

# “六和”让桐庐之美锦上添花

本报记者 陈毅人 通讯员 徐志林

“欢迎来到全国文明城市、中国最美县——桐庐。”进入桐庐县，你会收到这样一条短信。不论是美丽生态还是精神文明建设，桐庐一直走在前列。

今年，为贯彻落实杭州市委、市政府印发的《关于推进市域社会治理现代化的意见》精神，桐庐县成立推进基层治理体系和能力现代化建设工作专班，集中力量推进分水镇、城南街道、横村镇、合村乡的先行先试。大胆实践让桐庐喝到了改革“头口水”，赢得了“新红利”，也为桐庐之美锦上添花。

桐庐以“示范、引领、标杆”为定位，目前正着力推进社会治理“六和塔”工作体系，向着“县域社会治理现代化示范区”的目标全力奔跑。

## 化解矛盾村村有品牌



一张长桌、几把竹椅、两面绘有议事会章程制度和家风家训的围墙，以及一个像斗笠的遮阳棚，这里是桐庐县横村镇白云村的斗笠议事会的会议室。在白云村，大到村里的发展规划，小到农户的庭院整治，都通过“斗笠议事”讨论决定。“让村民代表参与决策，事情就好办多了。”斗笠议事会会长姚国春说。

白云村是个旅游村，去年被评为

国家3A级景区。近年来，村里的民宿越来越火。然而，随着民宿的发展，土地征集纠纷迭出。今年初，葛家山计划启动民宿，征地期间，一户人家要价很高，导致工程搁浅了数月。这件事被摆上了“斗笠议事”，16位村民代表经过商讨想出了一个法子：采用“亲连亲”模式，让这户人家的一个亲戚去做调解工作。“亲连亲”果然奏效，这户人家最终同意按照标准接受补偿。葛家山民宿项目顺利破土动工。

在钟山乡钟山村，有一位无人不知的“老娘舅”——吴培荣。村民遇到纠纷，总是说“让老吴来说说看谁对谁错”。事实上，在钟山乡的11个村里，每个村都有一位“老娘舅”。在乡级层面，还有一个“老蔡工作室”，工作室不

仅要化解全乡范围内较复杂的矛盾纠纷，还要对各个村的“老娘舅”进行业务指导。“老蔡”是钟山司法所的退休干部蔡来兴。“吃土菜、讲土话、办土事，是我们的特点。”蔡来兴说，乡里村里的“老娘舅”都有“本土”优势，对当地村风民俗十分了解，因此能够根据双方当事人的性格特点，提出合理、接地气的调解方案。

今年初，钟山乡建立了由“老蔡工作室”和11个村“老娘舅”调解室组成的“1+11”矛盾纠纷调解志愿服务队。从此，该乡受理信访件明显减少，上半年共受理群众来信来访159件，相比去年同期减少45件。

据悉，桐庐县按照“社会协和”的工作体系要求，积极探索基层民主治理方式，充分挖掘社会组织参与平安建设潜力，协助排忧解难、平息社会矛盾，形成了“全域铺开、村村着落”的局面，还打造出“1+11”矛盾纠纷调解志愿服务队、花厅议事会、斗笠议事会、天井圆桌会、长廊议事会等多个品牌。

## 百姓诉求“最多跑一地”

8月中旬，桐庐县社会治理综合服务中心的信访窗口，城南街道的33名业主代表送来一面感谢锦旗。原来，几天前，这33名业主前来投诉，称他们购买了城南街道的公寓房（商业性质），但水费和电费明显高于市场价格。中心随即联系县住建局、县供电公司、县自来水公司到场共同参与接待，就业主代表提出的问题，逐一进行答复及解释说明。次日，中心召集业主代表、房产公司负责人、县住建局等单位进行面对面沟通交流。经协商，房产公司负责人明确表态，将出资完



成业主一户一表的安装工作。

据了解，桐庐县社会治理综合服务中心将原来分散的信访接待、行政复议、法律援助、劳动纠纷等群众接待窗

口进行整合归并，通过整体进驻、集中常驻、按需入驻、随叫随到等方式，统筹政法、司法、信访等12个部门30余项职能，构建起“信息互通、力量联合、工作联动”的一站式便民服务管理平台。

桐庐在县级层面以社会治理综合服务中心为核心，在乡镇一级以分水镇、城南街道、横村镇、合村乡为试点，基本形成了“执法不用找部门、服务不用跑县城、信息网格会发现、信访有人来代办、化解基本在基层、工作实时能指挥、四级随时能联动”的简约高效的服务管理体系。

## 每5个人中就有1位志愿者

桐庐县常住人口41.5万，志愿者注册总人数已超过9.5万，相当于每5个人里就有1位志愿者。在这里，一场场集志愿服务、文化传承、道德熏陶于一体的新时代文明实践，从县城延伸向乡村。

桐君街道南门社区有一家特殊的食堂——南门老年食堂。“南门社区常住人口4600多人，志愿者人数有500多人。”桐庐县文明办文明指导科科长吴见英介绍，2018年，南门社区成立了“银龄互助”老年志愿服务队，在南门老年食堂，60岁的服务70岁的，70岁的服务八九十岁的，食堂里30个志愿者，平均年龄69岁。

在桐庐，还有个名气响当当的志愿者团队——“校门爷爷”。吴见英介绍，“校门爷爷”志愿服务项目起步于凤川中心小学。为了解决上下学期间校园门口交通拥堵及学生安全问题，退休干部们发起成立了志愿护学岗。在他们的守护下，校门口秩序井然。如今，这一项目已经吸引桐庐县220余名退休干部参与。孩子们看到这些志愿者，亲切地称呼他们为“校门爷爷”。

为回报志愿者的辛勤付出，桐庐



出台了一系列“礼遇志愿者”举措。今年3月，桐庐还推出《优秀志愿者守信联合激励办法》，出台了包括教育就业、社会保障、金融综合、文化生活、荣誉表彰等5个方面的礼遇政策。

## 确保市域社会治理“六和塔”工作体系在全县铺开

### 访桐庐县委副书记、政法委书记周扬



近年来，桐庐县在推进社会治理现代化方面作了大量探索，也取得了一定成绩，连续3年蝉联“中国最具幸福感县级城市”榜首，连续14年摘得“平安县”称号，获得了全国平安建设先进县、首批平安金鼎等荣誉。“社会和谐”“民生幸福”，成为桐庐县又一道美丽风景。

“桐庐县坚持把经济建设、美丽乡村建设与治理现代化同步推进、同步落实。”桐庐县委副书记、政法委书记周扬介绍，今年，桐庐县将“最多跑一次”改革理念运用到社会治理领域，建设了社会治理综合服务中心，把15个中心归集合并，将政法、司法、信访等12个部门30余项职能整合至中心集中办公，实现群众办事、反映问题“最多跑一地”。中心运行以来，群众办事当场答复办结率达80.3%。

“今年6月，我县分水镇成立了全省首个乡镇综合执法综合队，8月，全县14个乡镇（街道）全部设立综合行政执法队，梳理形成乡镇下放23个领域513项、街道下放19个领域328项两份条目化赋权清单，有效破解了以往权力下放过程中的难题。”周扬介绍，8月16日，桐庐县组建了文化、交通、农业等五大领域综合行政执法队伍，通过整合执法职责和队伍，理顺执法层级，科学规范设置执法机构，解决权责不清晰、能力不适应、多头重复执法与执法不到位并存等问题。

“鼓励社会参与、增强治理动力，也是我们在推进的一项工作。”周扬说，如今，桐庐县村级商会、村级慈善组织完成乡镇全覆盖，成为基层社会治理的新型载体，助力多元主体有序参与农村事务管理，涌现出“花厅议事”“幸福文明积分银行”“农家议事会”等特色亮点品牌。

“我们在今年二季度、三季度连续开展‘平安季’活动，通过专项攻坚，平安建设的氛围越来越浓、合力越来越强、基础越来越实，二季度‘平安季’实现了零失分。”周扬说，桐庐县建立了“县委书记大接访”机制，实现“全年365天，天天都有县领导坐班接访”，尽最大努力让县一级成为信访和矛盾纠纷化解的“终点站”。今年以来，县领导参与突出信访问题化解共107件次，化解率达75.6%，新增积案率同比下降63.44%。

周扬说，在推进社会治理现代化上，桐庐县的总体目标是通过扩权赋能、理顺体制、优化机制、上下联动，到9月底前，全县所有乡镇（街道）构建“1+3+1”的简约高效的基层管理体系，确保市域社会治理“六和塔”工作体系在乡镇（街道）、村社执行到位，使基层各类机构、组织在服务保障群众需求上有更大作为，使人民群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。