

探秘城市“安全感”背后的治理秘诀

淳安县加快推进社会治理现代化纪实

本报记者 陈赛男 通讯员 姜帆

你敢在凌晨2点的街头约会散步吗？你敢在逛街时随意地把手机插进外衣口袋吗？

“敢！”很多淳安人都会给出这样的回答。

这样的底气来自于一组数据：2018年，全省“平安三率”测评中，淳安县的安全感满意率位列全省第一；今年7月全省平安指数中，淳安位列杭州市第一，以0.01分之差屈居全省第二。

亮眼数据的背后，是一项项行之有效的社会治理举措。今年以来，淳安县结合自身实际，由县委政法委牵头协调，以城市党建为引领、以“三治融合”为依托，创新发展“枫桥经验”，大力推进市域社会治理“六和工程”，实现城市基层社会矛盾的有效化解、社会治理水平的长效提升，从而使人民群众获得感、幸福感、安全感更加充实。

红色“铁三角” 夯实基层治理根基

社会治理的重心在基层，难点也在基层。这一点，淳安县城东社区党委书记汪智贤深有体会。

城东社区有13个小区，居民多为回迁安置户。农村变城市、村民变居民的转变，一度让这个社区陷入“水土不服”的困境。“小区里乱扔乱丢、养鸡养狗、私搭乱建的情况处处可见，甚至有人在自家房前屋后种起了蔬菜……”汪智贤回忆说，很多村民的生活习惯一时难以改过来，增大了物业和社区的管理难度，而社区管理跟不上，居民就不愿意交物业费。

“这样下去，社区要乱！”那段时间，汪智贤几乎把全部心思都花在了社区治理上。“我们的最大问题就是居委会、业委会、物业公司各行其是又互不信任，缺乏一个统一领导。这个统一领导是什么？就是党的领导。”确定了方向之后，汪智贤第一步就是以完善基层组织建设为抓手，将党组织建到业委会和物业公司，率先打造出小区协同治理的红色“铁三角”新格局，即居委会、业委会和物业公司协同联动，建立每月联席会议制，由社区党委召

集，居委会、业委会、物业公司共同参与，商议小区治理中热点、难点、重点问题的整改措施，有效解决居民的急事、愁事、难事。

前段时间，小区一名退休老人去物业投诉，说楼上一户居民养了4条狗，白天主人在外上班，关在家里的狗经常狂叫不停，扰得他无法休息。这件事上了当月的联席会议，经过讨论后，大家达成初步解决方案：社区和物业继续做狗主人的思想工作；业委会的几名党员主动帮忙清扫狗在楼道中留下的粪便……一段时间后，狗主人被大家所感动，主动采纳了红色“铁三角”的意见，将其中3条狗送回农村老家，只留下一条狗作伴，让这场拖了半年之久的邻里纠纷得以化解。

除了管用的联席会议，居民们发现，小区里还多了一群穿着红马甲、戴着红袖章的志愿者。他们就是以党员为主力军的“铁三角”应急先锋队，主要负责小区里的平安巡防、紧急救援、纠纷调解、爱心帮扶、消防救援和法律援助等志愿服务工作。

居民的平安需求得到满足，社区和物业的服务意识不断加强，社会治理自然会变好。数据是最有力的证明：今年1—7月，物业收缴率从原来不到50%上升到95%以上，环境卫生排名从全镇倒数变成第二名，社区的矛盾纠纷同比下降了32%……

“三角形是最稳固的结构，同时也是相辅相成、相互制约的关系。”汪智贤介绍说，城东社区的红色“铁三角”治理模式，走出了一条基层社会治理的新路子。今年4月，千岛湖镇党委、政府正式出台关于加强小区管理的实施意见，尝试在全镇11个社区进行推广。



警民联调 源头治理保民安

推进市域社会治理现代化，首要任务是预防和化解矛盾纠纷。这也是淳安创新社会治理的重中之重。



千岛湖是一个5A级旅游景区，人员流动大、矛盾纠纷易发多发。不过，如果你去千岛湖旅游遇到了矛盾纠纷，不用焦虑，当地百姓会告诉你：“去‘方贝工作室’找老方！”

“方贝工作室”的前身是警民联调室。早在1999年，方贝就以专职调解员的身份受聘于千岛湖派出所，主要工作就是预防和化解各类矛盾纠纷。10年来，老方的工作室共化解各类矛盾纠纷1.6余万起。

为了确保调解的专业性，千岛湖派出所还积极和县住建局、市管局、城管、

乡镇平安办、旅游执法大队、律师事务所、物业公司及行政村进行合作，广泛挑选有文化、懂法律、德高望重、会做群众工作的专业人士来担任兼职调解员。“方贝工作室”已有专职调解员2名、兼职调解员10名，调解力量形成优势互补，共同化解矛盾。

目前，淳安县7家基层派出所已经全部进驻调解室，通过借助社会专业力量，不仅缓解了基层警力不足的矛盾，同时在化解矛盾纠纷、消除不稳定因素方面发挥了积极作用。

依法治理 提升社会治理法治化水平

法治化是市域社会治理现代化的必由之路。

在淳安，无论是热闹喧哗的街市，还是宁静安详的乡村，都充溢着浓浓的法治氛围，尊法、学法、守法、用法，在全县上下蔚然成风。

千岛湖美景中，就有全国首条法纪登山步道。“这个登山步道不仅风景很好，沿途可看的法律知识也不少。”上海游客王女士笑着说，“大家仿佛在美景中攀登一座‘法律知识大山’，可谓寓教于乐。”

法纪登山步道共设有4对法纪门廊、

14个普法宣传栏、1个法纪故事小景和6个屏风式宣传栏。步道入口便是庄严醒目的《中华人民共和国宪法》雕塑，拾级而上道路两旁、林荫之中不仅有法制史进程的介绍，还有随处可见的法纪标语、法治故事长廊等，让游客在健身的同时



接受法律的熏陶。

除了登山步道，淳安县还因地制宜，以“法治+旅游”的方式打造了“法治游船”。游船上，不仅设置了法治宣传的招牌和宣传品，还加入了法治文艺演出，设立了旅游纠纷调解室。

创新普法方式的同时，淳安进一步加快公共法律服务实体平台建设步伐，让群众更加便捷、高效地享受到公共法律服务。截至目前，淳安县共建成乡镇公共法律服务工作站23个，村居（社区）公共法律服务点438个，实现了公共法律服务实体平台全覆盖。

平安建设人人参与 平安成果人人共享 访淳安县委副书记、政法委书记郑志光



如果说，好山好水赋予淳安魅力，那么，安全感则是淳安魅力的灵魂所在。

这份安全感来自于哪里？

“有效的社会治理。”淳安县委副书记、政法委书记郑志光一语道破。

“今年，杭州市委、市政府提出了市域社会治理现代化‘六和工程’，这是淳安的机遇。”谈及社会治理，郑志光有着非常成熟、深邃的思考。

年初以来，淳安就按照市域社会治理现代化要求，结合自身实际，制定出台了《淳安县社会治理现代化工作实施方案》《关于印发淳安县市域社会治理现代化“六和工程”实施方案的通知》《淳安县市域社会治理现代化工作体系建设推进机制》等系列文件，从全县抽调了精干力量，组建了工作专班，统筹指导社会治理现代化工作推进。

“党委、政府重视，治理成果很显著。”郑志光介绍，目前，淳安已经涌现出“1+3”红色铁三角、城区法治登山步道、“大下姜”基层社会治理模式、千岛湖派出所方贝调解室、最美人物评选等一大批“六和工程”典型做法。

淳安拥有风景秀丽的千岛湖，有着丰富的生态资源和发达的旅游经济。在郑志光看来，这是淳安推进“六和工程”的最大优势，也是最大挑战。

淳安始终坚持走“保护优先、绿色发展”之路，进一步严明环境执法标准，规范公益诉讼，强化审判机构的专业性，坚决向生态环境违法犯罪“亮剑”，用司法手段促进生态保护和修复，立体联动加强协作筑强防线。在这个过程中，淳安渐渐摸索出一套“法治为先、保护为重、立体联动”的生态环境司法保护新模式，实现人与环境的和谐，契合“六和工程”所倡导的“和文化”。

“治理是手段，平安才是目的。”郑志光说，今年是省委开展“平安浙江”建设15周年，也是淳安争取省平安县“十五连创”、夺取二星级“平安金鼎”的关键之年。下一步，淳安要重点做好三件事：第一件事是要进一步巩固“平安千岛湖”建设成果，从网格入手，细致排查并努力消除隐藏在各个角落里的问题隐患，把平安风险消灭化解在源头；第二件事是要最大程度汇聚平安建设工作的合力，进一步加强各个领域、各行各业的平安巡防队伍建设；第三件事是要继续提升人民群众对平安工作的认可度和满意度。

“去年，我县的安全感满意率为98.67%，成绩非常不错。”郑志光说，今年，淳安将继续做好“扫黑除恶”专项斗争攻坚，强化道路交通安全、消防安全综合整治和推进“护校安园”专项行动，让人民群众可以安居乐业、平安出行，让“平安千岛湖”建设的成果得以人人共享。