服口服的朱成表示,回去就立马整改,争取二季度不扣分。

看似细微的一分两分,却是村民在维护家庭荣誉感上的一场无声较量,并不断激发着村民为维护村庄集体荣誉感而行动。

今年6月19日,萧山农商银行与河上镇签署全面战略合作协议,在党建、金融、民生等多个方面开展多层次、多领域、全方位的合作。这意味着,众联村村民在生活中积累的积分将变成银行信用分,不仅能在贷款利率上享受优惠,还能通过一张银行发放的“农民丰收五和卡”,在首批几十家商户享受折扣。



## 以“五治”为抓手 全力推进“六和工程” 落地生根

访萧山区委副书记、政法委书记赵立明



通讯员 来坚刚

作为连续14年获评省级“平安区”称号并夺得浙江省“平安金鼎”的杭州市萧山区,牢牢抓住杭州市作出全面建设市域社会治理“六和工程”的新机遇,迅速落实、高位推进,以深入实施全域“五治”工作为抓手,确保“六和工程”在萧山落地生根。

“萧山是经济强区,平安建设和社会治理工作更要走在前列。”萧山区委副书记、政法委书记赵立明说。目前,萧山区成立了由市委常委、区委书记佟桂莉亲自挂帅的全域治理工作领导小组,设立9个专项工作组,打造“党建领治、政府善治、多元协治、群众共治、遵循法治”的全域“五治”格局。例如,在平安创建方面,在全市乃至全省首先开展“平安村(社区)”创建,制定“双十条”平安村(社区)评审办法,把推进“六和工程”建设相关要求纳入评审内容;在重点治理方面,主动谋划安全生产综合治理三年行动计划,推动安全生产重点领域“7+X”专项治理行动,对道路交通、消防等七大重点领域进行安全生产大排查、大整治。

创新是引领发展的第一动力。赵立明说:“在社会治理过程中,要运用系统思维抓创新工作,以整体性视角认识把握创新规律,最大限度地释放创新的综合效应。”

在实践中,萧山在全省首创“民情双访”工作机制,实行三级协同走访、支部结对,开展全区529个村社党组织点对点、全覆盖结对;在全市首创“家事半月谈”工作机制,创新开展以自治为基础、法治为保障、德治为先导的“三治融合”婚姻家庭纠纷调解工作;在全市率先开展智安小区建设工作,成功探索出以闻堰相墅花园智安小区建设为代表的“萧山模式”并在全市进行推广。

社会治理工作不能搞“一刀切”,赵立明介绍说,萧山区已积极创新群众参与机制,融合社会各方资源,因地制宜开展基层社会治理工作,走出具有“萧山特色”的新路子,例如,河上镇众联村推行“五和众联”乡村治理模式、钱江世纪城创新性地组建“物联会”自治组织等。

“萧山区将以‘平安六和·善治杭州’为纲领,全力推动市域社会治理能力的整体跃升,切实打牢‘平安萧山·全域善治’的坚实基础,切实提高全区人民群众的获得感、安全感、幸福感。”赵立明说。

## 安置小区成美好家园



坐拥6.5公里钱塘江堤岸,闻堰在历史上素有“三江活码头”之称。这些年来,闻堰老街正在悄无声息地进行着一场蝶变式的旧城改造:建设安置房,打造城中村居民新家园。

安置房一定是脏乱差吗?闻堰街道最大的安置小区相墅花园的5000余名居民,可以自豪地告诉更多人,这里是萧山首个智慧小区——整个小区配套人工智能服务系统,多项前沿科技应用于物业、消防、社区服务等领域,内设微型消防站,专人24小时值守,智慧门禁刷脸进出,就连小区保安都是人手一部手持机,全身“单兵装备”。



当然,如今“智能”的相墅花园,也曾经历过阵痛。

2011年,6个村的拆迁户入住相墅花园,当时的软硬件条件均有限。前几年,相墅花园的物业经理许少敏几乎每天都因为投诉、纠纷忙得焦头烂额。警情多、治安秩序差、消防隐患突出,居民群众要求整改的呼声不断。

改变发生在2017年。闻堰街道根据相墅花园实际,提出“党建引领”“智自融合”,坚持以党建工作为引领,形成了小区“8+N”智慧化管理与“1+7”自治

组织“双规并行、融合联动”的全新局面。

“智慧”系统包括消防、门禁、车辆、视频等8个领域,“由于生活习惯不同,有些村民习惯从窗户抛垃圾,安装智慧监控后,起到了震慑作用。”许少敏回忆,2018年3月,小区某高层楼上一盆脏水泼下来,将楼下晒着的被子和香肠淋得面目全非。楼下报警后,通过智慧小区防高空抛物监控回放,很快锁定了始作俑者,最终纠纷得到圆满解决。

除了硬件,相墅花园还充分发挥党员在小区各项事业中的先锋模范作用;在街道党工委领导下,依托相墅社区党支部,成立相墅花园小区自治委员会,形成了“1+7”(一家亲)的自治组织架构。

前阵子,台风“利奇马”来袭,平安家园巡逻队的志愿者们自发地挨家挨户去敲门,提醒大家收回窗台外的花盆、衣物,关好门窗。除此之外,小区还有邻里便民服务队、文明引导宣传队等总共7支队伍,自发地服务这个安置小区。

## 创设“物联自治”新模式

今年4月25日凌晨4点,萧山区钱江世纪城某小区里,有人拿着菜刀砍砸轿车。钱江世纪城派出所民警接警后,先通知小区保安先行处置。随即,民警也带队出发。保安到达现场后,一赤膊男子闻声而逃,随后小区物业通过监控查看男子下落,并与处警民警保持联络。民警赶到后,在小区居民和保安的帮助下,很快抓获嫌疑男子。

物业怎么会接受派出所的调配?钱江世纪城给出的答案是:探索实践都市社区版“枫桥经验”——物业单位联席会(简称“物联会”)。

的56个物业公司串连起来,形成自治组织,并加强了与公安部门的联系合作。公安部门定期对物业保安员进行治安、社区警务培训演练,并配备与派出所联网的对讲机、视频记录仪等,让保安员参与部分治安管理工作。

物联会成立后,钱江世纪城辖区内各类警情均呈断崖式下降。对于邻里纠纷、停车纠纷、噪音扰民等普通求助类警情,派出所会指令物联会保安员先期处置,尽力将纠纷控制在萌芽状态,同时减轻公安处警压力。

除了接受指令开展联动外,物联会还积极开展区域自治。今年5月,物联

会成员单位绿城物业的保安红叶枫在对左右商务中心的日常巡查中,多次发现一家信息咨询有限公司员工在打催债电话,遂将情况上报。钱江世纪城派出所联合物联会对这家公司核查后发现,确实存在金融风险隐患,要求限期整改。7天后,由于整改不到位,这家公司自行搬离。

物联会成立近两年来,极大地激发了基层社会组织活力,有效破解了社会管理薄弱问题,全面构建了区域共建共享的群防群治新格局,进一步夯实了钱江世纪城腾飞的基础。