

“临里红管家”护家 “山花”帮帮团解忧

解码杭州临安区基层社会治理创新

见习记者 许金妮 通讯员 杜方云 程志强

在城市,热情洋溢的“临里红管家”与小区居民一道,破解一个个治理难题;在乡村,“五治四联”乡村治理格局汇就乡村善治美好蓝图……近年来,杭州临安区以提升人民群众幸福感、安全感破题,把党建引领社会治理贯穿始终,在智能化上加快步伐,在激发社会参与活力上精准施策,不断构建井然有序又充满活力的社会治理新格局。

建“红色阵地”,点燃“红色引擎”

“联盟就是大管家,管和管美管平安。”走进临安区锦北街道春天华府小区“临里红管家”党建联盟,墙上的这句话,精准道出了党建联盟在小区治理中的“红色引擎”作用。

为解决小区治理难题,临安在城市小区组建“临里红管家”党建联盟,把社区、业委会、物业企业、业主代表和辖区社会组织中的党员集结起来,通过民主议事、监督评议等形式,定期研判业主关切的热点、难点问题,参与小区建设发展决策、财务监督、业委会选举、矛盾纠纷调处等工作。“今年3月党建联盟成立以来,已帮助春天华府小区解决了高层消防隐患排查和高

空抛物治理两大难题。”竹林社区党委书记王群说。

因为有了“临里红管家”,党员有了活动阵地,小区居民聚成了一个“大家”,党员、业主的心与小区建设紧紧贴在了一起,也因此解决了许多小区治理顽疾。锦北街道有2个因矛盾纠纷多一直成立不了业委会的小区,在“临里红管家”指导下,新业委会班子顺利当选,70%以上的成员是机关单位在职党员,一上任,大伙就干得热火朝天。

临安还大力倡导“党员回居住小区报到”,将每个月10日作为全区“城市党建日”,按照“居民点单、社区下

单、共建单位接单”的模式,安排党员干部到社区报到服务,围绕居民需求共同商议解决难点问题。

“基层党建+社会治理”的深入融合,让临安解决了部门合力不足、基层力量不强、治理重心偏高、社会参与程度不高、群众参与渠道不畅等一系列问题。作为浙江省首批6个农村改革集成示范区项目之一,临安龙门秘境组建了“虹心”党建联盟,成立“五彩党建管家”,通过“红管家聚合力、金管家兴产业、绿管家护生态、橙管家促文明、蓝管家善治理”,带领村民共同绘制了一幅新时代乡村振兴的美丽画卷。

育山花烂漫,激发社会活力

在临安,有一个“山花”帮帮团,她们是医生、教师、律师、退休干部,也是调解家事纠纷的一把好手。2017年,临安区妇联与区法院合作,成立了“山花”帮帮团。到今天,“山花”帮帮团已有60多名成员,贯穿家事纠纷诉前、诉中、诉后全过程,成为推动临安区家事纠纷诉源治理的生力军。随着山花朵朵绽放,临安区家事纠纷案件数量逐年下降,调解、撤诉率稳定在68%左右,同比上升10个百分点,位居全省前列。

汪继是一名医生,也是国家二级心理咨询师。成为一朵“山花”后,汪继努力挽回了一个个濒临破碎的家庭。“我刚调解完一起抚养权纠纷。调解完成后,无论是否成功,我都希望有

一个仪式感,让当事人双方拥抱或握手是必不可少的。毕竟曾经是一家人,这样的仪式,会对双方的心理产生影响,实现案结事了。”

今年3月,“山花”社会工作服务中心成立。4月,“山花烂漫”计划启动,招募了镇村级“山花”志愿者1800余名,并在乡镇建立工作坊、在村级建立工作驿站,真正让“山花开遍山野”,让家事矛盾化解在家门口。

在临安,像“山花”社会工作服务中心这样的社会组织已有2557家。临安区民政局牵头组建“1+20”公益联盟,探索推出“临益汇”项目,遴选20家优秀社会组织入驻社会工作服务中心。“公益联盟、合作共赢”的模式,让

重乡村善治,治“末病”、守平安

天下大事,必作于细。去年以来,临安在全区全面推广建立乡村治理“五治四联”新机制,即对乡村治理机制进行整合,推动政治、自治、法治、德治、智治“五治”互动,实现矛盾联调、

问题联治、治安联防、服务联办“四联”,让矛盾纠纷和问题在末梢得到解决。

“五治四联”在板桥镇上田村结出了硕果。上田村村民素来喜爱习武弄墨,祖传的十八般武艺在2012年被列入了浙江省非物质文化遗产保护名录。

这是德治的基础。运用好这个基础,上田村村党总支书记潘曙龙等带领村里的党员干部创建了“茶香竹海,文武上田”这个品牌,组建了村级



社会组织成为社会治理中一支铁军劲旅。8月初,台风“利奇马”席卷临安,有102家社会组织出动1505人次前往昌北地区开展救援。在朋友圈疯转的最先挺进“孤岛”的“十八勇士”中,有9人来自临安区的社会组织。

文艺队、书法协会、国术团、志愿者服务队等社会组织,乡村面貌焕然一新。

为更好地实现自治,激发村民的参与活力,上田村建机制、明村规、强组织,不断提升村民群众自我管理、自我服务的能力水平。在村综治工作中心,监控巡查室、公共法律服务站、“微法庭”、人民调解室、警务室、心理咨询室、妇女维权站,一应俱全。在这里,村里的每一件“小事”,都被当作关乎群众幸福感的“大事”,真正起到了治“末病”、守平安的作用。

回忆上田村十多年来的巨变,潘曙龙说,上田村走的路,是一条“党建树魂、文化归心、法治护航、自治安村、创富惠民”的乡村治理新路。

而这条路,也是临安通往乡村善治的康庄大道,它带来了乡村富裕,也带来了百姓安居乐业、民风清正和谐。

在基层治理中 创更多“临安经验”

访临安区委副书记、 政法委书记杨泽伟



见习记者 许金妮

连续14年被省委、省政府授予“平安区(市)”称号,连续7届获“浙江省社会治安综合治理先进集体”,2018年被评为全国社会治理创新示范区……这是杭州市临安区交出的成绩单。

社会治理体系中,基层是社会的单元细胞,也是感知社会需求最敏感的触角。临安地域面积大、交界区县多,有306个村(社),基层社会治理情况较为复杂。聚焦这个实际,临安如何坚持发展“枫桥经验”,推进基层治理现代化?日前,临安区委副书记、政法委书记杨泽伟接受了本报记者的专访。

始终坚持人在基层走、钱往基层投、政策向基层,全力推动部门力量在基层一线整合,是临安一直以来的做法。在高标准推进“四平台”建设、织密“全科网格”的基础上,临安在高虹镇试点“四联民坊”,有效整合了警务室、综治中心、纠纷调解室等多种资源,集成了基层民警、网格员、志愿者等多方力量,打通基层治理神经末梢,全力构建“最多跑一地”的基层治理体系;今年,临安创新发展新时代“枫桥经验”,进一步推广“四联民坊”做法,结合政治、自治、法治、德治、智治“五治”模式,在12个点建立乡村治理“五治四联”新机制。另一方面,临安围绕接边地区治理,坚持区域联动、多方联调,牵头启动浙皖两省毗邻10县市平安边界协作,与周边县市建立了“边民联情、纠纷联调、法治联宣、社区联矫”机制,有力维护了两地接边地区基层社会的和谐稳定。平安边界协作机制入选“2018年全国社会治理创新优秀案例”。

杨泽伟说,立足实际、因地制宜、分类施策、创新载体,进行“点对点精准打击”,将各类矛盾发现在早、处置在小,是临安抓基层治理的关键一招。聚焦历史遗留难题,临安以信访积案化解为突破口,祛除根源“病灶”,由区委区政府主要领导带头领办、带头攻坚、带头破题,开展信访疑难问题“百日攻坚活动”,从房产管理、劳动社保、征地拆迁等最难的问题抓起,今年以来破解了49件历史陈案、信访积案。临安还聚焦源头治理,持续发挥共治优势、创新载体推动诉源治理,着力打造“山花”工作服务品牌,全过程、全方位、全领域参与家事纠纷调解,累计化解矛盾580起,在诉源治理上取得了新突破。

党建统领是基层社会治理的最大政治优势,基层党组织的服务管理触角要延伸到社会治理的方方面面。为了切实发挥基层党组织的战斗堡垒作用,临安创新建立“临里红管家”党建联盟和“城市党建日”两大机制,建设“党建大走廊”“天目先锋”党建示范集群,无论是在城市还是在乡村,随处可见标准化的“红色阵地”,都有老百姓“看得见”“摸得着”的党组织“化身”,基层党组织活力充分激发,成为基层治理和经济社会发展的骨干支撑力量。

“今后,临安将立足于基层社会治理实际,在实用、实效上下功夫,在杭州市域社会治理“六和”框架内创更多临安经验。”杨泽伟说。

