340余件参赛作品讲好清廉故事

本报记者 董资 胡晓峰 通讯员 洪涛

本报讯 首届"玉琮杯"清廉微电影 大赛作品征集已于日前结束,大赛组委会 收到了来自浙江、北京、上海、山东、广东 等23个省市的参赛作品共340余件,其 中微电影 160 余件、微视频 170 余件,得 到全国各地纪委、相关部门、企事业单位、 学校、电视台、影视公司和个人的大力支 持与参与。许多作品制作精良,拍摄形式 新颖,令人惊喜。

首届"玉琮杯"清廉微电影大赛是 浙江省清廉文化四大赛事之一,是建设 清廉浙江、传播清廉文化的具体实践, 由中国纪检监察杂志社指导,浙江省纪 委、浙江日报报业集团、杭州市纪委、余 杭区委主办,余杭区纪委、浙江省电影 家协会微电影专业委员会、浙江法制报

本次大赛收到的作品形式多样,囊括 了微电影、公益广告、宣传片、纪录片和微 动漫等;表现形式上有现代剧、沙画和古 装剧等,如台州市纪委市监委就报送古装 微电影《四知堂的故事》。内容主题上,有 反映纪检监察干部讲政治、有担当,深入 走访、细致调查的工作作风,如杭州市余 杭区人民政府仓前街道办事处报送的微 电影《廉仓十二时辰》;有展现党员干部廉 洁从政、廉洁从业、诚信做人的先进事迹, 如江西省龙南县纪委县监委报送的微电 影《请多关照》;有以"清廉校园"建设为创 作背景,提倡"教风清正、学风清新"的校 园氛围,如杭州市拱墅区纪委区监委报送 的微电影《清风合唱团》;有以反面案例来

警示教育广大党员干部、企业员工要抵制 诱惑、坚守清廉诚信底线,如阿里巴巴(中 国)有限公司报送的系列微电影《廉政风 云》和吉林省白山市江源区广播电视台报 送的微电影《那山那情》。

近期,大赛组委会将组织国内知名电 影及传媒艺术家组成评奖委员会,通过初 评、复评、定评三个环节,采用评委集中审 看无记名投票的方式进行评奖。





工作间隙 不忘学习

为提高理论水平,衢州市公安局特警支 队紧密结合70周年大庆安保工作推进主题教 育学习。近日,支队利用工作间隙,在武装巡 逻车上和机场动态巡逻执勤点组织队员集中

通讯员 舒剑 毛华届

绍兴市120一年接骚扰电话2000多次

检察开展专项监督 30余人被警告和教育

本报记者 许梅 通讯员 胡鹏城 陈媛媛

本报讯 在电话营销日趋泛滥的当 下,各种骚扰电话屡见不鲜,作为"生命热 线"的120急救电话也深受其害。不久 前,绍兴市越城区检察院进行了一次网络 问卷调查。从回收的3517份有效问卷 看,95.76%的受访者认为绍兴市区骚扰 电话问题突出。

据不完全统计,2018年1月至2019 年5月,该市120急救热线被数十个不同 的主叫号码侵占2200次以上,其中1个 号码使用人在2019年1至5月间共侵占

818次,另因谎报呼救信息导致急救中心 无效出动救护车6次。

"近年来,我们的急救热线多次、长期 被个人骚扰电话和商业推销电话侵占,甚 至有的号码使用人多次使用不雅言语对 女性工作人员进行骚扰,已经严重影响到 我市急救中心工作的正常开展。"绍兴市 急救中心负责人说。

"骚扰电话犹如一块顽固的'牛皮癣', 但不能因为监控难、打击难、管理难就任 由它成为公害。"越城区检察院检察长钱 昌夫介绍,针对这一问题,经报省检察院 同意,今年6月19日越城区检察院向越城

区公安分局发出行政公益诉讼诉前检察 建议,建议其依法对侵占120急救热线、 扰乱急救中心单位秩序的违法行为予以 查处。同时,加强与急救中心的联动,建 立对侵占120急救热线的违法行为开展 常态化执法的工作机制,并以案例的形式 加强警示教育。

越城区公安分局迅速抽调人员组成专 案组对检察建议进行落实。截至今年8月 底,公安机关已对1人行政拘留、30余人警 告和教育,对无故拨打120的儿童、精神病 人,责令其监护人严加管教或严加看管和治 疗,并着手与急救中心建立常态化联动机制。

巾帼旗帜别样红

通讯员 余熙楚娃

人物简介:陈姣姣,杭州出入境边防 检查站检查员,曾参加中国第四支赴利比 里亚维和警察防暴队,荣获联合国和平荣 誉勋章和浙江省三八红旗手荣誉称号,荣 立个人二等功一次。



今年是陈姣姣来到杭州出入境边防 检查站的第6个年头。她有着比同龄人 更丰富的工作经历——2016年3月,她作 为中国第四支赴利比里亚维和警察防暴 队的一员,远赴西非执行维和任务。

在西非大地上,她不顾身体病痛,不 畏艰苦,和男队员们一起搬运物资、搭建 营房。亲眼见过了国外的动荡不安,陈姣 姣对和平时期的安稳更加珍惜。回到检 查员岗位后,她继续发扬维和精神,磨炼 业务技能,锤炼过硬作风。

"您好,欢迎回国!"陈姣姣微笑着向 旅客问候。"小姑娘,辛苦你们了,这么晚 了还上班。还是祖国好啊!"旅客也笑着 回应道。这样的场景是杭州边检站执勤 现场凌晨特有的。陈姣姣说,对于一线检 查员来说, 航班延误到凌晨三四点钟是常 有的事,而这时也恰恰是一天工作中最疲 惫、最难熬的时刻,但陈姣姣和同事们从 不埋怨,一心一意做好服务工作,"特别是 国人亲切的笑脸和关心的问候,即使再苦

再累,我们也觉得欣慰"。

如今,出境游呈现老年化和家庭化的 趋势,但很多老人在通过出入境自助通道 时不得要领。为帮助老人顺利使用面相 指纹采集器,陈姣姣总会耐心指导:"大 爷,不要急,眼睛看这里,面对摄像头,大 拇指按这里……"没几秒钟,通道大门就 打开了,老人连连感谢。同样的话一天下 来陈姣姣可能要说上百遍,但她并不觉得 烦,"这是我们的工作,将这些点滴工作做 好了,就是守好我们的初心"。



会员经济 当以诚信为先

付干也

近年来,听歌、 购物、旅游、点外卖凡日常生活所



能触及的领域,各类互联网平台纷纷推 出了各式各样的会员制度,让用户目不 暇接。为了享受更优惠的价格、更高品 质的服务,办理付费会员正在成为一种

实际上,早些年,在美容美发、健身 娱乐、餐饮商超等消费领域,充值换优 惠、积分兑折扣的会员模式已经屡见不 鲜,但暴露出的一些失信问题,也一度 令消费者烦恼。今天,随着消费的日益 升级,人们再次看到会员模式的增长潜 力。当一些国外连锁品牌依靠付费会 员大获成功时,国内各大互联网平台也 推出自己的付费会员体系和机制。短 短几年,从线下商场到新零售商店、从 电商平台到内容平台,付费会员已经成 为商家和平台识别高黏度用户的标配。

从充值会员卡,到付费会员机制; 从享受折扣,到获得更多权益、更优服 务……会员机制的发展变化,折射消费 端与供给端的交互升级。一方面,消费 分级化、需求个性化、场景多元化等市 场趋势,促使企业不仅要提供相匹配的 产品,还要衍生相应的会员服务。另一 方面,随着流量成本升高,企业获得新 用户成本增高,企业经营理念也在发生 转变——"最好的生意不是向所有人做 同一类生意,而是向同一类人做所有生 意",付费会员成为消费分级趋势中的 必然选择。换句话说,付费会员模式, 满足了企业在价格优势和服务优质之 间寻求发展优解的需求。

付费会员兴起,意味着行业进入精 细化运营阶段,比的是会员的含金量、 服务的精准度。遵循这样的逻辑,国内 的互联网企业开始寻求跨界合作。外 卖平台和视频平台联合,电商平台和内 容平台联合,旅游平台与金融平台联合 ……购买一个平台会员,享受二重或是 三重平台的权益。跨界合作使得优势 叠加,不仅实现了精准的场景消费互 动,也促进消费者和商家实现了"1+1> 2"的共赢。这是满足消费升级的一种 表现,更是促进消费升级的一个契机。

然而也要清醒地看到,再好听的吆 喝,若没有优质服务、优质产品打基础, 用户就不会为"会员"买账。会员的本 质是商家和用户建立持续互动的信任 关系,任何有损这种信任的行为都会导 致会员的流失。比如,有的视频网站随 意定规则,遇到热门网剧,付费会员观 看大结局也要花钱;有的外卖平台,对 用户所购权益重重设限;有的玩起"套 路式"自动续费,让人防不胜防;有的则 以会员名义削减非会员、低阶会员的用 户权益……为了一时牟利而造成良性 互动关系的失衡,只会损害企业自身的

互联网时代,商业的形态有赖于和 用户关系的重新界定。尽管消费分级 为会员经济带来了新机遇,但当会员用 户需求更集中,对商家平台的服务标准 要求也更高。因而,会员经济健康发 展,根本之道在于诚信与优质。商家希 望获得高黏度用户,也应该对用户更加 负责。只有提供更好、更安全、更高效 的服务和产品,做好会员的运营和维 护,才能让他们愿意长留,与平台共