

# 提升市域社会治理能力 打造大都市新型城区

本报记者 张国亭 通讯员 钟益林

近年来,杭州富阳区积极围绕打造新时代“枫桥经验”升级版这一目标,把健全完善“六和工程”体系作为重要抓手,通过大党建、大平安、大文明、大服务四大提升行动,加快推动社会治理智慧化、现代化,取得较为丰富的成功经验典型,涌现出“人生一件事”“富春安居图”“最多跑一地”等一批亮点工程,提升了市域社会治理水平,也让人民群众的获得感、幸福感、安全感不断攀升。

## “最多跑一地”从源头化解矛盾



邻里之间因排水问题产生矛盾,交通事故赔偿谈不拢……生活中,类似的民间矛盾纠纷虽多,但处理起来会牵扯

到很多精力。而眼下,随着富阳区矛盾化解“最多跑一地”联动机制的全面铺开,类似的民间纠纷只要跑一地,便可获得多部门全方位的调解服务,为老百姓带来了切身的实惠和便利。

富阳区委政法委常务副书记颜炎介绍,矛盾化解“最多跑一地”联动机制,是以乡镇(街道)综治平台为依托,由乡镇(街道)综治中心主导,联合法院、公安、司法、检察等部门共同发力,通过多种途径和方式,将矛

盾纠纷有效化解于乡镇(街道)的一线,是对“枫桥经验”——“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”的创新发展。

值得肯定的是,“最多跑一地”联动机制在调解矛盾过程中,由于有了法院、司法、律师等部门专业人员的参与,法治理念渗透进调解全过程,使化解矛盾更加权威、高效、简便,节省了行政资源,减轻了群众负担,让老百姓有更多的获得感。

目前,随着“最多跑一地”联动机制的不断推进,全区各乡镇(街道)和村(社区)已组建调解团队35个,累计化解各类矛盾纠纷1700余起,显著提升了整体基层社会治理水平。

## 全力打造高水平 社会治理富阳样本

访富阳区委副书记、政法委书记徐林亮



通讯员 钟益林

天下佳山水,古今推富春。富阳古称富春,区域面积1831平方公里,辖24个乡镇(街道),实有人口90余万,元代大画家黄公望于600多年前结庐隐居于富春江畔,绘就传世杰作《富春山居图》。

近年来,富阳区委、区政府以争当全省平安创建排头兵和争做杭州市域社会治理示范区为目标,坚持群众最恨的、群众最怨的、群众最烦的、群众最需的“四大”导向,通过提升社会平安防控、风险防范化解、基层社会治理、政法铁军担当“四大”能力,不断提升人民群众的获得感、幸福感和安全感,连续14年被省委、省政府授予“平安区(县市)”称号。

徐林亮介绍说,这些年,富阳在创新发展“枫桥经验”、高水平社会治理方面作了一些有益的探索,取得了一些可复制、可推广的富阳经验。首先是平安创建再深化。富阳区着力完善“制度化、规范化、系统化”稳评工作体系,管住“拍脑袋”决策的任性,有效防范社会风险;创新矛盾化解“最多跑一地”联动机制,多元联动、多方参与,把矛盾纠纷化解在基层一线。2017年10月以来,全区运用该机制共调解矛盾纠纷476件,调解成功452件。其次是基层基础再夯实。做深做实做强全科网格,实现工作目标、工作内容、工作方法、信息处理全面升级,今年1-7月,全科网格队伍共上报治安(安全)隐患类、矛盾纠纷类等事项155184件,问题解决率达99.8%,基层社会治理移动“探头”作用发挥明显。同时,统筹整合政法、司法、信访资源力量,提升建设区社会治理综合服务中心,有效形成一网统管、八方联动、三级平台实战实效大联动体系。再次是维护稳定再坚守。充分运用信息化手段,全力打造集“信息统揽、决策指挥、工作监管”三大功能为一体的“5G”维稳平台,构建涉稳风险底线管理新格局;创新“拆执破”衔接机制,深化认罪认罚从宽举措,落实轻罪案件快速办理,推进溯源治理;树立前端思维,聚焦重点产业、重大项目、搬迁集中签约等纠纷多发领域,前移政法机关关口,推进前端治理。

下一步,富阳区将以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领,聚焦高水平社会治理能力建设、聚力工作短板弱项、聚焦政法铁军合力,吹响破难攻坚冲锋号,动员全区上下弘扬“亮剑”精神,迎难而上,打好硬仗,集中力量解决一批社会治理工作中的重点难点问题,扎实推进“富裕阳光的大都市新型城区”建设,以优异的成绩迎接新中国成立70周年。

## 村规民约“约”出美丽风情

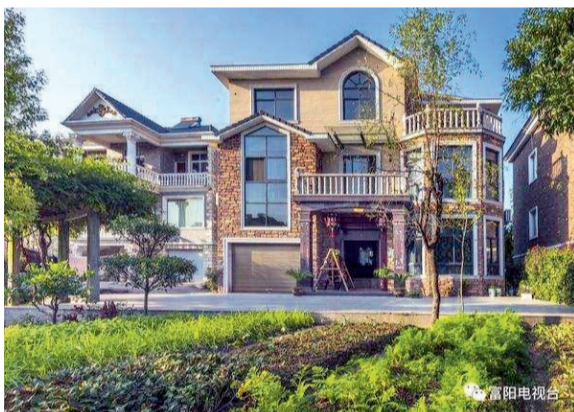
道路平坦整洁,小洋房错落有致,树绿花红处处可见……行走在富阳区春江街道八一村,这个花园般的村庄,美丽的让人忍不住连连惊叹。八一村党委委员董荣法自豪地说,村庄能有今天的美丽风情,得益于已实施十多年的村规民约。

据董荣法介绍,早在2003年,八一村两委班子就制定了村里的第一部村规民约,村务事从此有“法”可依。为了适应新形势,村规民约又进行了多次修订完善。在制订过程中,他们通过走访、座谈以及电话、QQ、微信等各种形式广泛收集意见建议,充分尊重民意,修订完善了包含了村风民风、生态环境、平安建设等8章37条详细的村规民

约,从而使依法治村、以德治村、民主自治观念深入人心。

多年来,八一村在开展村级事务活动中,借助村规民约这只“无形的手”,美化了村庄环境,提高了村民素质,凝聚了干群关系,进一步推进了自治、法治、德治“三治融合”的社会治理模式。

去年9月以来,富阳区在八一村、半山村、洞桥村等5家试点单位基础上,在全区范围内开展了制订修订村规民约社区公约活动,以此不



断助力提升美丽乡村(社区)建设,减少民间矛盾纠纷,提升基层社会治理水平。

## “人生一件事”改革让70万人受益



前不久,陈女士喜得贵子,她在富阳妇保医院花了3分钟填写“人生一件事出生登记表”后,很快便完成了出生证、户口申报等10件事、6本证件的办理手续。陈女士的这一便利得益于今

年5月由富阳公安分局牵头,涉及30个单位129个联办事项的“人生一件事”改革项目。

据介绍,“人生一件事”改革项目以“一件事”为标准,围绕公民个人生命全周期,包括出生、上学、就业、结婚生育、置业、就医、退休养老、殡葬8个阶段,通过源头采集、证明取消、功能整合、流程再造、共建共享,来实现一站式办理、一体化服务。

该项目改革涉及区跑改办、公安、卫健、教育等30个单位,通过在各部门

间搭建一条“共建共享”的信息高速公路(电子档案),一个人从出生、上学、婚姻、收养、殡葬等人生不同阶段的各类事项,均可通过“一站式服务”快速办理。

据了解,富阳区“人生一件事”项目将覆盖全区近70万群众,每年直接受益者预计达3.9万人,年均减少群众跑腿10.6万余次,年均精简材料23.7万余份,人均缩短办理周期累计34个工作日。下一步,富阳区还将把更多公共服务领域内容纳入到该改革项目之中,积极助力杭州打造“无证明”城市。

## 智慧安防绘织“富春安居图”

600多年前,元代画师黄公望以富春江为背景描绘的一幅《富春山居图》,可谓是名扬天下,巅峰之笔。而今天,同样在富春江畔的杭州富阳,他们用智慧安防系统打造的一幅“富春安居图”,正悄然改变着人们的未来生活。

针对当前小区管理存在的各种问题,从2018年开始,富阳公安分局与物联网公司合作,利用云计算、大数据、IoT(物联网)及AI(人工智能)

等技术,积极推进智慧安防小区建设。通过近一年的探索实践,目前,“智安小区”建设已经初见雏形,多个社区已投入使用。

据辖区民警介绍,“智安小区”系统有高清视频类、AI识别类、信息采集类、控制显示类四大智能系统组成,实现了小区重要场所24小时全覆盖监控,为高空抛物、划车擦碰、倾倒垃圾等邻里纠纷提供了有效证据支撑;并且在物联网技

术支撑下,小区车辆乱停、楼道堆物、电瓶车乱充电、消防设施检测等众多消防隐患问题也迎刃而解。

记者了解到,春江花园小区仅是富阳区“智安小区”建设的一个缩影,根据推进计划安排,他们将在三年内实现全区“智安小区”建设全覆盖,努力将富阳打造成高水平社会治理新型城区,不断为居民创造安居、乐居、宜居的高品质生活环境。